

Erhvervskunder og andre	Privatkunder i Danmark
<p><u>1. Abonnement</u></p> <p>Et hosting-abonnement hos one.com giver adgang til brug af one.coms servere og kan inkludere et domænenavn, e-mailkonti og retten til at lave en hjemmeside. Mængden af diskplads, e-mailkonti og hjemmesider til rådighed afhænger af det valgte abonnement.</p> <p>Gratis abonnemeter forlænges automatisk ved udløb af den gratis periode, medmindre abonnementet opsiges i henhold til afsnit 1.7.</p> <p>Abonnementsperioder løber i 12 måneder ad gangen. 30 dage før udløb af hver 12 måneders abonnementsperiode forlænges abonnementet automatisk til en ny 12-måneders periode, medmindre at abonnementet opsiges i henhold til afsnit 1.6.</p> <p>Gratis abonnemeter, der løber i 3 måneder, forlænges automatisk 16 dage før udløb af den 3-måneders periode, medmindre abonnementet opsiges i henhold til afsnit 1.7.</p> <p>I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online-bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke, og webhoteller bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig levering af det bestilte, vil one.com normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens ordre. Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at one.com har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte.</p> <p>1.1 Brug Det er ikke tilladt at have større mængder filarkiver liggende til fri downloading eller visning uden forudgående aftale med one.com.</p> <p>Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af one.coms servere. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være, men er ikke begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som du ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen.</p> <p>Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på one.coms servere. one.com vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod one.com som følge af sletningen.</p> <p>Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har one.com ret til at lukke kundens webhotel uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. one.com har ret til enerådigt at vurdere,</p>	<p><u>1. Abonnement</u></p> <p>Et hosting-abonnement hos one.com giver adgang til brug af one.coms servere og kan inkludere et domænenavn, e-mailkonti og retten til at lave en hjemmeside. Mængden af diskplads, e-mailkonti og hjemmesider til rådighed afhænger af det valgte abonnement.</p> <p>Der er tale om et 12 måneders abonnement, som ophører ved udgangen af de 12 måneder. Ved udløbet af perioden vil der være mulighed for at foretage en gentegning for en ny 12 måneders periode. Der faktureres for 12 måneder i forbindelse med tegning eller gentegning af et webhotel-abonnement.</p> <p>I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online-bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke, og webhoteller bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig levering af det bestilte, vil one.com normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens ordre. Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at one.com har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte.</p> <p>1.1 Brug Det er ikke tilladt at have større mængder filarkiver liggende til fri downloading eller visning uden forudgående aftale med one.com.</p> <p>Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af one.coms servere. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være, men er ikke begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som du ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen.</p> <p>Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på one.coms servere. one.com vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod one.com som følge af sletningen.</p> <p>Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har one.com ret til at lukke kundens webhotel uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. one.com har ret til enerådigt at vurdere, om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens webhotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.</p> <p>Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via one.coms systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder one.com sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. one.com</p>

om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens webhotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.

Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via one.coms systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder one.com sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. one.com forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

1.2 Scripts

one.com tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3 Templates (webdesigns)

Ejerskabet på samtlige templates, som er stillet til rådighed af one.com, tilhører one.com uafhængig af om den enkelte template er modificeret eller ej. Ingen templates stillet til rådighed af one.com må distribueres videre, hverken kommercielt eller ikke kommercielt. Samtlige templates tilbydes med ikke eksklusiv ret. I tilfælde af at one.com føler sig nødsaget til at tilbagekalde brugsretten til en template, er one.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab (hverken direkte eller indirekte tab) som følge af tilbagekaldelsen, ligesom one.com i øvrigt ikke er ansvarlig for fejl eller mangler i templates eller adgangen til disse.

1.4 Driftssikkerhed

one.com forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder one.com sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette, vil one.coms medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af one.com til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. one.com garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails.

1.5 Ansvar

Kundens brug af et one.com abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. one.com kan ikke holdes ansvarlig for indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden, fuldstændigheden etc. af de oplysninger, som kunden modtager eller sender via internettet.

one.com er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med gældende ret, dog med følgende begrænsninger:

one.coms ansvar omfatter ikke driftstab, tab af data, tabt avance, tab af goodwill eller noget andet indirekte tab, som kunden lider som følge af one.coms eller tredjeparts produkter.

one.com er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer, der af one.com skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre one.com har forsømt at begrænse ulemperne herved.

one.com er ikke ansvarlig for tab eller skader opstået som følge af kundens egne IT-omgivelser eller forårsaget af kunden selv eller af tredjemand.

forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

1.2 Scripts

one.com tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3 Templates (webdesigns)

Ejerskabet på samtlige templates, som er stillet til rådighed af one.com, tilhører one.com uafhængig af om den enkelte template er modificeret eller ej. Ingen templates stillet til rådighed af one.com må distribueres videre, hverken kommercielt eller ikke kommercielt. Samtlige templates tilbydes med ikke eksklusiv ret. I tilfælde af at one.com føler sig nødsaget til at tilbagekalde brugsretten til en template, er one.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab (hverken direkte eller indirekte tab) som følge af tilbagekaldelsen, ligesom one.com i øvrigt ikke er ansvarlig for fejl eller mangler i templates eller adgangen til disse.

1.4 Driftssikkerhed

one.com forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder one.com sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette, vil one.coms medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af one.com til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. one.com garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails.

1.5 Ansvar

Kundens brug af et one.com abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. one.com kan ikke holdes ansvarlig for indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden, fuldstændigheden etc. af de oplysninger, som kunden modtager eller sender via internettet.

one.com er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med gældende ret, dog med følgende begrænsninger:

one.coms ansvar omfatter ikke driftstab, tab af data, tabt avance, tab af goodwill eller noget andet indirekte tab, som kunden lider som følge af one.coms eller tredjeparts produkter.

one.com er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer, der af one.com skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre one.com har forsømt at begrænse ulemperne herved.

one.com er ikke ansvarlig for tab eller skader opstået som følge af kundens egne IT-omgivelser eller forårsaget af kunden selv eller af tredjemand.

one.com er ikke ansvarlig for tab eller skader, som er opstået som følge af en force majeure-begivenhed.

one.com er ikke ansvarlig for tjenester leveret af tredjeparter, hvor one.com optræder som mellemlid.

I alle tilfælde uanset årsag er one.coms samlede ansvar

one.com er ikke ansvarlig for tab eller skader, som er opstået som følge af en force majeure-begivenhed.

one.com er ikke ansvarlig for tjenester leveret af tredjeparter, hvor one.com optræder som mellemed.

I alle tilfælde uanset årsag er one.coms samlede ansvar for tab eller skade begrænset til det beløb, som kunden har betalt til one.com i det år, hvor tabet eller skaden opstod.

1.6 Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan til enhver tid opsiges fra kundens side. Da abonnementsperioden løber i 12 måneder ad gangen, som fornys automatisk 30 dage før udløb af hver 12-måneders periode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget af one.com senest 30 dage inden udløbet af en 12-måneders abonnementsperiode. Eventuelt forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12-måneders periode.

Opsigelse af et abonnement kan startes fra kontrolpanelet. Når opsigelsen er startet, vil der blive sendt en e-mail til ejeren af webhotellet med instruktioner. Kunden skal følge instruktionerne i e-mailen for at gennemføre opsigelsen. Når abonnementet er opsagt, vil det fremstå som opsagt i kontrolpanelet.

Eksempel:

Hvis abonnementet er bestilt den 1. januar 2018, gælder abonnementet til 31. december 2018. Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet for det følgende år (2019), skal abonnementet opsiges senest 30. november 2018.

Når one.com har modtaget en opsigelse, vil kunden automatisk se modtagelsen af denne på forsiden af kundens one.com kontrolpanel. Kunden vil ligeledes modtage en bekræftelses-e-mail vedrørende opsigelsen fra one.com. Hvis kunden ikke kan se denne registrering på forsiden af one.coms kontrolpanel, skal kunden indsende en ny opsigelse.Vælger one.com at lukke specielle

abonnementstyper eller særtjenester, kan one.com opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager one.com væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver one.com vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og one.com forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. one.com kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra

for tab eller skade begrænset til det beløb, som kunden har betalt til one.com i det år, hvor tabet eller skaden opstod.

1.6 Suspension ved manglende gentegning

Gentegnes dit webhotel-abonnement ikke efter 12 måneder, vil det blive suspenderet ved udgangen af den forudbetalte abonnementsperiode.

At dit webhotel bliver suspenderet vil sige, at det bliver gjort utilgængeligt og sendt til sletning.

1.7 Opsigelse af abonnement fra one.coms side

Vælger one.com at lukke specielle abonnementstyper eller særtjenester, kan one.com opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager one.com væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver one.com vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og one.com forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. one.com kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementsophør.

2. Domæner

Ved domænebestilling erklærer køber/ kortholder at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod lovgivning.

Domænenavnet registreres i kundens navn og på vegne af kunden. one.com er i denne sammenhæng formidler af tjenesten. one.com informerer kunden, når domænet er blevet registreret. one.com har intet ansvar for domænenavnet i tilfælde af flytning/opsigelse, eller at webhotellet bliver slettet.

Domænenavnet vil blive "registreret hos" / "flyttet til" one.coms partnere. Dette kan være domæneadministratorer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende top level domæne. Ved udgangen af hver registreringsperiode fakturerer one.com kunden årsafgiften for domænet, medmindre andet fremgår. Dette uanset om domænet ligger på one.coms eller andens DNS server.

Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til

hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementets ophør.

1.7 Opsigelse af gratis abonnementer

Et gratis abonnement kan til enhver tid opsiges fra kundens side. Da det gratis abonnement forlænges automatisk ved udløb af den gratis abonnementsperiode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget af one.com inden næste abonnementsperiode starter. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12-måneders periode.

2. Domæner

Ved domænebestilling erklærer køber/ kortholder at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod lovgivning.

Domænenavnet registreres i kundens navn og på vegne af kunden. one.com er i denne sammenhæng formidler af tjenesten. one.com informerer kunden, når domænet er blevet registreret. one.com har intet ansvar for domænenavnet i tilfælde af flytning/opsigelse, eller at webhotellet bliver slettet.

Domænenavnet vil blive "registreret hos" / "flyttet til" one.coms partnere. Dette kan være domæneadministratorer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende top level domæne. Ved udgangen af hver registreringsperiode fakturerer one.com kunden årsafgiften for domænet, medmindre andet fremgår. Dette uanset om domænet ligger på one.coms eller andens DNS server.

Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. one.com vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt one.com selv foretager fejlbestilling af et domænenavn vil one.com enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af det rigtige domænenavn.

Kunden skal sørge for, at one.com og evt. domænemyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden.

2.1 Særlige vilkår for de enkelte top level domæner

Der kan gælde særlige vilkår for de enkelte toplevel-domæner. Se:
<http://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik#INDIVI DUALTLDDOMAINS>

2.2 Politik for udløb af domæne

Politik for udløb af domæne:
<http://www.one.com/da/info/politik-for-udloeb-af-domaene>

2.3 Priser

Priser: <http://www.one.com/da/info/priser>

3. Særlige vilkår for produkter og tjenester

3.1 Add-on-produkter

kunden. one.com vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt one.com selv foretager fejlbestilling af et domænenavn vil one.com enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af det rigtige domænenavn.

Kunden skal sørge for, at one.com og evt. domænemyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden.

2.1 Særlige vilkår for de enkelte top level domæner

Der kan gælde særlige vilkår for de enkelte toplevel-domæner. Se:
<http://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik#INDIVI DUALTLDDOMAINS>

2.2 Politik for udløb af domæne

Politik for udløb af domæne:
<http://www.one.com/da/info/politik-for-udloeb-af-domaene>

2.3 Priser

Priser: <http://www.one.com/da/info/priser>

3. Særlige vilkår for produkter og tjenester

3.1 Add-on-produkter

one.com tilbyder sine kunder mulighed for at købe produkter og tjenester (add-on produkter) i tillæg til deres webhosting-abonnement.

Nuværende one.com add-on-produkter er Premium Mail, Mobile Sync (EAS), Webshop, Hjemmesideprogram Premium, One Photo Pro og Backup & Restore.

Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle kunder.

3.2 Bestilling af add-on-produkter

Ved bestilling af add-on-produktet har kunden mulighed for at betale med kreditkort, PayPal eller realtids-betalingsmetoder.

På den første faktura vil kunden blive faktureret for det antal måneder, der resterer indtil den årlige fornyelse af kundens webhotel-abonnement. Hvis der allerede er udstedt en faktura for kundens webhotel-abonnement, vil kunden blive faktureret for perioden frem til næste årlige fornyelse.

Pengene-tilbage-garanti: Hvis kunden ikke er tilfreds med produktet, tilbyder one.com en 15-dages pengene-tilbage-garanti gældende fra den dag, kunden bestilte produktet.

3.3 Abonnement på add-on-produkter

Efter den første periode vil kundens abonnement på add-on-produktet følge kundens almindelige webhotel-abonnement. Efter første periode vil faktureringsperioden være årlig.

De aktuelle priser på produkterne kan findes på one.com websitet www.one.com.

3.4 Opsigelse af add-on-produkter

Kunden kan opsigte abonnementet på produktet indtil 30 dage før næste abonnementsperiode.

one.com tilbyder sine kunder mulighed for at købe produkter og tjenester (add-on produkter) i tillæg til deres webhosting-abonnement.

Nuværende one.com add-on-produkter er Premium Mail, Mobile Sync (EAS), Webshop, Hjemmesideprogram Premium, One Photo Pro og Backup & Restore.

Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle kunder.

3.2 Bestilling af add-on-produkter

Ved bestilling af add-on-produktet har kunden mulighed for at betale med kreditkort, PayPal eller realtids-betalingsmetoder.

På den første faktura vil kunden blive faktureret for det antal måneder, der resterer indtil den årlige fornyelse af kundens webhotel-abonnement. Hvis der allerede er udstedt en faktura for kundens webhotel-abonnement, vil kunden blive faktureret for perioden frem til næste årlige fornyelse.

Pengene-tilbage-garanti: Hvis kunden ikke er tilfreds med produktet, tilbyder one.com en 15-dages pengene-tilbage-garanti gældende fra den dag, kunden bestilte produktet.

3.3 Abonnement på add-on-produkter

Efter den første periode vil kundens abonnement på add-on-produktet følge kundens almindelige webhotel-abonnement. Efter første periode vil faktureringsperioden være årlig.

De aktuelle priser på produkterne kan findes på one.com websitet www.one.com.

3.4 Opsigelse af add-on-produkter

Kunden kan opsigse abonnementet på produktet indtil 30 dage før næste abonnementsperiode.

Kunden kan opsigse abonnementet i webhotellets kontrolpanel.

Hvis kunden opsigser det webhotel-abonnement, som add-on-produktet er tilknyttet, vil abonnementet på add-on-produktet automatisk blive opsagt med samme udløbsdato.

3.5 Add-on-produkter fra tredjepart

one.com tilbyder sine kunder mulighed for at købe visse tjenester fra tredjepart. Kunder hos one.com er bundet af en sådan tredjeparts vilkår og bør gøre sig bekendt med deres vilkår og betingelser.

one.com kan ophøre med at tilbyde tredjeparts-produkter og -tjenester eller eventuelle opdateringer hertil uden varsel og uden ansvar over for sine kunder.

Nuværende add-on-produkter fra tredjepart er Ubivox E-mail marketing, Sanebox e-mail management software, Uberall lokal markedsføring, Google Ads, RushFiles cloud storage, SaneBox email management, SiteLock websitesikkerhed og MarketGoo søgemaskineoptimering.

Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle one.com kunder.

one.com optræder som mellemed og er ikke ansvarlig for

Kunden kan opsigse abonnementet i webhotellets kontrolpanel.

Hvis kunden opsigser det webhotel-abonnement, som add-on-produktet er tilknyttet, vil abonnementet på add-on-produktet automatisk blive opsagt med samme udløbsdato.

3.5 Add-on-produkter fra tredjepart

one.com tilbyder sine kunder mulighed for at købe visse tjenester fra tredjepart. Kunder hos one.com er bundet af en sådan tredjeparts vilkår og bør gøre sig bekendt med deres vilkår og betingelser.

one.com kan ophøre med at tilbyde tredjeparts-produkter og -tjenester eller eventuelle opdateringer hertil uden varsel og uden ansvar over for sine kunder.

Nuværende add-on-produkter fra tredjepart er Ubivox E-mail marketing, Sanebox e-mail management software, Uberall lokal markedsføring, Google Ads, RushFiles cloud storage, SaneBox email management, SiteLock websitesikkerhed og MarketGoo søgemaskineoptimering.

Visse add-on-produkter er muligvis ikke tilgængelige for alle one.com kunder.

one.com optræder som mellemed og er ikke ansvarlig for skader, tab eller omkostninger som følge af brug af produkter fra tredjepart.

3.6 Microsoft Office 365 Plus

I tillæg til ovenstående betingelser gælder følgende vilkår for Microsoft Office 365 Plus hos one.com.

Microsoft Office 365 Plus-abonnementet fornyes månedligt, indtil det opsiges af en af de involverede parter. Kunden faktureres bagud for antallet af aktive Microsoft Office 365-brugerkonti, fra den dato hvor hver brugerkonto blev aktiveret.

Opsigelse af en webhostingpakke vil ikke bringe et tilknyttet Microsoft Office 365 Plus-abonnement til ophør. Kunden kan opsigse et Microsoft Office 365 Plus-abonnement ved at slette sine alle Microsoft Office 365-brugere. Når en bruger slettes, vil alle tilknyttede kontodata blive slettet permanent efter 60 dage.

Microsoft Office 365 Plus tilbydes ikke nødvendigvis i alle lande. Microsoft Office Plus-abonnementet kan ikke overdrages.

Ved oprettelse af en Microsoft Office 365-brugerkonto skal brugeren godkende Microsoft Kundefaite: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

one.com optræder som mellemed og er ikke ansvarlig for skader, tab eller omkostninger som følge af brug af Microsoft Office 365 Plus.

3.7 Hjemmesideprogram

Udover de ovennævnte betingelser gælder følgende vilkår for Hjemmesideprogram på one.com.

Hjemmesideprogram bruger og stiller YouTube API-tjenester til rådighed. Når du abonnerer på Hjemmesideprogram har du adgang til at bruge YouTube API-tjenester, og du accepterer derfor at være forpligtet

skader, tab eller omkostninger som følge af brug af produkter fra tredjepart.

3.6 Microsoft Office 365 Plus

I tillæg til ovenstående betingelser gælder følgende vilkår for Microsoft Office 365 Plus hos one.com.

Microsoft Office 365 Plus-abonnementet fornyes månedligt, indtil det opsiges af en af de involverede parter. Kunden faktureres bagud for antallet af aktive Microsoft Office 365-brugerkonti, fra den dato hvor hver brugerkonto blev aktiveret.

Opsigelse af en webhostingpakke vil ikke bringe et tilknyttet Microsoft Office 365 Plus-abonnement til ophør. Kunden kan opsiges et Microsoft Office 365 Plus-abonnement ved at slette sine alle Microsoft Office 365-brugere. Når en bruger slettes, vil alle tilknyttede kontodata blive slettet permanent efter 60 dage.

Microsoft Office 365 Plus tilbydes ikke nødvendigvis i alle lande. Microsoft Office Plus-abonnementet kan ikke overdrages.

Ved oprettelse af en Microsoft Office 365-brugerkonto skal brugeren godkende Microsoft Kundeaftale: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

one.com optræder som mellemed og er ikke ansvarlig for skader, tab eller omkostninger som følge af brug af Microsoft Office 365 Plus.

3.7 Hjemmesideprogram

Udover de ovennævnte betingelser gælder følgende vilkår for Hjemmesideprogram på one.com.

Hjemmesideprogram bruger og stiller YouTube API-tjenester til rådighed. Når du abonnerer på Hjemmesideprogram har du adgang til at bruge YouTube API-tjenester, og du accepterer derfor at være forpligtet af og at sikre dig, at brugere af dit websted efter aftale er forpligtet af YouTube's servicevilkår, der er beskrevet på <https://www.youtube.com/t/terms>, som opdateres løbende.

3.7.1 Datasikkerhed og privatlivsbeskyttelse

Ved brug af YouTube API Services med Hjemmesideprogram vil dine data blive overført til og behandlet af YouTube og tredjepart jævnfør den relevante Google Privatlivspolitik som fastlagt i <https://www.google.com/policies/privacy> som opdateret fra tid til anden. one.com er ikke del af en sådan overførsel eller databehandling er er ikke på nogen måde ansvarlig i sammenhæng hermed.

Denne sektion 3.7.1 supplerer og finder anvendelse i tillæg til one.com "Produkt- og privatlivspolitikker" som fastlagt i <https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>.

4. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos one.com kræves det, at kunden er myndig.

4.1 Produkt- og privatlivspolitik

Når du abonnerer på vores tjenester, er du også bundet af vores produkt- og privatlivspolitik:

af og at sikre dig, at brugere af dit websted efter aftale er forpligtet af YouTube's servicevilkår, der er beskrevet på <https://www.youtube.com/t/terms>, som opdateres løbende.

3.7.1 Datasikkerhed og privatlivsbeskyttelse

Ved brug af YouTube API Services med Hjemmesideprogram vil dine data blive overført til og behandlet af YouTube og tredjepart jævnfør den relevante Google Privatlivspolitik som fastlagt i <https://www.google.com/policies/privacy> som opdateret fra tid til anden. one.com er ikke del af en sådan overførsel eller databehandling er er ikke på nogen måde ansvarlig i sammenhæng hermed.

Denne sektion 3.7.1 supplerer og finder anvendelse i tillæg til one.com "Produkt- og privatlivspolitikker" som fastlagt i <https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>.

4. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos one.com kræves det, at kunden er myndig.

4.1 Produkt- og privatlivspolitik

Når du abonnerer på vores tjenester, er du også bundet af vores produkt- og privatlivspolitik: <https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>

4.2 Brug af one.com som databehandler

Hvis du gemmer personoplysninger på vores servere, fungerer one.com som databehandler af disse oplysninger. Som kunde hos os er du dataansvarlig for disse oplysninger og er bundet af databehandlingsaftalen med os. Du finder vores databehandlingsaftale her: <https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-da.pdf>

4.3 Kontakt

Support, salg og regnskabsspørgsmål besvares 24/7 via online chat og e-mail så vidt muligt inden for 24 timer. one.com tilbyder ikke telefonisk kontakt.

4.4 Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde one.com informeret om sin nuværende bopæl og e-mail. Dette skal ske via kontrolpanelet, hvor adresse-informationer og e-mail kan ændres.

4.5 Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotel betales - uanset abonnementstype - forud 12 måneder af gangen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke med mindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

4.6 Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillægges ikke gebyr fra one.coms side. Ved udsendelse af faktura via post forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. one.coms produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, men mindre sær aftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på DKK 100,- pr. rentenota. one.com forbeholder sig retten til at overdrage

<https://www.one.com/da/info/fortrolighedspolitik>

4.2 Brug af one.com som databehandler

Hvis du gemmer personoplysninger på vores servere, fungerer one.com som databehandler af disse oplysninger. Som kunde hos os er du dataansvarlig for disse oplysninger og er bundet af databehandlingsaftalen med os. Du finder vores databehandlingsaftale her: <https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-da.pdf>

4.3 Kontakt

Support, salg og regnskabsspørgsmål besvares 24/7 via online chat og e-mail så vidt muligt inden for 24 timer. one.com tilbyder ikke telefonisk kontakt.

4.4 Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde one.com informeret om sin nuværende bopæl og e-mail. Dette skal ske via kontrolpanelet, hvor adresse-informationer og e-mail kan ændres.

4.5 Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotel betales - uanset abonnementsstype - forud 12 måneder af gangen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke med mindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

4.6 Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillægges ikke gebyr fra one.coms side. Ved udsendelse af faktura via post forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. one.coms produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, men mindre særtaftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på DKK 100,- pr. rentenota. one.com forbeholder sig retten til at overdrage krav til tredjepart, som kan henvende sig via e-mail. one.com kan desuden i tilfælde af for sen betaling vælge at annullere kontrakten og slette kundens domæne/lukke kundens webhotel med omgående virkning.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder one.com sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

4.7 Abonnementets varighed

Abonnementet løber, indtil det opsiges af en af parterne i henhold til ovennævnte vilkår.

4.8 Ændring af abonnement

Et webhotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementsstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 60 dage forud for abonnementsperiodens udløb.

4.9 Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle

krav til tredjepart, som kan henvende sig via e-mail. one.com kan desuden i tilfælde af for sen betaling vælge at annullere kontrakten og slette kundens domæne/lukke kundens webhotel med omgående virkning.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder one.com sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

4.7 Abonnementets varighed

Abonnementet løber i 12 måneder, eller til det opsiges af one.com jf. punkt 1.7.

4.8 Ændring af abonnement

Et webhotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementsstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 60 dage forud for abonnementsperiodens udløb.

4.9 Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af one.coms aktiviteter eller aktiver, er one.com berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt one.coms rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

4.10 Ændring af betingelser

one.coms salgs- og leveringsbetingelser kan af one.com ændres med et varsel på 45 dage.

4.11 Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er one.com aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for one.coms kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt one.coms egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeurehændelser mv.

4.12 Klageprocedure

En klage over et produkt eller en service købt hos one.com kan indgives til Europakommisionens online portal for tvistbilæggelse: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal kunden angive one.coms e-mailadresse: service@one.com.

4.13 Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om lovvalg).

One.com Group AB

Organisationsnummer 559205-2400

Hyllie Stationstorg 2

215 32 Malmö

Sverige

eller væsentlige dele af one.coms aktiviteter eller aktiver, er one.com berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt one.coms rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

4.10 Ændring af betingelser

one.coms salgs- og leveringsbetingelser kan af one.com ændres med et varsel på 45 dage.

4.11 Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er one.com aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for one.coms kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt one.coms egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeurehændelser mv.

4.12 Klageprocedure

En klage over et produkt eller en service købt hos one.com kan indgives til Europakommisionens online portal for tvistbilæggelse: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal kunden angive one.coms e-mailadresse: service@one.com.

4.13 Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om lovvalg).

one.com Group AB

Organisationsnummer 559205-2400

Hyllie Stationstorg 2

215 32 Malmö

Sverige