

one.com v.17 -sopimusehdot

Seuraavat sopimusehdot ovat voimassa one.com:ille 9. huhtikuuta 2024 alkaen ja ne korvaavat samalla sopimusehtojen aiemmat versiot.

## 1. Tilaus

---

one.comin verkkohotellitilaus antaa mahdollisuuden käyttää one.comin palvelimia nja saattaa sisältää verkkotunnuksen, sähköpostitilejä sekä oikeuden viedä verkkosivusto verkkoon. Verkkolevytilan, sähköpostitilien ja mahdollisten verkkosivustojen määrä riippuu valitusta tilauksesta.

Tilausjakso on 12 kuukautta kerrallaan. 30 päivää ennen seuraavaa 12 kuukauden tilausjaksoa tilausta jatketaan automaattisesti, paitsi jos tilaus peruutetaan kohdan 1.6. mukaisesti.

Maksuttomia tilauksia jatketaan automaattisesti maksuttoman tilausjakson päättyessä, paitsi jos tilaus peruutetaan kohdan 1.7. mukaisesti.

Kuluttajan ja jälleenmyyjän välisissä suhteissa on olemassa peruutusoikeus, jonka mukaan asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän sisällä tilauksen tekemisestä. Verkkotunnukset ovat kuitenkin ainutkertaisia, ja verkkolevytilat räätälöidään yksilöllisesti verkkotunnusta varten. Tuotteen nopeampaa toimitusta varten one.com aloittaa yleensä tuotteen räätälöinnin heti tilauksen vastaanottamisen jälkeen. **Tekemällä tilauksen asiakas hyväksyy sen, että mikä tahansa peruutusoikeus lakkaa olemasta voimassa heti, kun one.com on aloittanut tilatun tuotteen käsittelyn.**

### 1.1 Käyttö

Tilaaajilla ei ole oikeutta tallentaa suurta määrää dataa palvelimelle maksutonta latausta tai lukua varten ilman etukäteissopimusta one.comin kanssa.

Käyttämällä palveluitamme suostut one.com:iin tallennettujen tietojen automaattiseen varmuuskopiointiin. Näihin varmuuskopioihin käytetty levytila otetaan huomioon levytilan kokonaiskäytön laskennassa. Varmuuskopiointipalvelu on olennainen osa levytilan varaamista, eikä sitä voi poistaa käytöstä tai sulkea pois. Sinun vastuullasi on varmistaa, että tiedoillasi on asianmukaiset varmuuskopiot. one.com ei ole vastuussa mistään menetyksistä, vahingoista tai luvattomista pääsystä tietoihisi, joita voi tapahtua varmuuskopioinnin aikana tai palautettaessa tietoja varmuuskopioista.

Laitonta materiaalia ei hyväksytä one.comin palvelimille, olipa kyse kuvista, videoleikkeistä, muista tiedostoista tai linkeistä laittomiin valokuviin tai vastaavaan sisältöön. Laitonta materiaalia on esimerkiksi, rajoittumatta kuitenkaan tähän, tekijänoikeuden alainen materiaali tai muu materiaali, jonka julkaisemiseen tai tallentamiseen sinulla ei lain mukaan ole oikeutta. Myöskään eroottista, pornografista tai muulla tavoin loukkaavaa materiaalia ei saa tallentaa one.comin omistamille palvelimille, eikä materiaalia, joka vaarantaa one.comin palvelinten vakauden tai suorituskyvyn. On one.comin yksinomaisessa päätäntävällässä määrittää, kuuluuko materiaali yhteen tai useampaan yllä mainituista kategorioista, ja yritys pidättää itsellään oikeuden poistaa kyseisenlainen materiaali milloin tahansa ilman etukäteisilmoitusta. Jos kyseisenlaista materiaalia poistetaan, asiakkaalla ei ole oikeutta esittää minkäänlaisia poistoon liittyviä vaateita one.comille.

Liikenne on periaatteessa rajatonta. Liikenteen on kuitenkin oltava luonteeltaan normaalia, eikä se saa häiritä muiden asiakkaiden liikennettä. Jos asiakkaan liikenne häiritsee muiden liikennettä, one.com pidättää itsellään oikeuden sulkea asiakkaan verkkolevytila ilman etukäteisilmoitusta ja/tai veloittaa erikseen liikenteestä. one.com pidättää itsellään yksinomaisen oikeuden päättää, onko liikenne liiallista vai ei. Jos verkkolevytila suljetaan, mitään etukäteen maksettua tilausmaksua ei palauteta.

one.comin palvelimilta ei saa lähettää ei-toivottua sähköpostia (roskaposti). Jos tätä sääntöä rikotaan, one.com pidättää itsellään oikeuden ilmoittaa asiasta toimivaltaiselle viranomaiselle ja tarjota kyseisen viranomaisen käyttöön lokitietoja ja muita vastaavia tietoja. one.com pidättää itsellään oikeuden vaatia maksua ajasta, jonka se käyttää tietojen hakemiseen ja lähettämiseen toimivaltaiselle viranomaiselle.

Tiedostoja, jotka sisältävät haittaohjelmia tai vastaavaa sisältöä, jota voidaan käyttää tai joka liittyy haitalliseen kybertoimintaan, ei saa missään tapauksessa ladata one.comin palvelimille tai linkittää niistä.

### 1.2 Kommentosarjat

one.com tarjoaa rajatonta peruskomentosarjojen käyttöä sekä myös muiden komentosarjojen käyttöä. Muiden komentosarjojen käyttö on sallittua kuitenkin vain, kun ne eivät rasita palvelimia kohtuuttomasti.

### 1.3 Mallit (web-suunnittelu)

Kaikki one.comin asiakkaiden käyttöön antamat mallit pysyvät one.comin omistuksessa huolimatta siitä, onko yksittäisiä malleja muokattu vai ei. one.comin asiakkaiden käyttöön antamia malleja ei saa jakaa edelleen kaupalliseen tai ei-kaupalliseen käyttöön. Kaikki mallit annetaan käyttöön ei-eksklusiivisin oikeuksin. Mikäli one.com tuntee olevansa pakotettu peruuttamaan mallin käyttöoikeuden, one.comia ei voida pitää vastuussa mistään asiakkaan kokemasta peruutuksesta johtuvasta menetyksestä (suorasta tai epäsuorasta). one.com ei myöskään ole vastuussa mistään malleissa olevista tai mallien käyttöön liittyvistä virheistä tai epätäydellisyyksistä.

#### 1.4 Toimintavarmuus

one.com pidättää itsellään oikeuden rajoittaa/vähentää tuotteiden käyttöä, jos se toiminnallisten tai turvallisuuteen liittyvien syiden vuoksi on välttämätöntä. one.com pidättää itsellään myös oikeuden käyttää asiakkaiden käyttäjätietoja. Tällaisessa tapauksessa one.comin työntekijät ovat vaitiolovelvollisia. Kaikki muu käyttäjätietojen käyttö vaatii asiakkaan suostumuksen tai oikeuden päätöksen. Vaikka asiakkaiden käyttöön annetut virus- ja roskapostisuodattimet minimoivat ei-toivottujen sähköpostiviestien vastaanottamisen mahdollisuuden, one.com ei takaa, että asiakkaat eivät vastaanottaisi ei-toivottuja sähköpostiviestejä.

#### 1.5 Vastuu

Asiakas käyttää one.com-tilaustaan täysin omalla vastuullaan. one.comia ei voida pitää vastuussa sisällöistä, sisältäen asiakkaan internetin kautta vastaanottamien tai lähettämien tietojen tarkkuuden, laillisuuden, sopivuuden jne.

one.comin vastuu määräytyy sovellettavan lainsäädännön mukaisesti seuraavin rajoituksin:

one.comin vastuuseen eivät sisälly liiketoiminnan tappiot, tietojen menetykset, menetetyt voitot, liikearvon menetykset tai mitkään muut asiakkaan epäsuorat menetykset, jotka johtuvat one.comin tai kolmannen osapuolen tuotteista.

one.com ei ole vastuussa menetyksistä, jotka johtuvat keskeytyksistä, häiriöistä tai muutoksista, joiden one.com katsoo olevan tarpeellisia teknisten, ylläpidollisten tai operatiivisten syiden vuoksi, tai joita viranomaiset vaativat, paitsi jos one.com ei ole pyrkinyt rajoittamaan toimenpiteistä aiheutuvaa haittaa.

one.com ei ole vastuussa mistään menetyksestä tai vauriosta, joka johtuu asiakkaan omasta IT-ympäristöstä tai jonka asiakas tai kolmas osapuoli aiheutti.

one.com ei ole vastuussa mistään menetyksestä tai vauriosta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure).

one.com ei ole vastuussa kolmannen osapuolen palveluista, joiden välittäjänä one.com toimii.

Kaikissa tapauksissa, syystä huolimatta, one.comin kokonaisvastuu menetyksestä tai vauriosta rajoittuu asiakkaan one.comille maksamaan summaan sinä vuonna, jolloin menetys tai vaurio tapahtui.

#### 1.6 Tilausten peruutukset

Asiakas voi peruuttaa tilauksen milloin tahansa. Koska tilausjakso on 12 kuukautta ja tilausta jatketaan automaattisesti 30 päivää ennen kulloisenkin 12-kuukautisjakson päättymistä, one.comin on vastaanotettava peruutuspyyntö viimeistään 30 päivää ennen seuraavan 12-kuukauden tilausjakson alkua. Minkään tahansa etukäteismaksun käyttämätöntä osaa ei palauteta. Jos peruutuspyyntöä ei lähetetä one.comille ajoissa, asiakas on velvoitettu maksamaan tilausmaksu seuraavalle 12-kuukauden jaksolle.

Asiakas voi aloittaa tilauksen peruutuksen verkkolevytilan ohjauspaneelin kautta. Peruutusohjeet sisältävä viesti lähetetään sen jälkeen verkkolevytilan yhteyssähköpostiosoitteeseen. Peruutuksen saattamiseksi päätökseen asiakkaan on noudatettava viestissä olevia ohjeita. Kun tilaus on peruutettu, se näkyy peruutettuna ohjauspaneelissa.

Esimerkki:

Jos tilaus tilattiin 1. tammikuuta 2018, tilaus on voimassa 31. joulukuuta 2018 saakka. Jos asiakas ei halua jatkaa tilausta seuraavalle vuodelle (2019), tilaus on peruutettava viimeistään 30. marraskuuta 2018.

**Kun one.com on vastaanottanut peruutuspyynnön, asiakkaalle lähetetään automaattisesti vastaanottoilmoitus, joka näytetään asiakkaan ohjauspaneelin etusivulla. Asiakas saa myös sähköposti-ilmoituksen one.com-tilauksen peruutuspyynnön vastaanottamisesta. Jos asiakas ei näe kyseisenlaista ilmoitusta one.comin ohjauspaneelin etusivulla kahdeksan päivän sisällä, hänen on lähetettävä uusi peruutuspyyntö.** Jos one.com päättää lopettaa tietyn tilaustyyppin tai erikoispalvelun, one.com voi peruuttaa tilauksen ilmoittamalla asiasta kuukausi etukäteen. Tällaisessa tapauksessa käyttämätön osa mistä tahansa etukäteismaksusta poikkeuksellisesti palautetaan. Jos one.com tekee huomattavia muutoksia, joilla on vaikutuksia ehtoihin, asiakkailla on oikeus peruuttaa tilauksensa yhden kuukauden varoajalla. Tässä tapauksessa poikkeuksellisesti myös etukäteismaksujen käyttämättä oleva osa palautetaan. Tilausta ei missään tapauksessa saa käyttää Internetiin yhteydessä olevien järjestelmien luvattomaan käyttöön. Jos one.com saa kuulla tällaisista toimista tai muista lainvastaisista toimista, tilaus lopetetaan välittömästi, huolimatta siitä, minkä maan lakeja väärinkäyttöön sovelletaan, ja one.com pidättää itsellään oikeuden toimittaa kaikki merkitykselliset tiedot toimivaltaisille viranomaisille. one.comilla on myös oikeus mitätöidä tilaus ilman ennakoilmoitusta välittömästi ja ilman minkäänlaista korvausta tai palautusta, jos asiakas ei noudata näitä ehtoja, jos osapuoli turmelee tai väärinkäyttää Internetissä olevia resursseja, häiritsee Internetin toimintaa, rikkoo netikettä esimerkiksi levittämällä tietoa ihmisten yksityisasiasta tai muulla tavoin häiritsee muita Internetin käyttäjiä. Kotisivuilla ja sähköpostijärjestelmissä olevat tiedot poistetaan yleensä seitsemän päivää tilauksen päättymisen jälkeen.

#### 1.7 Maksuttomien tilausten peruutus

Asiakas voi peruuttaa maksuttoman tilauksen milloin tahansa. Koska maksutonta tilausta jatketaan automaattisesti maksuttoman tilausjakson päättyessä, one.comin on vastaanotettava peruutuspyyntö viimeistään ennen seuraavan tilausjakson alkua. Jos peruutusta ei lähetetä one.comille ajoissa, asiakkaan on maksettava seuraavan 12-kuukautisjakson tilausmaksu.

## **2. Verkkotunnukset**

---

Verkkotunnuksen tilaamisen yhteydessä ostajan/kortinhaltijan on ilmoitettava, että rekisteröivä henkilö hyväksyy sen, että verkkotunnuksen käyttö ei riko kolmansien osapuolien nimi- tai tavaramerkkioikeuksia eikä muulla tavoin ole lainsäädännön vastainen.

Verkkotunnukset rekisteröidään asiakkaan omista nimistä ja asiakkaan pyynnöstä. one.com toimii välittäjänä. one.com ilmoittaa asiakkaalle, kun verkkotunnus on rekisteröity. one.com ei ota vastuuta verkkotunnuksesta, jos se siirretään tai peruutetaan, tai jos verkkolevytila poistetaan.

Verkkotunnus rekisteröidään/siirretään one.comin kumppaneille. Kyseessä voivat olla verkkotunnusten rekisterinpitäjät tai kyseessä olevan ylätasen verkkotunnusten hallinnoijat. Kunkin tilausjakson jälkeen asiakas saa laskun one.comilta koskien verkkotunnuksen vuosimaksua, ellei muuta ilmoiteta. Tämä on voimassa huolimatta siitä, osoittaako verkkotunnus one.comin DNS-palvelimille vai jonnekin muualle.

Virheellisesti tilattujen verkkotunnusten yhteydessä (kirjoitusvirheet, nimivirheet tai vastaava) rekisteröintimaksua ei palauteta. one.com pyrkii kuitenkin korjaamaan verkkotunnuksen, mikäli rekisteröintiä ei vielä ole suoritettu. Jos one.com on vastuussa virheellisen verkkotunnustilauksen tekemisestä, one.com joko palauttaa rekisteröintimaksun tai tarjoaa oikean verkkotunnuksen rekisteröintiä.

On asiakkaan omalla vastuulla kertoa one.comilla ja mahdollisille ylätasen verkkotunnusten ylläpitäjille muutoksista osoitetietoihin tai muihin yhteystietoihin.

### **2.1 Yksittäisen ylätasen verkkotunnusten erikoisehdot**

Yksittäisiä verkkotunnuksia saattavat koskea erityisehdot. Katso:  
<http://www.one.com/fi/info/tietosuojakaytanta#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

### **2.2 Verkkotunnuksen vanhenemiskäytäntö**

Verkkotunnuksen vanhenemiskäytäntö: <http://www.one.com/fi/tietoja/verkkotunnuksen-vanhenemiskaytanta>

### **2.3 Hinnasto**

one.comin hinnasto: <http://www.one.com/fi/tietoja/hinnasto>

## **3. Tuotteiden ja palveluiden erityisehdot**

---

### **3.1 Lisätuotteet**

one.com tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden ostaa myös muita tuotteita ja palveluita (lisätuotteet) verkkohotellitilauksen lisäksi.

one.comin lisätuotteita ovat muun muassa Premium Mail, Extra mail storage, Website Builder Basic, Website Builder Premium, Website Builder Business + Ecommerce, Managed WordPress ja Backup & Restore.

Jotkin lisätuotteet eivät välttämättä ole kaikkien one.com-asiakkaiden saatavilla.

### **3.2 Lisätuotteiden tilaukset**

Lisätuotteen tilaamisen yhteydessä asiakas voi maksaa luottokortilla tai muulla reaaliaikaisella maksutavalla.

Ensimmäisellä laskulla asiakasta laskutetaan niin monesta kuukaudesta kuin asiakkaan verkkolevytilauksen vuosittaiseen uusimishetkeen on jäljellä. Jos asiakkaalle on jo lähetetty verkkolevytilauksen lasku, asiakasta laskutetaan niin monesta kuukaudesta kuin seuraavaan vuosittaiseen uusimishetkeen on jäljellä.

Rahat takaisin -takuu: Jos asiakas ei ole tyytyväinen tuotteeseen, one.com tarjoaa 15 päivän rahat takaisin -takuun siitä päivästä lähtien, kun asiakas on tilannut tuotteen. Tämä ei koske Google Ads -tilauksia.

### **3.3 Lisätuotetilaus**

Ensimmäisen jakson jälkeen asiakkaan lisätuotetilausjakso on sama kuin asiakkaan normaali verkkolevytilausjakso. Ensimmäisen jakson jälkeen laskutusjakso on vuosi.

Voimassa olevat tuotehinnat on ilmoitettu one.comin verkkosivustolla osoitteessa [www.one.com](http://www.one.com).

### **3.4 Lisätuotteen peruutus**

Asiakas voi peruuttaa tuotetilauksen viimeistään 30 päivää ennen seuraavaa tilausjaksoa.

Asiakas voi peruuttaa tilauksen verkkolevytilan ohjauspaneelin kautta.

Jos asiakas peruuttaa verkkolevytilauksen, johon lisätuotetilaus on liitetty, lisätuotetilaus peruutetaan automaattisesti samana päivänä.

### 3.5 Kolmansien osapuolten lisätuotteet

one.com tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden tilata tiettyjä kolmannen osapuolen palveluita. one.comin asiakkaita sitovat näiden kolmansien osapuolten palveluiden ehdot, ja asiakkaiden tulisi tutustua kyseisiin ehtoihin.

one.com saattaa lopettaa kolmannen osapuolen tuotteiden ja palveluiden tai niiden päivitysten tarjoamisen milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta tai muita velvollisuuksia asiakkaita kohtaan.

Nykyiset kolmannen osapuolen lisäosat tuotteet ovat Ubivoxin sähköpostimarkkinointi, Google Ads, Uberall -paikallinen markkinointi, RushFiles-pilvitalennustila, SaneBox-sähköpostinhallinta, Shuttlecloudin suorittama sähköpostin siirto, SiteLock-verkkosivuston turvallisuus, MarketGoo-hakukoneoptimoija, WP-Rocket, Rank Math, Exchange Online- ja Microsoft 365 -paketit sekä Any.Cloudin Exchange Mail -varmuuskopiot.

Jotkin lisätuotteet eivät välttämättä ole kaikkien one.com-asiakkaiden saatavilla.

one.com toimii palveluiden välittäjänä, eikä ole siten vastuussa vahingoista, menetyksistä tai kuluista, jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen palveluiden käytöstä.

### 3.6 Microsoft Office 365 Plus

Yllä mainittujen ehtojen lisäksi one.com soveltaa Microsoft Office 365 Plus -paketteihin seuraavia ehtoja.

Microsoft Office 365 Plus -tilaus uusitaan kuukausittain, kunnes jokin osapuolista peruuttaa tilauksen. Asiakasta laskutetaan jälkikäteen aktiivisten Microsoft Office 365 -käyttäjätilien lukumäärän ja niiden aktivoitipäivämäärien perusteella. Verkkohotellipaketin peruutus ei lopeta mitään siihen liittyviä Microsoft Office 365 Plus -tilauksia. Asiakas voi peruuttaa Microsoft Office 365 Plus -tilauksen poistamalla kaikki Microsoft Office 365 -käyttäjät. Kun käyttäjä poistetaan, myös kaikki käyttäjätiliin liittyvät tiedot poistetaan pysyvästi 60 päivän kuluttua. Microsoft Office 365 Plus ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa. Microsoft Office 365 Plus -tilaus ei ole siirrettävissä. Microsoft Office 365 -käyttäjätiliä luotaessa käyttäjän on hyväksyttävä Microsoftin asiakassopimus: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.

one.com toimii välittäjänä eikä ole vastuussa Microsoft Office 365 Plus -tuotteiden käytöstä aiheutuvista vahingoista, menetyksistä tai kustannuksista.

### 3.7 Microsoft Exchange -tuotteet

Yllä mainittujen ehtojen lisäksi one.com soveltaa Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic ja Microsoft 365 Business Standard -paketteihin seuraavia ehtoja.

Microsoft Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic ja Microsoft 365 Business Standard -tilaukset uusitaan automaattisesti, kunnes jokin osapuolista peruuttaa tilauksen. Microsoft 365 Business Standard -kokeiluversiotilaus muuttuu automaattisesti maksulliseksi tilaukseksi, ellei jokin osapuolista peruuta tilausta. Asiakasta laskutetaan etukäteen hosting-palvelun seuraavaan uusimispäivään saakka jakson aktiivisten käyttäjätilien lukumäärän mukaan. Verkkohotellipaketin tai verkkotunnuksen peruuttaminen voi päättää myös kaikki siihen liittyvät Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic ja Microsoft 365 Business Standard -tilaukset.

Asiakas voi peruuttaa Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic ja Microsoft 365 Business Standard -tilauksen, ja tilaus on voimassa tilausjakson loppuun saakka. Tilausjakson päätyttyä kaikki käyttäjätiliin liittyvät tiedot poistetaan pysyvästi.

Asiakas voi poistaa Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic ja Microsoft 365 Business Standard -tilauksen, ja kaikki käyttäjätiliin liittyvät tiedot poistetaan pysyvästi välittömästi.

Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic ja Microsoft 365 Business Standard -paketit eivät välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa. Näiden pakettien tilaukset eivät ole siirrettävissä.

Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic ja Microsoft 365 Business Standard -käyttäjätilejä luotaessa käyttäjä hyväksyy Microsoftin asiakassopimuksen: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.

one.com toimii välittäjänä eikä ole vastuussa Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic tai Microsoft 365 Business Standard -tuotteiden käytöstä aiheutuvista vahingoista, menetyksistä tai kustannuksista.

Microsoft Exchange -tilaus ei oikeuta hyvitykseen yllä kohdassa 3.2 mainitun rahat takaisin -takuun perusteella.

### 3.8 Website Builder

Edellä mainittujen ehtojen lisäksi seuraavat ehdot koskevat Website Builderia osoitteessa one.com.

Website Builder käyttää ja tarjoaa käyttäjilleen YouTube API-palveluita. Liittyessäsi Website Builderiin saat käyttöösi YouTube API -palvelut ja hyväksyt osoitteessa <https://www.youtube.com/t/terms> olevat ja aika ajoin muuttuvat YouTube palveluehdot sekä sitoudut varmistamaan, että myös verkkosivustosi käyttäjät sitoutuvat noudattamaan kyseisiä ehtoja.

### 3.8.1 Tietosuoja ja yksityisyyden suoja

Kun käytät YouTube API -palveluita Website Builderin kanssa, tietosi siirretään YouTubeille ja kolmansille osapuolille käsittelyä varten Googlen tietosuojakäytännön mukaisesti. Googlen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa <http://www.google.com/policies/privacy> ja sitä päivitetään aika ajoin. One.com ei ole tällaisen tietojen siirron ja käsittelyn osapuoli, eikä one.com ole millään tavalla vastuussa mistään tällaiseen tietojen siirtoon tai käsittelyyn liittyvästä.

Tämä kappale 3.8.1 täydentää one.comin Tuote- ja tietosuojakäytäntöä osoitteessa <https://www.one.com/fi/info/tietosuojakaytanta> ja on voimassa sen ohella.

## 4. Yleistä

---

one.comin tuotteiden tilaajien on oltava vähintään 18-vuotiaita.

### 4.1 Tuote- ja tietosuojakäytäntö

Kun tilaat palveluita one.comilta, sitoudut noudattamaan tuote- ja tietosuojakäytäntöämme <https://www.one.com/fi/info/tietosuojakaytanta>

### 4.2 one.com tietojen käsittelijänä

Jos tallennat henkilötietoja palvelimillemme, one.com toimii kyseisten tietojen käsittelijänä. Asiakkaanamme sinä olet näiden tietojen rekisterinpitäjä, ja sitoudut noudattamaan DPA-sopimustamme henkilötietojen käsittelystä. DPA-sopimuksemme on luettavissa täällä: <https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-fi.pdf>

### 4.3 Yhteydenotto

Tukeen, myyntiin ja kirjanpitoon liittyviin kysymyksiin vastataan mahdollisuuksien mukaan 24/7 online-chatin ja sähköpostin kautta, mahdollisuuksien mukaan 24 tunnin kuluessa.

### 4.4 Osoitetiedot

Asiakkaiden on ilmoitettava one.comille nykyinen asuinpaikkansa ja sähköpostiosoitteensa. Tämä on tehtävä ohjauspaneelin kautta, josta osoitetietoja voi myös muuttaa.

### 4.5 Tilausten maksaminen

Verkkolevytilailaukset maksetaan tilauksen tyypistä riippumatta etukäteen 12 kuukaudeksi. Etukäteismaksua ei palauteta, paitsi niissä tilanteissa, jotka on nimenomaisesti mainittu näissä ehdoissa.

### 4.6 Maksuehdot

one.com ei peri mitään maksua maksuista, jotka asiakas tekee verkossa Dankortilla, Eurocardilla, MasterCardilla, VISAlla, VISA Electronilla tai JCB:llä. Mikäli lasku lähetetään postitse, one.com pidättää itsellään oikeuden periä maksu kustannusten kattamiseksi. one.comin tuotteet/palvelut on räätälöity erityisesti vastaamaan asiakkaan tarpeisiin, ja asiakkaalla ei siten puolestaan ole oikeutta mitätöidä sopimusta. Maksuehdot ovat poikkeuksetta kahdeksan päivää, ellei muuta ole sovittu. Jos asiakas ei ole maksanut avointa summaa kymmenen päivän sisällä maksupäivästä, maksusta peritään korkoa (ilman ennakoilmoitusta) maksupäivästä alkaen voimassa olevan korkolainsäädännön mukaisesti. Myös muistutusmaksu EUR 12,- peritään kutakin korkolaskua kohden. one.com pidättää itsellään oikeuden siirtää saatavat kolmannelle osapuolelle, joka saattaa olla sähköpostitse yhteydessä. one.com voi myös oman harkintansa mukaan mitätöidä sopimuksen ja poistaa asiakkaan verkkotunnuksen / sulkea asiakkaan verkkolevytilan välittömästi vaikutuksien maksujen viivästymisen yhteydessä.

Maksuja palautettaessa one.com pidättää itsellään oikeuden veloittaa summa, joka kattaa palautusta koskevat pankkimaksut ja hallinnointikustannukset.

Jos olet Belgiassa asuva yksityisasiakas, perinnässä peritään seuraavat hinnat: 20 € 150 € asti, 30 € + 10 % 150–500 € summalle ja 65 € + 5 % yli 500 € summalle (enintään 2 000 €).

### 4.7 Tilauksen kesto

Tilaus on aktiivinen, kunnes yksi osapuolista peruuttaa sen yllä mainittujen ehtojen mukaisesti.

### 4.8 Muutokset tilauksiin

Verkkolevytilailaus voidaan muuttaa korkeampihintaiseen tilaukseen milloin tahansa. Mikä tahansa jo maksettu tilausmaksu vähennetään uuden tilauksen hinnasta. Muutokset alempihintaiseen tilaukseen ovat mahdollisia ainoastaan tilausjakson päättyessä, ja ainoastaan, jos asiakas on ilmoittanut asiasta vähintään 60 päivää ennen käynnissä olevan tilausjakson päättymistä.

### 4.9 Siirto

Mikäli one.comin koko toiminta tai omaisuus tai suuri osa niistä myydään tai muulla tavoin siirretään muualle, one.comilla on oikeus siirtää asiakkaiden tilaukset kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, samoin kuin one.comin oikeudet ja velvollisuudet ehtojen mukaisesti, ilman asiakkaan suostumusta.

### 4.10 Muutokset ehtoihin

One.com:n myynti- ja toimitusehtoja sekä hintoja voidaan muuttaa 45 päivän varoitusajalla.

#### **4.11 Kolmannen osapuolen viat ja force majeure**

Yllä mainitun lisäksi one.comia ei voida pitää vastuussa vahingoista, mikäli häiriöt, viat, vauriot tai vastaavat ovat one.comin hallinnan ulkopuolella. Tämä sisältää salamat, tulvat, tulipalot, sodat, terroriteot, työtaistelut ja -seisaukset (sisältäen one.comin omien työntekijöiden toimesta), Internetin ylikuormitukset, muiden verkkojen viat, kolmannen osapuolen viat, järjestelmien romahdukset ja muut force majeure -syyt.

#### **4.12 Valitusmenettely**

one.comilta hankittua tuotetta tai palvelua koskevan valituksen voi jättää Euroopan komission verkkovälitteiselle riidanratkaisusivustolle: <http://ec.europa.eu/odr>. Valitusta tehdessään asiakkaan tulee antaa one.comin sähköpostiosoite: [service@one.com](mailto:service@one.com).

#### **4.13 Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Kaikki kiistat ja riidat käsitellään ainoastaan Tanskan tuomioistuimissa Tanskan lakien mukaisesti (lukuun ottamatta Tanskan lain sääntöjä koskien lainvalintaa).

#### **4.14 Ensisijainen kieli -lauseke**

Nämä ehdot on julkaistu englannin kielellä. one.com voi tarjota nämä ehdot myös muilla kielillä. Kaikki muilla kielillä kuin englanniksi laaditut versiot tarjotaan vain mukavuuden vuoksi; jos englanninkielisten sopimusehtojen ja käännöksen välillä on kiistaa tai ristiriitaa, englanninkielinen versio on ensisijainen.

Sopimusosapuoli:

#### **One.com Group AB**

Yrityksen nro 559205-2400

Carlsgatan 3

211 20 Malmö

Ruotsi