

Termos e Condições da One.com v.10

Os termos a seguir entram em vigor na One.com em 1.º de setembro de 2016 e substituem todas as versões anteriores dos presentes termos e condições.

1. Assinatura

Uma assinatura de um espaço web da One.com oferece acesso aos servidores de correio da One.com. Todas as assinaturas incluem um número ilimitado de contas de e-mail. Uma assinatura de um espaço web da One.com atribui automaticamente ao usuário o direito de configurar um website. O volume de espaço de disco disponível depende do tipo de assinatura selecionado.

Os períodos de assinatura são de 12 (doze) meses. 30 (trinta) dias antes do término de um período de assinatura, esta será prolongada automaticamente, a não ser que a mesma seja cancelada, como descrito na seção 1.6.

As assinaturas gratuitas são prorrogadas automaticamente ao final do período gratuito, salvo quando a assinatura é cancelada conforme disposto na seção 1.7.

Em relações entre o consumidor e o vendedor, existe um direito de cancelamento, no qual o cliente tem o direito de cancelar um pedido até 14 dias depois de iniciar o pedido – porém os domínios são únicos e os espaços web individualmente criados e personalizados para o domínio. Para uma entrega mais rápida do produto, a One.com começa normalmente a criar e a personalizar o produto assim que o pedido é recebido. **Ao efetuar o pedido, o cliente aceita que qualquer direito de cancelamento é impossível depois de a One.com ter iniciado o processamento do produto solicitado.**

1.1 Utilização

Os assinantes não estão autorizados a armazenar grandes volumes de dados no servidor para transferência ou leitura gratuita sem prévio acordo com a One.com.

Não são autorizados materiais ilegais em qualquer servidor da One.com, sejam imagens, filmes, outros tipos de arquivos ou links para fotografias ilegais ou material semelhante. Por exemplo, material ilegal é, mas não está limitado a, material protegido por leis de direitos autorais ou outro material cuja publicação ou armazenamento não esteja de acordo com a legislação. Também não está autorizado o armazenamento de material erótico, pornográfico ou de qualquer material ofensivo nos servidores da One.com. Cabe apenas à One.com determinar se o material se enquadra em uma ou mais das categorias anteriores e a empresa reserva-se o direito de apagar esse material, a qualquer momento, sem aviso. Caso esse material seja apagado, o cliente não pode efetuar qualquer reclamação contra a One.com em relação a essa medida.

O tráfego é basicamente ilimitado. No entanto, o tráfego deve ser normal e não perturbar os demais clientes. Se o tráfego de um cliente perturbar outros, a One.com reserva-se o direito de fechar o espaço web do cliente sem aviso e/ou cobrar pelo tráfego excessivo. A One.com reserva-se o direito absoluto de decidir se o tráfego é excessivo. Se o espaço web for fechado, não serão efetuados reembolsos de qualquer assinatura paga adiantadamente.

Não está permitido o envio de correio não-solicitado (spam) dos servidores da One.com. Caso esta regra seja violada, a One.com reserva-se o direito de informar às autoridades competentes e enviar registros, etc. a essas autoridades. A One.com reserva-se o direito de exigir pagamento pelo tempo despendido em relação a essa informação e ao seu envio às autoridades competentes.

1.2 Scripts

A One.com oferece acesso ilimitado a scripts normais e à utilização de outros scripts. No entanto, a utilização de outros scripts só é permitida desde que não sobrecarregue os servidores de maneira exorbitante.

1.3 Modelos (designs de web)

Todos os modelos colocados à disposição dos clientes pela One.com continuam a ser propriedade da One.com, independentemente de os modelos individuais terem sido modificados ou não. Nenhum modelo colocado à disposição dos clientes pela One.com pode ser distribuído a terceiros em relações comerciais e não comerciais. Todos os modelos são disponibilizados com direitos não exclusivos. Caso a One.com sinta-se obrigada a retirar o direito de utilização de um modelo, não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas (diretas ou indiretas) do cliente como resultado dessa medida. A One.com também não se responsabiliza por erros ou deficiências dos modelos ou do acesso a esses.

1.4 Confiabilidade operacional

A One.com reserva-se o direito de limitar/reduzir a utilização de produtos se necessário por razões operacionais ou de segurança. Por razões operacionais e de segurança, a One.com reserva-se o direito de acessar os dados de usuário dos clientes. Neste caso, os funcionários da One.com estão sujeitos ao segredo profissional. Qualquer e todo o acesso aos dados do usuário requer a autorização do cliente ou ordem do tribunal. Apesar de os filtros de spam e de vírus colocados à disposição dos clientes minimizarem o risco de recepção de mensagens não-solicitadas, a One.com não garante que os clientes não recebam mensagens não-solicitadas.

1.5 Responsabilidade

O uso de uma assinatura da One.com pelo cliente é feito sob seu próprio risco. A One.com não se responsabiliza pelo conteúdo, incluindo a precisão, a licitude, a integridade etc. das informações que o cliente recebe ou envia pela Internet.

A One.com é responsável, nos termos da lei aplicável, sujeita às seguintes limitações:

A responsabilidade da One.com não inclui perda operacional, perda de dados, perda de lucro, perda de fundo de comércio ou qualquer outra perda indireta que o cliente sofra em razão dos produtos da One.com ou de terceiros.

A One.com não se responsabiliza por perdas resultantes de interrupções, perturbações ou mudanças que a One.com tenha considerado necessárias por razões técnicas, de manutenção ou operacionais, ou exigidas pelas autoridades, salvo quando a One.com tenha negligenciado a limitação das inconveniências resultantes.

A One.com não se responsabiliza por perdas ou danos causados pelo ambiente de TI do próprio cliente ou ocasionados pelo cliente ou por terceiros.

A One.com não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado por evento de força maior.

Em qualquer caso, independentemente da causa, a responsabilidade total da One.com por perda ou dano é limitada ao valor pago pelo cliente à One.com no ano da ocorrência da perda ou dano em questão.

1.6 Cancelamento da assinatura

Uma assinatura pode ser cancelada a qualquer momento pelo cliente. Uma vez que o período de assinatura é de 12 (doze) meses e automaticamente prolongado 30 (trinta) dias antes do final do período de 12 (doze) meses, um cancelamento deve ser enviado, o mais tardar, à One.com 30 (trinta) dias antes do fim do período de 12 (doze) meses. A quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado não será reembolsada. Se o cancelamento não for enviado à One.com a tempo, o cliente é obrigado a pagar a assinatura para o período seguinte de 12 (doze) meses.

O cancelamento deve ser realizado entrando-se em contato com o Suporte da One.com, que enviará por e-mail um link para o cancelamento da assinatura. A mensagem é enviada ao endereço de e-mail registrado na informação de contato da assinatura. O cliente deve clicar no link enviado e confirmar o cancelamento, introduzindo a senha da assinatura. O cancelamento também pode ser feito enviando-se uma carta assinada por correio ou fax.

Exemplo:

Se a assinatura tiver sido iniciada no dia 1 de Janeiro de 2008, a assinatura irá 31 de Dezembro de 2008. Se o cliente não quiser permanecer como assinante durante o ano seguinte (2009), a assinatura deve ser cancelada antes de 30 de Novembro de 2008.

Quando a One.com processar o cancelamento, o cliente receberá automaticamente a confirmação do mesmo, apresentada na página inicial do Painel de Controle do cliente. O cliente também receberá uma confirmação por e-mail relativamente ao cancelamento da One.com. Se o cliente não vir o recibo na página inicial do Painel de Controle da One.com dentro de oito dias, deve enviar um novo pedido de cancelamento. Se a One.com optar por encerrar tipos de assinatura específicos ou serviços especiais, poderá fazê-lo mediante aviso prévio de um mês. Em tais circunstâncias, a parte não utilizada de qualquer pagamento antecipado será, a título de exceção, reembolsada. Se a One.com fizer alterações significativas que violem os Termos e Condições, os clientes têm o direito de cancelar a sua assinatura com um mês de antecedência. A quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado também será, a título de exceção, reembolsada. A assinatura não deve ser, em circunstância alguma, usada para obter acesso não-autorizado aos sistemas ligados à Internet. Se a One.com detectar quaisquer atividades ou atos ilegais, independentemente de as leis do país em questão não previrem a violação, a assinatura será imediatamente cancelada e a One.com reserva-se o direito de entregar toda a informação relevante às autoridades competentes. A One.com também tem o direito de anular uma assinatura sem aviso, com efeito imediato e sem compensação ou reembolso de qualquer tipo, se o cliente não respeitar estes Termos e Condições, se desperdiçar ou abusar de recursos disponíveis na Internet, perturbar a funcionalidade da Internet, infringir a netiqueta válida a qualquer momento, por exemplo, revelando informação sobre os assuntos privados de outras pessoas ou atuando de maneira inconveniente com relação a outros usuários da Internet. Os dados das páginas e de sistemas de correio serão normalmente apagados 07 (sete) dias após o fim da assinatura.

1.7 Cancelamento de assinaturas grátis

Uma assinatura gratuita pode ser cancelada a qualquer momento pelo cliente. Como a assinatura gratuita é prorrogada automaticamente ao final do período gratuito, o cancelamento deve ser recebido pela One.com antes do início do próximo período de assinatura, o mais tardar. Se o cancelamento não for enviado à One.com pontualmente, o cliente será obrigado a pagar a tarifa de assinatura referente ao subsequente período de 12 (doze) meses.

2. Domínios

Ao solicitar um domínio, o comprador/proprietário do cartão deve declarar que a pessoa registrada aceita que a utilização do nome de domínio não viola o nome ou direitos de marca registrada de terceiros ou, de outro modo, viola a legislação em vigor.

Os nomes de domínio são registrados no próprio nome do cliente e a pedido do cliente. Neste respeito, a One.com age como intermediária. A One.com informará ao cliente quando o registro do nome de domínio ocorrer. A One.com não assume qualquer responsabilidade pelo nome de domínio, se for transferido ou cancelado, ou se o espaço web for apagado.

O nome de domínio será "registrado com" / "transferido para" os parceiros da One.com. Estes podem ser os oficiais de registro dos domínios ou diretamente o administrador do domínio individual no Domínio de Nível Superior a que diz respeito. No fim de cada período de assinatura, o cliente receberá uma fatura da One.com com o preço anual do domínio, salvo quando indicado em contrário. Isto aplica-se independentemente do domínio apontar para servidores DNS da One.com ou para qualquer outro lugar.

No caso de domínios incorretamente solicitados (erros de grafia, erros de nome ou afins), a taxa do registro não será paga novamente. No entanto, a One.com efetuará todos os esforços para corrigir o nome de domínio desde que o registro ainda não tenha sido efetuado. Se a One.com for responsável pelo envio de um pedido de nome de domínio errôneo, a One.com reembolsará o valor relativo ao registro ou oferecerá o registro do nome de domínio correto.

O cliente é responsável por manter a One.com, e eventualmente as autoridades de domínio do nível superior, a par de alterações de endereço ou de outra informação de contato.

2.1 Condições especiais para Domínios de Nível Superior individuais

Poderão aplicar-se as condições especiais para os domínios individuais de nível superior. Por favor, leia: <http://www.one.com/pt-BR/info/politica-de-privacidade#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

2.2 Política de Expiração de Domínio

Política de Expiração de Domínio: <https://www.one.com/pt-BR/info/politica-de-privacidade#DOMAINEXP>

2.3 Preços

Preços: <http://www.one.com/pt-BR/info/precos>

3. Condições especiais para produtos e serviços

3.1 Produtos complementares

A One.com oferece aos seus clientes a possibilidade de aquisição de produtos e serviços (produtos complementares) adicionais às suas assinaturas de hospedagem na web.

Os atuais produtos complementares da One.com são a Loja Virtual, o Backup & Recuperação e a Privacidade do Domínio.

Alguns produtos complementares poderão não estar disponíveis para todos os clientes.

3.2 Pedidos de produtos complementares

Ao adquirir um produto complementar, o cliente tem a opção de pagar com cartão de crédito, PayPal ou outro método de pagamento em tempo real.

Na primeira fatura, o cliente será cobrado pela quantidade de meses restantes até a renovação anual da sua assinatura do espaço web. Se uma fatura para a assinatura do espaço web do cliente já tiver sido emitida, o cliente será cobrado pelo período até a próxima renovação anual.

Reembolso garantido: se o cliente não ficar satisfeito com o produto, a One.com oferece uma garantia de reembolso de 15 dias, a partir do dia em que o cliente adquiriu o produto.

3.3 Assinatura de produto complementar

Após o período inicial, a assinatura do produto complementar do cliente seguirá a assinatura normal do espaço web do cliente. Após o período inicial, o período de faturamento será anual.

Os preços atuais dos produtos podem ser encontrados no site da One.com, em www.one.com/pt-BR.

3.4 Cancelamento de produto complementar

O cliente pode cancelar a assinatura do produto até 30 (trinta) dias antes do início do próximo período de assinatura.

O cliente que quiser cancelar a assinatura deverá entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da One.com.

Se o cliente cancelar a assinatura do espaço web ao qual a assinatura do produto complementar está vinculada, a assinatura do produto complementar será automaticamente cancelada na mesma data.

3.5 Produtos complementares de terceiros

A One.com oferece aos seus clientes a possibilidade de aquisição de serviços de terceiros. Os clientes da One.com devem cumprir as condições de tais serviços de terceiros e devem se familiarizar com seus termos e condições.

A One.com pode interromper o fornecimento ou a atualização de produtos e serviços de terceiros a qualquer momento, sem prévia comunicação e sem qualquer responsabilidade para com seus clientes.

Os atuais produtos complementares de terceiros são o armazenamento em nuvem RushFiles, a segurança de site SiteLock e a otimização para mecanismos de busca MarketGoo.

Alguns produtos complementares podem não estar disponíveis para todos os clientes One.com.

4. Geral

Os assinantes dos produtos da One.com devem ser maiores de 18 anos de idade.

4.1 Utilização da informação do cliente

Uma assinatura de espaço web na One.com inclui registro automático do nome do cliente, do endereço e do e-mail no cadastro de clientes da One.com. Os clientes que não queiram ser registrados desta maneira devem informar pessoalmente à One.com.

4.2 Contato

Questões relativas a suporte, vendas e contabilidade são respondidas 24/7 através de chat online e dentro de 24 horas por e-mail, sempre que possível. A One.com não disponibiliza atendimento por telefone.

4.3 Informação sobre o endereço

Os clientes devem obrigatoriamente indicar o seu atual endereço de residência e endereço de e-mail. Isto deve ser feito através do Painel de Controle, no qual a informação sobre o endereço pode ser alterada.

4.4 Pagamento de assinaturas

As assinaturas de espaços web são pagas - independentemente do tipo de assinatura - em adiantado para um período de 12 (doze) meses. O pagamento adiantado não será reembolsado salvo quando indicado o contrário nos Termos e Condições.

4.5 Condições de pagamento

Todos os pagamentos efetuados online pelo cliente com Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron e JCB não têm encargos adicionais cobrados pela One.com. Ao enviar a fatura por correio, a One.com reserva-se o direito de cobrar uma taxa cobrindo os custos. Os produtos/serviços da One.com são especialmente adaptados aos requisitos do cliente que, por sua vez, não têm direito de cancelar o contrato. O prazo de pagamento é de 08 (oito) dias, salvo quando acordado de outro modo. Se o cliente não pagar a quantia devida dentro de 10 (dez) dias a contar da data de pagamento, serão cobrados juros (sem aviso prévio) a partir da data de pagamento, de acordo com a atual legislação válida sobre a matéria. Será cobrada uma taxa de alerta de BRL 45.00 por fatura de juros. A One.com reserva-se o direito de transferir as cobranças de valores pendentes para terceiros, assim como de cancelar o contrato e eliminar o domínio/fechar o espaço web do cliente com efeito imediato, em caso de pagamento em atraso, se assim optar.

Ao reembolsar qualquer pagamento, a One.com reserva-se o direito de debitar uma quantia para cobrir as despesas bancárias e os custos administrativos relativos ao reembolso.

4.6 Duração da assinatura

Uma assinatura permanece ativa até ser cancelada por uma das partes envolvidas no cumprimento das condições anteriores.

4.7 Alterações da assinatura

Uma assinatura de espaço web pode ser alterada para um tipo de assinatura de valor mais elevado, a qualquer momento. Qualquer valor de assinatura já pago será deduzido do preço da nova assinatura. A mudança para uma assinatura de valor inferior só poderá ser efetuada no final do período de assinatura e apenas se o cliente solicitá-la pelo menos 60 (sessenta) dias antes do término do atual período de assinatura.

4.8 Transferência

Na ocorrência de venda ou transferência das atividades ou ativos da One.com, na totalidade ou em parte, a One.com tem o direito de transferir para terceiros, no todo ou em parte, as assinaturas dos clientes, assim como os direitos e as obrigações da One.com relativamente aos Termos e Condições, sem autorização do cliente.

4.9 Alteração das condições

As condições de venda e de prestação de serviços da One.com podem ser alteradas com aviso com 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência.

4.10 Avarias de terceiros e força maior

Salvo o anterior, a One.com não pode ser responsabilizada por danos quando as interrupções, erros, danos, etc. estiverem fora do controle da One.com. Isto inclui relâmpagos, cheias, incêndios, atos de guerra, atos de terrorismo,

ação industrial e bloqueios (incluindo por parte dos funcionários da própria One.com), sobrecarga da Internet, avarias em outras redes, avarias de terceiros, falhas do sistema ou por força maior.

4.11 Procedimento para reclamações

Uma reclamação sobre um produto ou serviço adquirido da One.com pode ser enviada ao portal de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia: <http://ec.europa.eu/odr>. Ao enviar uma reclamação, o cliente deve fornecer o endereço de email da One.com: service@one.com.

4.12 Instância e escolha da lei

Quaisquer disputas e discrepâncias serão decididas exclusivamente pelos tribunais Dinamarqueses de primeira instância, de acordo com a lei Dinamarquesa (com excepção das regras da lei Dinamarquesa relativas à escolha da lei).