

Regulamin usług One.com ver. 12

Poniższy regulamin obowiązuje w One.com od 20 marca 2018 r. i zastępuje poprzednie wersje tego regulaminu.

1. Subskrypcja

Subskrypcja przestrzeni Web w One.com zapewnia dostęp do serwerów pocztowych One.com. Każda opcja subskrypcji obejmuje nielimitowaną liczbę kont e-mail. Wykupując subskrypcję przestrzeni Web w One.com, użytkownik automatycznie otrzymuje możliwość utworzenia witryny internetowej. Ilość dostępnej przestrzeni dyskowej zależy od rodzaju wybranej subskrypcji.

Okres subskrypcji wynosi 12 miesięcy. Subskrypcja jest automatycznie odnawiana na 30 dni przed upływem każdego 12-miesięcznego okresu, o ile nie zostanie anulowana zgodnie z opisem w punkcie 1.6.

Jeżeli subskrypcje nie zostaną anulowane zgodnie z warunkami określonymi w pkt 1.7, aktualne darmowe subskrypcje zostają automatycznie odnowione po zakończeniu darmowego okresu subskrypcji.

W relacji klienta ze sprzedawcą klientowi przysługuje prawo do wycofania zamówienia, które umożliwi mu wycofanie zamówienia w ciągu 14 dni od złożenia zamówienia. Jednocześnie One.com zastrzega, że domeny mają charakter unikalny, a przestrzeń Web jest generowana indywidualnie i dostosowywana do konkretnej domeny. W celu jak najszybszej realizacji zamówienia One.com standardowo rozpoczyna proces generowania i dostosowywania produktu natychmiast po otrzymaniu zamówienia. **Składając zamówienie, klient przyjmuje do wiadomości, że żądanie wycofania zamówienia zostanie odrzucone, jeśli zostało otrzymane po rozpoczęciu przez One.com realizacji zamówionego produktu.**

1.1 Korzystanie z usług

Subskrybent może przechowywać duże ilości danych na serwerze udostępnionych do bezpłatnego pobierania lub odczytywania wyłącznie po uzyskaniu zgody One.com.

Zabrania się umieszczania na serwerach One.com materiałów niezgodnych z prawem, w tym obrazów, materiałów filmowych, innych rodzajów plików lub łączy do zdjęć lub innych materiałów naruszających prawo, takich jak materiały chronione prawem autorskim lub inne materiały, których zgodnie z prawem klient nie ma prawa publikować ani przechowywać. Zabrania się również przechowywania materiałów o treści erotycznej lub pornograficznej oraz innych obraźliwych materiałów na serwerach będących własnością One.com. Decyzja o zaklasyfikowaniu danego materiału do jednej lub kilku z powyższych kategorii jest podejmowana wyłącznie przez One.com i firma zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich tego rodzaju materiałów w dowolnej chwili bez powiadomienia. W przypadku usunięcia takiego materiału klientowi nie przysługuje prawo do roszczeń wobec One.com w związku z takim usunięciem.

Nie obowiązują żadne ograniczenia transferu danych, przy czym transfer danych musi przebiegać w sposób standardowy i nie może zakłócać transferu danych innych klientów. Jeżeli transfer danych klienta zakłóca transfery danych innych klientów, One.com zastrzega sobie prawo do zamknięcia przestrzeni Web takiego klienta bez uprzedzenia lub nałożenia odrębnej opłaty za taki transfer danych. One.com ma bezwzględne prawo do dokonania oceny, czy transfer danych jest zbyt duży. Po zamknięciu przestrzeni Web klient nie otrzyma zwrotu żadnej opłaty za subskrypcję wniesionej z góry.

Zabrania się wysyłania z serwerów One.com niechcianej poczty (spamu). W przypadku naruszenia tego zakazu One.com zastrzega sobie prawo do poinformowania odpowiedniego organu i przekazania mu m.in. szczegółów dziennika poczty e-mail. One.com może zażądać opłaty za czas poświęcony na uzyskanie tych danych i ich przekazanie odpowiedniemu organowi.

1.2 Skrypty

One.com zapewnia nieograniczony dostęp do standardowych skryptów oraz możliwość korzystania z innego rodzaju skryptów. Korzystanie z innych skryptów jest dozwolone pod warunkiem, że nie obciążają one nadmiernie serwerów.

1.3 Szablony (projekty stron internetowych)

Każdy szablon udostępniony klientom przez One.com pozostaje własnością One.com bez względu na to, czy dany szablon został zmodyfikowany. Zakazuje się rozpowszechniania na zasadach komercyjnych lub niekomercyjnych szablonów udostępnionych klientom przez One.com. Wszystkie szablony są udostępniane z niewyłącznym prawem do korzystania. W przypadku gdy One.com czuje się w obowiązku cofnąć prawa do korzystania z szablonu, One.com nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (bezpośrednie lub pośrednie) poniesione przez klienta na skutek takiego cofnięcia. Ponadto One.com nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy lub braki występujące w szablonach lub pojawiające przy uzyskiwaniu dostępu do nich.

1.4 Niezawodność eksploatacji

One.com zastrzega sobie prawo do ograniczenia korzystania z produktów z przyczyn związanych z eksploatacją lub bezpieczeństwem. Ponadto z przyczyn związanych z eksploatacją lub bezpieczeństwem One.com zastrzega sobie prawo dostępu do danych swoich klientów. W takim przypadku personel One.com będzie zobowiązany do zachowania tajemnicy zawodowej. We wszystkich innych przypadkach dostęp do danych użytkownika jest możliwy wyłącznie po uzyskaniu zgody klienta lub nakazu sądowego. One.com udostępnia filtry antyspamowe i antywirusowe swoim klientom w celu ograniczenia do minimum ryzyka otrzymywania niechcianych e-maili, jednak nie gwarantuje, że klient nie otrzyma żadnej niechcianej wiadomości.

1.5 Odpowiedzialność klienta

Klient korzysta ze swojej subskrypcji One.com całkowicie na własną odpowiedzialność. One.com nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane treści, w tym m.in. za prawidłowość, zgodność z prawem, kompletność informacji odbieranych lub wysyłanych przez klienta przez Internet.

One.com ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującym prawem z następującymi ograniczeniami:

One.com nie ponosi odpowiedzialności za straty w działalności operacyjnej, utratę danych, utratę zysku, utratę wartości firmy lub jakiegokolwiek pośrednie straty poniesione przez klienta w wyniku korzystania z produktów firmy One.com lub osób trzecich.

One.com nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z przerw, zakłóceń lub zmian wprowadzanych w usługach, które firma One.com uznała za konieczne z powodów technicznych, konserwacyjnych lub operacyjnych lub były wymagane przez władze, o ile firma One.com nie zaniedbała ograniczenia niedogodności z nich wynikających.

One.com nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane przez narzędzia informatyczne klienta lub osób trzecich.

One.com nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody spowodowane działaniem siły wyższej.

One.com nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez strony trzecie, w przypadkach których One.com jest pośrednikiem.

W każdym przypadku, niezależnie od przyczyny, całkowita odpowiedzialność firmy One.com za straty lub uszkodzenia jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez klienta firmie One.com w roku wystąpienia szkody lub uszkodzenia.

1.6 Anulowanie subskrypcji

Klient może w dowolnej chwili anulować swoją subskrypcję. Okres subskrypcji wynosi 12 miesięcy. Subskrypcja jest automatycznie odnawiana na 30 dni przed upływem każdego 12-miesięcznego okresu, dlatego One.com musi otrzymać zgłoszenie anulowania najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy z 30 dni przed upływem 12-miesięcznego okresu subskrypcji. Niewykorzystana część kwot wpłaconych z góry nie podlega zwrotowi. Jeżeli zgłoszenie anulowania nie zostanie przesłane do One.com w wymaganym terminie, klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za subskrypcję na kolejny 12-miesięczny okres.

Klient może zainicjować anulowanie subskrypcji w panelu sterowania przestrzeni Web. Wiadomość e-mail z instrukcjami anulowania zostanie przesłana na adres kontaktowy przestrzeni Web. Klient musi wykonać instrukcje zawarte w wiadomości e-mail, aby zakończyć proces anulowania. Po anulowaniu subskrypcji będzie ona widoczna w panelu sterowania jako „anulowana”.

Przykład:

Subskrypcja zamówiona 1 stycznia 2018 r. jest ważna do 31 grudnia 2018 r. Jeśli klient nie zamierza jej odnowić na kolejny rok (2019), musi ją anulować przed 30 listopada 2018 r.

Po otrzymaniu przez One.com zgłoszenia anulowania klient automatycznie otrzyma potwierdzenie odbioru, które zostanie wyświetlone na stronie głównej panelu sterowania klienta. Dodatkowo klient otrzyma e-mail z potwierdzeniem odbioru zgłoszenia anulowania subskrypcji w One.com. Jeżeli potwierdzenie to nie pojawiło się na stronie głównej panelu sterowania w One.com w ciągu ośmiu dni, klient musi przesłać powtórne zgłoszenie anulowania.

W przypadku zaprzestania oferowania przez One.com określonych typów subskrypcji lub usług specjalnych One.com może anulować subskrypcję z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W takim przypadku niewykorzystana część przedpłaty zostanie wyjątkowo zwrócona. Jeżeli One.com dokona znaczących zmian skutkujących pogorszeniem warunków Regulaminu usług, klientowi przysługuje prawo do anulowania swoich subskrypcji z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Niewykorzystana część kwot wpłaconych z góry wyjątkowo podlega zwrotowi w takim przypadku. Zabrania się wykorzystywania subskrypcji do uzyskiwania nieupoważnionego dostępu do systemów połączonych z Internetem. Jeżeli One.com uzyska informacje o wszelkiej tego rodzaju aktywności lub działaniach przestępczych, subskrypcja zostanie zakończona ze skutkiem natychmiastowym bez względu na państwo, którego prawu podlega takie wykroczenie. Jednocześnie One.com zastrzega sobie prawo do przekazania wszelkich stosownych informacji właściwym organom władzy. Ponadto One.com ma prawo do unieważnienia subskrypcji bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym i bez prawa do jakiegokolwiek rodzaju rekompensaty lub zwrotu, jeżeli klient narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, marnotrawi zasoby dostępne w Internecie lub ich nadużywa, zakłóca funkcjonowanie Internetu, narusza zasady netykiety obowiązujące w danych okolicznościach, np. poprzez przekazywanie innym osobom informacji o czymś życiu prywatnym, lub w jakikolwiek inny sposób przysparza kłopotów innym użytkownikom Internetu. Dane ze stron domowych i systemów poczty elektronicznej są standardowo usuwane po siedmiu dniach od zakończenia subskrypcji.

1.7 Anulowanie subskrypcji darmowych

Darmowa subskrypcja może zostać anulowana przez klienta w dowolnym momencie. Ponieważ darmowa subskrypcja zostaje automatycznie odnowiona po zakończeniu darmowego okresu subskrypcji, informacja o anulowaniu musi dotrzeć do firmy One.com najpóźniej przed rozpoczęciem kolejnego okresu subskrypcji. Jeżeli informacja o anulowaniu subskrypcji nie dotrze do firmy One.com na czas, klient jest zobligowany do uiszczenia opłaty za subskrypcję na kolejny 12-miesięczny okres.

2. Domeny

Po zamówieniu domeny kupujący/właściciel karty musi zadeklarować, że osoba dokonująca rejestracji potwierdza, iż używana nazwa domeny nie narusza praw osób trzecich do nazw lub znaków towarowych ani w żaden inny sposób nie narusza przepisów prawa.

Nazwy domen są rejestrowane przez klienta w jego własnym imieniu i na jego własne żądanie. One.com spełnia w tym zakresie rolę pośrednika. One.com poinformuje klienta o zatwierdzeniu rejestracji nazwy domeny. One.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nazwę domeny w przypadku jej przeniesienia lub usunięcia lub w przypadku usunięcia przestrzeni Web.

Nazwa domeny zostanie „zarejestrowana u”/ „przetransferowana do” partnerów firmy One.com. Partnerem może być rejestr domen lub bezpośrednio indywidualny administrator domen dla danej domeny najwyższego poziomu. O ile nie określono inaczej, wraz z zakończeniem każdego okresu subskrypcji klient otrzyma od One.com fakturę z tytułu rocznej opłaty za domenę. Postanowienie to ma zastosowanie zarówno do domen wskazujących na serwery DNS w One.com, jak i do serwerów DNS w innych miejscach.

W przypadku błędów w zamówieniu domeny (błędy ortograficzne, błędne nazwy itp.) wniesiona opłata za rejestrację nie podlega zwrotowi, przy czym, o ile rejestracja nie została jeszcze zatwierdzona, One.com dołoży wszelkich starań, aby dokonać poprawek w błędnej nazwie domeny. Jeżeli One.com ponosi odpowiedzialność za złożenie błędnego zamówienia nazwy domeny, One.com zwróci opłatę za rejestrację lub zaproponuje rejestrację poprawnej nazwy domeny.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za bieżące zgłaszanie do One.com oraz ewentualnie do organizacji administrujących domenami najwyższego poziomu wszelkich zmian adresu lub innych danych kontaktowych.

2.1 Szczegółne warunki dotyczące poszczególnych domen najwyższego poziomu

Mogą obowiązywać specjalne zasady dla poszczególnych domen najwyższego poziomu. Sprawdź: <http://www.one.com/pl/info/zasady-ochrony-prywatnosci#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

2.2 Zasady wygasania domen

Zasady wygasania domen: <http://www.one.com/en/info/domain-expiration-policy>

2.3 Ceny

Cennik One.com: <http://www.one.com/pl/info/ceny>

3. Specjalne warunki dotyczące produktów i usług

3.1 Produkty dodatkowe

One.com zapewnia swoim klientom możliwość zakupu produktów i usług (dodatkowych produktów) oprócz subskrypcji hostingu sieciowego.

Aktualne produkty dodatkowe One.com są następujące: Mobile Sync (EAS), Sklep internetowy, Kreator stron Premium, One Photo Pro, Kopia zapasowa i przywracanie danych oraz usługa Domain Privacy.

Określone produkty dodatkowe mogą nie być dostępne dla wszystkich klientów.

3.2 Zamówienie produktów dodatkowych

Podczas zamawiania usługi dodatkowej klient może dokonać zapłaty za pomocą karty kredytowej, serwisu PayPal lub innej metody płatności w czasie rzeczywistym.

Pierwsza faktura będzie zawierała opłatę za liczbę miesięcy pozostałą do corocznego odnowienia subskrypcji przestrzeni Web klienta. W przypadku wcześniejszego wystawienia faktury za subskrypcję przestrzeni Web opłata zostanie naliczona za okres do kolejnego odnowienia usługi.

Gwarancja zwrotu pieniędzy: gdy klient nie jest zadowolony z produktu, One.com oferuje 15-dniowy okres gwarancji zwrotu pieniędzy trwający od dnia zamówienia produktu.

3.3 Subskrypcja produktów dodatkowych

Po wstępnym okresie subskrypcji produktu dodatkowego subskrypcja produktu trwa zgodnie z okresem trwania normalnej subskrypcji przestrzeni Web klienta. Po upływie okresu wstępnego obowiązuje roczny okres rozliczeniowy.

Aktualne ceny produktów można znaleźć w witrynie One.com pod adresem www.one.com.

3.4 Anulowanie subskrypcji produktu dodatkowego

Klient może anulować subskrypcję produktu na 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu subskrypcji.

Klient może anulować subskrypcję w panelu sterowania przestrzeni Web.

W przypadku anulowania przez klienta subskrypcji przestrzeni Web, z którą powiązany jest produkt dodatkowy, subskrypcja produktu dodatkowego zostanie automatycznie anulowana w tym samym czasie.

3.5 Produkty dodatkowe osób trzecich

One.com umożliwia swoim klientom zamawianie określonych usług oferowanych przez osoby trzecie. Klientów One.com obowiązują regulaminy usług osób trzecich, z którymi powinni się uprzednio zapoznać.

One.com może wstrzymać oferowanie produktów i usług osób trzecich w dowolnym czasie i bez uprzedzenia, bez żadnych roszczeń dla użytkowników.

Bieżące produkty osób trzecich są następujące: magazyn danych w chmurze RushFiles, SaneBox email management, usługa SiteLock i MarketGoo.

Określone produkty dodatkowe mogą nie być dostępne dla wszystkich klientów One.com.

One.com pełni funkcję pośrednika i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód, strat lub wydatków, wynikających z korzystania z produktów stron trzecich.

3.6 Pakiet Microsoft Office 365 Plus

W uzupełnieniu powyższych warunków w odniesieniu do pakietu Microsoft Office 365 Plus na stronie One.com stosuje się następujące postanowienia.

Subskrypcja pakietu Microsoft Office 365 Plus będzie odnawiana co miesiąc, do momentu jej anulowania przez którąkolwiek ze stron. Klient będzie obciążany z dołu za każde aktywne konto użytkownika pakietu Microsoft Office 365 od daty jego aktywowania.

Rezygnacja z pakietu hostingowego nie spowoduje zakończenia jakiegokolwiek powiązanej z nim subskrypcji pakietu Microsoft Office 365 Plus. Klient może anulować subskrypcję pakietu Microsoft Office 365 Plus poprzez usunięcie wszystkich użytkowników Microsoft Office 365. Po upływie 60 dni od daty usunięcia użytkownika usunięte zostaną wszystkie dane powiązane z jego kontem.

Pakiet Microsoft Office 365 Plus może nie być oferowany we wszystkich krajach. Subskrypcja pakietu Microsoft Office 365 Plus jest niezbywalna.

Podczas tworzenia konta użytkownika Microsoft Office 365 użytkownik musi zaakceptować Umowę dotyczącą chmury Microsoft: https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable_CustomerAgreement_8-7.pdf

Więcej informacji można znaleźć w pełnej treści Umowy o świadczenie usług firmy Microsoft: <https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>

One.com pełni funkcję pośrednika i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód, strat lub wydatków, wynikających z korzystania z pakietu Microsoft Office 365 Plus.

4. Postanowienia ogólne

Subskrybent produktów One.com musi mieć ukończone 18 lat.

4.1 Wykorzystanie informacji podanych przez klienta

Subskrypcja przestrzeni Web w One.com obejmuje automatyczną rejestrację imienia i nazwiska klienta, jego adresu i adresu e-mail na liście mailingowej One.com. Jeżeli klient nie wyraża zgody na taką rejestrację, musi poinformować o tym One.com.

4.2 Kontakt

W miarę możliwości odpowiedzi na pytania dotyczące wsparcia, sprzedaży i księgowości są udzielane przez całą dobę siedem dni w tygodniu na czatach online oraz e-mailem w ciągu 24 godzin. One.com nie zapewnia możliwości kontaktu telefonicznego.

4.3 Dane adresowe

Klient ma obowiązek informowania One.com o swoim aktualnym adresie zamieszkania i adresie e-mail. Zmiany adresu można dokonać poprzez panel sterowania.

4.4 Płatności za subskrypcje

Bez względu na rodzaj subskrypcji płatność za subskrypcję przestrzeni Web jest dokonywana z góry na okres 12 miesięcy. Płatności dokonywane z góry nie podlegają zwrotowi, o ile nie określono wyraźnie inaczej w innym punkcie niniejszego Regulaminu.

4.5 Warunki płatności

Płatności internetowe dokonane przez klienta za pomocą kart Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron lub JCB są zwolnione z wszelkich opłat pobieranych przez One.com. Wysyłając fakturę pocztą, One.com może pobrać opłatę z tytułu kosztów przesyłki. Produkty i usługi One.com są specjalnie dopasowane do potrzeb klienta, któremu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Płatności są dokonywane, bez wyjątku, w ciągu ośmiu dni gotówką, o ile nie uzgodniono inaczej w specjalnym porozumieniu. Jeżeli klient nie dokona należnej płatności w ciągu dziesięciu dni od daty płatności, będą naliczane odsetki (bez uprzedniego powiadomienia) za okres liczony od daty płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie naliczania odsetek. Ponadto zostanie naliczona opłata za przypomnienie w wysokości 45.00 PLN z tytułu faktury obciążeniowej. One.com zastrzega sobie prawo do transferu roszczeń do osoby trzeciej. Ponadto w przypadku opóźnienia płatności One.com może również, według własnego uznania, odstąpić od umowy i usunąć domenę lub przestrzeń Web klienta ze skutkiem natychmiastowym.

Dokonyjąc jakiegokolwiek zwrotu płatności, One.com może pobrać kwotę na pokrycie opłat bankowych i kosztów administracyjnych związanych z transakcją zwrotu.

4.6 Czas trwania subskrypcji

Subskrypcja pozostaje aktywna do chwili jej anulowania przez jedną ze stron zgodnie z powyższymi postanowieniami Regulaminu.

4.7 Zmiany subskrypcji

W dowolnej chwili można dokonać zmiany subskrypcji przestrzeni Web na droższą opcję subskrypcji. Wszelkie wniesione wcześniej opłaty za subskrypcję zostaną odliczone od ceny nowej subskrypcji. Zmiana na tańszą opcję subskrypcji jest możliwa dopiero po zakończeniu okresu aktualnej subskrypcji i pod warunkiem, że klient poinformował o zmianie na co najmniej 60 dni przed upływem okresu aktualnej subskrypcji.

4.8 Transfer

W przypadku sprzedaży lub innego rodzaju transferu całości lub znaczącej części działalności lub aktywów One.com firma One.com ma prawo do dokonania, bez zgody klienta, całkowitego lub częściowego transferu do osoby trzeciej wszelkich subskrypcji klienta oraz swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

4.9 Zmiany warunków

Warunki sprzedaży i dostawy One.com podlegają zmianom dokonywanym po przekazaniu powiadomienia z 45-dniowym wyprzedzeniem.

4.10 Nieprawidłowości spowodowane przez osoby trzecie i siła wyższa

Poza powyższym One.com nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli przerwy, nieprawidłowości, uszkodzenia itp. są spowodowane okolicznościami poza kontrolą One.com. Okoliczności te obejmują uderzenia pioruna, powodzie, pożary, wojny, akty terroryzmu, akcje protestacyjne i lokauty (w tym również organizowane przez pracowników One.com), przeciążenia Internetu, nieprawidłowości w innych sieciach, nieprawidłowości spowodowane przez osoby trzecie, awarie systemu lub inne formy siły wyższej.

4.11 Procedura rozpatrywania skarg

Skargę dotyczącą produktu lub usługi zakupionej od firmy One.com można złożyć na portalu internetowym rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej: <http://ec.europa.eu/odr>. Przy składaniu skargi klient powinien podać adres e-mail firmy One.com: service@one.com.

4.12 Właściwość miejscowa i wybór prawa właściwego

Wszelkie spory i rozbieżności będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy powszechne w Danii i zgodnie z prawem duńskim (z wyjątkiem zasad prawa duńskiego dotyczących norm kolizyjnych).