

Termos e Condições da One.com v.12

Os termos a seguir entram em vigor na One.com em 20/03/2018 e substituem todas as versões anteriores dos presentes termos e condições.

## **1. Subscrição**

---

Uma subscrição de um espaço web da One.com oferece acesso aos servidores de correio da One.com. Todas as subscrições incluem um número ilimitado de contas de e-mail. Uma subscrição de um espaço web da One.com atribui automaticamente ao utilizador o direito de configurar um website. O volume de espaço de disco disponível depende do tipo de subscrição seleccionado.

Os períodos de subscrição são de 12 meses. 30 dias antes do término de um período de subscrição, esta será prolongada automaticamente, a não ser que a mesma seja cancelada, como descrito na secção 1.6.

As assinaturas gratuitas são prorrogadas automaticamente ao fim do período de assinatura gratuita, salvo quando a assinatura é cancelada conforme disposto na secção 1.7.

Em relações entre o consumidor e o vendedor, existe um direito de cancelamento, no qual o cliente tem o direito de cancelar um pedido até 14 dias depois de iniciar o pedido – porém os domínios são únicos e os espaços web individualmente criados e personalizados para o domínio. Para uma entrega mais rápida do produto, a One.com começa normalmente a criar e a personalizar o produto assim que o pedido é recebido. **Ao efectuar o pedido, o cliente aceita que qualquer direito de cancelamento é impossível depois da One.com ter iniciado o processamento do produto solicitado.**

### **1.1 Utilização**

Os subscritores não estão autorizados a armazenar grandes volumes de dados no servidor para transferência ou leitura gratuita sem primeiro ler o contrato com a One.com.

Não são autorizados materiais ilegais em qualquer servidor da One.com, sejam imagens, filmes, outros tipos de ficheiros ou ligações para fotografias ilegais ou material semelhante. Por exemplo, o material ilegal é, mas não está limitado a, material protegido por leis de direitos de autor ou outro material que não está autorizado a publicar ou a armazenar de acordo com a legislação. Também não está autorizado a armazenar material erótico, pornográfico ou outro material ofensivo nos servidores da One.com. Cabe apenas à One.com determinar se o material se enquadra em uma ou mais das categorias anteriores e a empresa reserva-se o direito de apagar esse material, em qualquer altura, sem aviso. Caso esse material seja apagado, o cliente não pode efectuar qualquer reclamação contra a One.com relacionada com essa medida.

O tráfego é basicamente ilimitado. No entanto, o tráfego deve ser normal e não perturbar os restantes clientes. Se o tráfego de um cliente perturbar outros, a One.com reserva-se o direito de fechar o espaço web do cliente sem aviso e/ou cobrar em excesso esse tráfego. A One.com reserva-se o direito absoluto de decidir se o tráfego é excessivo. Se o espaço web for fechado, não serão efectuados reembolsos de qualquer subscrição paga adiantadamente.

Correio não desejado (spam) não deve ser enviado dos servidores da One.com. Caso esta regra seja violada, a One.com reserva-se o direito de informar as autoridades competentes e enviar registos, etc. à essa autoridade. A One.com reserva-se o direito de exigir pagamento pelo tempo despendido em relação a essa informação e ao seu envio às autoridades competentes.

### **1.2 Scripts**

A One.com oferece acesso ilimitado a scripts normais e à utilização de outros scripts. No entanto, a utilização de outros scripts só é permitida desde que não sobrecarregue os servidores de uma maneira pouco razoável.

### **1.3 Modelos (designs de web)**

Todos os modelos colocados à disposição dos clientes pela One.com continuam a ser propriedade da One.com, independentemente dos modelos individuais terem sido modificados ou não. Nenhum modelo colocado à disposição dos clientes pela One.com pode ser distribuído a terceiros em aplicações comerciais e não comerciais. Todos os modelos são disponibilizados com direitos não exclusivos. Caso a One.com se sinta obrigada a retirar o direito de utilização de um modelo, não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas (directas ou indirectas) do cliente como resultado dessa medida. A One.com portanto não é responsável por erros ou deficiências dos modelos ou do seu acesso.

### **1.4 Fiabilidade operacional**

A One.com reserva-se o direito de limitar/reduzir a utilização de produtos se necessário por razões operacionais ou de segurança. Por razões operacionais e de segurança, a One.com reserva-se o direito de aceder aos dados de utilizador dos clientes. Neste caso, os funcionários da One.com estão sujeitos ao segredo profissional. Qualquer e salesPhoneNumber o acesso aos dados do utilizador requer a autorização do cliente ou ordem do tribunal. Apesar dos filtros de spam e de vírus colocados à disposição dos clientes minimizarem o risco de receberem mensagens indesejadas, a One.com não garante que os clientes não recebam mensagens não desejadas.

### **1.5 Responsabilidade**

O uso de uma assinatura da One.com pelo cliente é feito sob seu próprio risco. A One.com não se responsabiliza pelo conteúdo, incluindo a precisão, a licitude, a integridade etc. das informações que o cliente recebe ou envia pela Internet.

A One.com é responsável, nos termos da lei aplicável, sujeita às seguintes limitações:

A responsabilidade da One.com não inclui perda operacional, perda de dados, perda de lucro, perda de fundo de comércio ou qualquer outra perda indireta que o cliente sofra em razão dos produtos da One.com ou de terceiros.

A One.com não se responsabiliza por perdas resultantes de interrupções, perturbações ou mudanças que a One.com tenha considerado necessárias por razões técnicas, de manutenção ou operacionais, ou exigidas pelas autoridades, salvo quando a One.com tenha negligenciado a limitação das inconveniências resultantes.

A One.com não se responsabiliza por perdas ou danos causados pelo ambiente de TI do próprio cliente ou ocasionados pelo cliente ou por terceiros.

A One.com não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado por evento de força maior.

A One.com não se responsabiliza pelos serviços prestados por terceiros em que a One.com atua como intermediária.

Em qualquer caso, independentemente da causa, a responsabilidade total da One.com por perda ou dano é limitada ao valor pago pelo cliente à One.com no ano no qual ocorreu a perda ou dano em questão.

### **1.6 Cancelamento da subscrição**

Uma subscrição pode ser cancelada em qualquer altura pelo cliente. Sendo que o período de subscrição é de 12 meses e automaticamente prolongado 30 dias antes do fim do período de 12 meses, um cancelamento deve ser enviado, o mais tardar, à One.com 30 dias antes do fim do período de 12 meses. A quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado não será reembolsada. Se o cancelamento não for enviado à One.com a tempo, o cliente é obrigado a pagar a subscrição para o período seguinte de 12 meses.

O cliente pode iniciar o cancelamento de uma assinatura a partir do painel de controle do espaço web. Um e-mail de cancelamento com instruções será enviado ao endereço de e-mail de contato do espaço web. O cliente deve seguir as instruções do e-mail para completar o cancelamento. Quando a assinatura for cancelada, ela aparecerá como cancelada no painel de controle.

Exemplo:

Se a subscrição foi iniciada no dia 1 de Janeiro de 2018, a subscrição é até 31 de Dezembro de 2018. Se o cliente não quiser continuar subscrito durante o ano seguinte (2019), a subscrição deve ser cancelada antes de 30 de Novembro de 2018.

**Quando a One.com receber um cancelamento, o cliente receberá automaticamente um recibo de recepção, apresentado na página inicial do Painel de Controlo do cliente. O cliente também receberá um recibo de recepção por e-mail relativamente ao cancelamento da One.com. Se o cliente não vir o recibo na página inicial do Painel de Controlo da One.com, dentro de oito dias, deve enviar um novo pedido de cancelamento.** Se a One.com optar por encerrar tipos de assinatura específicos ou serviços especiais, poderá fazê-lo mediante aviso prévio de um mês. Em tais circunstâncias, a parte não utilizada de qualquer pagamento antecipado será excepcionalmente reembolsada. Se a One.com fizer alterações significativas que violem os Termos e Condições, os clientes têm o direito de cancelar a sua subscrição com um mês de antecedência. A quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado será obviamente reembolsada. A subscrição não deve ser, em circunstância alguma, usada para ter acesso autorizado aos sistemas ligados à Internet. Se a One.com detectar quaisquer actividades ou actos ilegais, independentemente do país cujas leis não prevejam a violação, a subscrição será imediatamente cancelada e a One.com reserva-se o direito de entregar toda a informação relevante às autoridades competentes. A One.com também tem o direito de anular uma subscrição sem aviso com efeito imediato e sem compensação ou reembolso de qualquer tipo, se o cliente não respeitar estes Termos e Condições, se uma parte desperdiçar ou abusar de recursos disponíveis na Internet, perturbar a funcionalidade da Internet, infringir a netiqueta válida em qualquer altura, por exemplo, revelando informação sobre os assuntos privados de outras pessoas ou de maneira que sejam inconveniente a outros utilizadores da Internet. Os dados das páginas e de sistemas de correio serão normalmente apagados sete dias após o fim da subscrição.

### **1.7 Cancelamento de subscrições grátis**

Uma assinatura gratuita pode ser cancelada a qualquer momento pelo cliente. Como a assinatura gratuita é prorrogada automaticamente ao final do período gratuito, o cancelamento deve ser recebido pela One.com antes do início do próximo período de assinatura, o mais tardar. Se o cancelamento não for enviado à One.com pontualmente, o cliente será obrigado a pagar a tarifa de assinatura referente ao subsequente período de 12 meses.

## **2. Domínios**

---

Ao solicitar um domínio, o comprador/proprietário do cartão deve declarar que a pessoa registada aceita que a utilização do nome de domínio não viola o nome ou direitos de marca registada de terceiros ou, de outro modo, viola a legislação em vigor.

Os nomes de domínio são registados no próprio nome do cliente e a pedido do cliente. Neste respeito, a One.com age como intermediária. A One.com informará o cliente quando o registo do nome de domínio ocorrer. A One.com não assume qualquer responsabilidade pelo nome de domínio, se for transferido ou cancelado, ou se o espaço web for apagado.

O nome de domínio será "registrado com" / "transferido para" os parceiros da One.com. Estes podem estar com os oficiais de registo dos domínios ou directamente com o administrador do domínio individual no Domínio de Nível Superior a que diz respeito. No fim de cada período de subscrição, o cliente receberá uma factura da One.com com o preço anual do domínio, excepto quando indicado em contrário. Isto aplica-se independentemente do domínio estar encaminhado para servidores DNS da One.com ou para qualquer outro lugar.

No caso de domínios incorrectamente solicitados (erros de escrita, erros de nome ou semelhantes), a taxa do registo não será paga de novo. No entanto, a One.com efectuará todos os esforços para corrigir o nome de domínio desde que o registo ainda não tenha sido efectuado. Se a One.com for responsável pelo envio de um pedido de nome de domínio erróneo, a One.com devolverá o dinheiro do registo ou oferecerá o registo do nome de domínio correcto.

O cliente é responsável por manter a One.com, e possivelmente as autoridades de domínio do nível superior, a par de alterações de morada ou de outra informação de contacto.

### **2.1 Condições especiais para Domínios de Nível Superior individuais**

Poderão aplicar-se as condições especiais para os domínios individuais de nível superior. Por favor, leia: <http://www.one.com/pt/info/politica-de-privacidade#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

### **2.2 Política de Expiração de Domínio**

Política de Expiração de Domínio: <http://www.one.com/pt/info/politica-de-expiracao-de-dominio>

### **2.3 Preços**

Preços: <http://www.one.com/pt/info/precos>

## **3. Condições especiais para produtos e serviços**

---

### **3.1 Produtos complementares**

A One.com oferece aos seus clientes a possibilidade de aquisição de produtos e serviços (produtos complementares) adicionais às suas assinaturas de hospedagem na web.

Os atuais produtos complementares da One.com são a Mobile Sync (EAS), Loja Virtual, Website Builder Premium, One Photo Pro, o Backup & Recuperação e a Privacidade do Domínio.

Alguns produtos complementares poderão não estar disponíveis para todos os clientes.

### **3.2 Pedidos de produtos complementares**

Ao adquirir o produto complementar, o cliente tem a opção de pagar com cartão de crédito, PayPal ou outro método de pagamento em tempo real.

Na primeira fatura, o cliente será cobrado pela quantidade de meses restantes até a renovação anual da sua assinatura do espaço web. Se uma fatura para a assinatura do espaço web do cliente já tiver sido emitida, o cliente será cobrado pelo período até a próxima renovação anual.

Reembolso garantido: se o cliente não ficar satisfeito com o produto, a One.com oferece uma garantia de reembolso de 15 dias, a partir do dia em que o cliente adquiriu o produto.

### **3.3 Assinatura de produto complementar**

Após o período inicial, a assinatura do produto complementar do cliente seguirá a assinatura normal do espaço web do cliente. Após o período inicial, o período de faturamento será anual.

Os preços atuais dos produtos podem ser encontrados no site da One.com, em [www.one.com/pt-BR](http://www.one.com/pt-BR).

### **3.4 Cancelamento de produto complementar**

O cliente pode cancelar a assinatura do produto até 30 dias antes do próximo período de assinatura.

O cliente pode cancelar uma assinatura a partir do painel de controle do espaço web.

Se o cliente cancelar a assinatura do espaço web ao qual a assinatura do produto complementar está vinculada, a assinatura do produto complementar será automaticamente cancelada na mesma data.

### **3.5 Produtos complementares de terceiros**

A One.com oferece aos seus clientes a possibilidade de aquisição de serviços de terceiros. Os clientes da One.com devem cumprir as condições de tais serviços de terceiros e devem se familiarizar com seus termos e condições.

A One.com pode interromper o fornecimento ou a atualização de produtos e serviços de terceiros a qualquer momento, sem prévia comunicação e sem qualquer responsabilidade para com seus clientes.

Os atuais produtos complementares de terceiros são o armazenamento em nuvem RushFiles, SaneBox email management, a segurança de site SiteLock e a otimização para mecanismos de busca MarketGoo.

Alguns produtos complementares podem não estar disponíveis para todos os clientes One.com.

A One.com age como intermediária e não se responsabiliza por danos, perdas ou despesas decorrentes do uso de produtos de terceiros.

### **3.6 Microsoft Office 365 Plus**

Além dos termos acima, aplicam-se as seguintes disposições ao Microsoft Office 365 Plus na One.com.

A assinatura do Microsoft Office 365 Plus será renovada mensalmente enquanto não for cancelada por uma das partes. O cliente será cobrado retroativamente pelo número de contas de usuários ativas do Microsoft Office 365, considerando a data em que cada conta foi ativada.

O cancelamento do pacote de hospedagem na web não encerrará qualquer assinatura do Microsoft Office 365 Plus a ele associada. O cliente poderá cancelar a assinatura do Microsoft Office 365 Plus excluindo todos os usuários do Microsoft Office 365. Quando o usuário é excluído, todos os seus dados de contas associados são permanentemente excluídos 60 dias depois.

O Microsoft Office 365 Plus pode não ser oferecido em todos os países. A assinatura do Microsoft Office 365 Plus é intransferível.

Ao criar uma conta de usuário do Microsoft Office 365, o usuário deve aceitar o Contrato de Nuvem da Microsoft:

[https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable\\_CustomerAgreement\\_8-7.pdf](https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable_CustomerAgreement_8-7.pdf)

Para obter mais informações, consulte o Contrato de Serviços da Microsoft:

<https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>

A One.com atua como intermediária e não se responsabiliza por danos, perdas ou despesas decorrentes do uso do Microsoft Office 365 Plus.

## **4. Geral**

---

Os subscritores dos produtos da One.com devem ter 18 anos ou mais de idade.

### **4.1 Utilização da informação do cliente**

Uma subscrição de espaço web na One.com inclui registo automático do nome do cliente, da morada e do e-mail na mailing list da One.com. Os clientes que não queiram ser registados desta maneira devem informar pessoalmente a One.com.

### **4.2 Contacto**

Questões relativas a suporte, vendas e contas são respondidas 24/7 online através de chat e e-mail dentro de 24 horas, tanto quanto possível. A One.com não disponibiliza contacto por telefone.

### **4.3 Informação sobre a morada**

Os clientes devem obrigatoriamente indicar a sua actual morada de residência e endereço de e-mail. Isto deve ser feito através do Painel de Controlo, no qual a informação sobre a morada pode ser alterada.

### **4.4 Pagamento de subscrições**

As subscrições de espaços web são pagas - independentemente do tipo de subscrição - em adiantado para um período de 12 meses. O pagamento adiantado não será reembolsado excepto quando indicado o contrário nos Termos e Condições.

### **4.5 Condições de pagamento**

Todos os pagamentos são efetuados online pelo cliente com Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron e JCB não têm encargos adicionais cobrados pela One.com. Quando enviar a factura por correio, a One.com reserva-se o direito de cobrar uma taxa cobrindo os custos. Os produtos/serviços da One.com são especialmente adaptados aos requisitos do cliente que, por sua vez, não tem direito de cancelar o contrato. As condições de pagamento são, sem excepção, oito dias em dinheiro, excepto quando acordado de outro modo. Se o cliente não pagar a quantia devida dentro de dez dias a contar da data de pagamento, serão cobrados juros (sem aviso prévio) a partir da data de pagamento, de acordo com a actual legislação válida sobre a matéria. Será cobrada uma taxa de alerta de BRL 45.00 por factura de juros. A One.com reserva-se o direito de transferir as reclamações para terceiros e também de cancelar o contrato e apagar o domínio/fechar o espaço web do cliente com efeito imediato em caso de pagamento em atraso, se assim optar.

Quando reembolsar qualquer pagamento, a One.com reserva-se o direito de debitar uma quantia cobrindo despesas bancárias e custos administrativos relativos ao reembolso.

#### **4.6 Duração da subscrição**

Uma subscrição fica activa até ser cancelada por uma das parte envolvidas no cumprimento das condições anteriores.

#### **4.7 Alterações da subscrição**

Uma subscrição de espaço web pode ser alterada para um tipo de subscrição de valor mais elevado, em qualquer altura. Qualquer preço de subscrição já pago será deduzido do preço da nova subscrição. A mudança para uma subscrição mais barata só poderá ser efectuada no final do período de subscrição e apenas se o cliente solicitar com pelo menos 60 dias antes do fim do actual período de subscrição.

#### **4.8 Transferência**

Em relação à venda ou transferência de toda ou parte significativa das actividades ou activos da One.com, a One.com tem o direito de transferir, em parte ou em salesPhoneNumber, para terceiros, as subscrições dos clientes assim como os direitos e obrigações da One.com relativamente aos Termos e Condições sem autorização do cliente.

#### **4.9 Alteração das condições**

As condições de venda e de prestação de serviços da One.com podem ser alterados com aviso com 45 dias de antecedência.

#### **4.10 Avarias de terceiros e força maior**

Exceptuando o anterior, a One.com não pode ser responsabilizada por danos quando as interrupções, erros, danos, etc. estiverem fora do controlo da One.com. Isto inclui relâmpagos, cheias, incêndios, actos de guerra, actos de terrorismo, acção industrial e bloqueios (incluindo entre os funcionários da própria One.com), sobrecarga da Internet, avarias em outras redes, avarias de terceiros, falhas do sistema ou outra forma de força maior.

#### **4.11 Procedimento para reclamações**

Uma reclamação sobre um produto ou serviço comprado da One.com pode ser enviada ao portal de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia: <http://ec.europa.eu/odr>. Ao enviar uma reclamação, o cliente deve fornecer o endereço de email da One.com: [service@one.com](mailto:service@one.com).

#### **4.12 Instância e escolha da lei**

Quaisquer disputas e discrepâncias serão decididas exclusivamente pelos tribunais Dinamarqueses de primeira instância, de acordo com a lei Dinamarquesa (com excepção das regras da lei Dinamarquesa relativas à escolha da lei).