

Affärsvillkor för One.com v.11

Följande villkor gäller för One.com från den 1 april 2017 och ersätter alla tidigare versioner av dessa villkor.

## **1. Abonnemang**

---

Med ett Webbhotellabonnemang hos One.com får man möjlighet att använda One.com's mailserver. Samtliga abonnemang inkluderar ett obegränsat antal e-postkonton. Tecknandet av ett abonnemang hos One.com ger möjlighet att skapa en hemsida. Utrymmet som man har tillgängligt för hemsidan beror på valet av abonnemang.

Abonnemangsperioder varar 12 månader i taget. Abonnemanget förnyas automatiskt 30 dagar innan en ny 12-månaders period, om inte abonnemanget sägs upp enligt punkt 1.6.

Gratisabonnemang förlängs automatiskt vid slutet av tiden för gratisabonnemang om abonnemanget inte sägs upp enligt vad som anges i avsnitt 1.7.

Vid distansavtal har konsumenter 14 dagars ångerrätt vid online-beställningar. Domäner är unika, och webhotellet blir individuellt anpassat och skapat för domänen. För att upprätthålla en snabb leveranstid kommer One.com normalt att upprätta och anpassa det beställda direkt efter att kundens order mottagits. **Kunden accepterar vid beställningen att ångerrätten automatiskt upphör så snart One.com påbörjar upprättandet och anpassningen av det beställda.**

### **1.1 Användning**

Det är inte tillåtet att ha större mängder filer liggande för download eller visning utan föregående avtal med One.com.

Olagligt material får inte lagras på någon av One.com:s servrar, vare sig detta är olagliga foton, filmklipp, andra typer av filer eller länkar till olagliga bilder eller liknande material. Olagligt material är till exempel, men inte begränsat till, upphovsrättsskyddat material eller annat material som en person inte har rätt att publicera eller lagra enligt lag. Det är likaledes förbjudet att ha erotiskt, pornografiskt eller annat material som kan uppfattas stötande liggande på One.com's servrar. One.com förbehåller sig rätten att bestämma när material ingår i någon av ovan nämnda kategorier och vid tillfälle ta bort materialet. Om materialet raderas kan kunden inte ställa några krav på One.com.

One.com har vanligtvis fri trafik på alla webbhotell. Det förutsätts dock att förbruket av trafik är normalt och att trafiken inte stör andra kunders trafik. Om andra kunders trafik störs har One.com rätt att utan förvarning stänga kundens webbhotell och kräva kompensation för förbrukad trafik. One.com förbehåller sig rätten att bestämma ifall andra kunders trafik störs. Om kundens webbhotell stängs återbetalar One.com inga förskottsbetalda abonnemangsutgifter.

Det är förbjudet att skicka oönskad e-post (spam) via One.com's system. Om detta görs förbehåller One.com sig rätten att meddela myndigheter, samt att överlämna loggar mm. till myndigheterna. One.com förbehåller sig också rätten att kräva kompensation för den tid och arbete som uppstår till följd av att loggar mm. skall överlämnas till myndigheterna.

### **1.2 Scripts**

One.com har fri tillgång till standardscript, samt andra script under förutsättning av att dessa inte belastar servern i en oacceptabel grad.

### **1.3 Templates (webbdesigns)**

Samtliga templates som finns att tillgå hos One.com tillhör One.com. Detta gäller alla templates, modifierade eller ej. Inga templates som finns att tillgå hos One.com får distribueras vidare vare sig i kommersiellt syfte eller till privat bruk. Samtliga templates erbjuds med icke-exklusiv rätt. Om One.com känner sig tvungen att återkalla möjligheten att använda en template är One.com inte ansvarig för eventuell förlust detta kan medföra för kund (varken för direkta eller indirekta förluster). One.com ansvarar inte för eventuella fel m.m. i templates eller att templates är tillgängliga.

### **1.4 Driftssäkerhet**

One.com förbehåller sig rätten att begränsa/inskränka de erbjudna produkters användningsmöjligheter av drifts- och säkerhetsmässiga grunder. Av drifts- och säkerhetsmässiga orsaker förbehåller One.com ytterligare sig rätten att vid var tid skaffa sig tillgång till våra kunders användardata. One.com's medarbetare är underlagt tystnadsplikt i dessa fall. All annan tillgång till användardata kräver kundens godkännande eller ett domstolsbeslut. One.com's spam- och virusfilter minimerar risken för att mottaga oönskade mail. Vi gör er dock uppmärksamma på att One.com inte kan garantera att filtren stoppar alla oönskade mail.

### **1.5 Ansvar**

Kundens användning av ett abonnemang hos One.com sker helt på egen risk. One.com kan inte hållas ansvarigt för innehållet, inkluderande korrekthet, laglighet, fullständighet etc. hos den information som kunden tar emot eller sänder via Internet.

One.com är ansvarigt i enlighet med tillämplig lag, med följande begränsningar:

One.coms ansvar inkluderar inte driftförlust, dataförlust, förlorad vinst, förlorad goodwill eller andra indirekta förluster som kunden drabbas av som ett resultat av One.coms eller tredje parts produkter.

One.com är inte ansvarigt för förluster orsakade av avbrott, störningar eller ändringar som One.com bedömer nödvändiga av tekniska, underhålls- och driftskäl eller som krävs av myndigheter, såvida One.com inte har försummat att begränsa de resulterande problemen.

One.com är inte ansvarigt för någon förlust eller skada som orsakats av kundens egen IT-miljö eller som orsakats av kunden eller av tredje part.

One.com är inte ansvarigt för någon förlust eller skada orsakad av en force majeure-händelse.

One.com är inte ansvarigt för tjänster som levereras av tredje part med One.com som förmedlare.

I alla fall, oavsett orsak, är One.coms totala ansvar för förlust begränsad till den summa som betalats till One.com av kunden under det år som förlusten eller skadan uppstod.

### **1.6 Uppsägning av abonnemang**

Ett abonnemang kan sägas upp när som helst av kunden. Då abonnemangsperioden varar 12 månader och förnyas automatiskt 30 dagar innan slutet av varje 12-månadersperiods slut måste uppsägningen vara mottagen av One.com senast 30 dagar innan 12-månadersperiodens slut. Den oanvända delen av en förbetalning blir inte återbetald. Om uppsägningen inte är One.com tillhanda i tid är kunden skyldig att betala abonnemangsvavgiften för den följande 12-månadersperioden.

Uppsägning kan göras genom att kontakta One.coms support som genom ett e-postmeddelande skickar en länk för uppsägning av abonnemanget. Detta e-postmeddelande skickas till den e-postadress som är registrerad under abonnemangets kontaktinformation. Kunden måste klicka på den utskickade länken och godkänna uppsägningen genom att ange lösenordet för abonnemanget. Uppsägning kan även göras genom att skicka in ett undertecknat brev på posten eller som fax.

Exempel:

Om abonnemanget upprättades 1 januari 2008 varar abonnemanget fram till 31 december 2008. Om kunden inte önskar att abonnemanget skall fortgå in i följande år (2009) måste abonnemanget sägas upp innan 30 november 2008.

**När One.com har tagit emot uppsägningen syns en bekräftelse på första sidan av kontrollpanelen. Kunden får också en bekräftelse på e-post angående uppsägningen från One.com. Om kunden inte på framsidan i kontrollpanelen kan se att One.com har mottagit uppsägningen skall kunden skicka en ny uppsägning.** Om One.com väljer att avsluta specifika abonnemangstyper eller speciella tjänster kan One.com säga upp ett abonnemang med en månads varsel. I sådana fall kommer den oanvända delen av eventuell forskottsbetalning som ett undantag att återbetalas. Företar One.com väsentliga ändringar av försämrande karaktär i kundvillkoren, kan kunden säga upp abonnemanget med en månads varsel. Förutbetalda abonnemang kommer i sådana tillfällen undantagsvis återbetalas. Abonnemanget får under inga omständigheter användas med syfte att uppnå oauktorerad tillgång till system anslutna till Internet. Kommer det till One.com vetskap att sådana aktiviteter eller andra olagligheter förekommer kommer abonnemanget utan förvarning avslutas, detta oavsett vilket lands lagar som ligger till grund för lagbrottet. Alla relevanta upplysningar kommer att skickas till relevanta myndigheter. One.com kan även utan förvarning omgående avsluta ett abonnemang utan kompensation eller återbetalning i någon form om en kund inte följer affärvillkoren, gör sig skyldig till förlust eller missbruk av de resurser som finns tillgängliga på grund av Internets närvaro, stör Internets funktion, överträder den vid var tid gällande nät etiketten, t.ex. avslöjar andra människors privata förhållande eller genom sin närvaro stör andra Internetanvändare. Data från hemsidor och mailsystem blir vid uppsägning av abonnemang vanligtvis borttagna 7 dagar efter abonnemanget upphör att gälla.

### **1.7 Uppsägning av gratisabonnemang**

Ett gratisabonnemang kan när som helst sägas upp av kunden. Eftersom gratisabonnemanget automatiskt förlängs vid slutet av tiden för gratisabonnemanget måste en uppsägning nå One.com senast innan nästa abonnemangsperiod börjar. Om uppsägningen inte skickas till One.com i tid är kunden skyldig att betala abonnemanget för den följande 12-månadersperioden.

## **2. Domän**

---

Domännamnet får ej kränka tredjemans namn eller varumärke eller något i övrigt som kan tänkas strida mot regelverket.

Domännamnet registreras i kundens namn och på uppdrag från kunden. One.com är i detta sammanhang förmedlare av tjänsten. One.com informerar kunden när domänen har blivit registrerad. One.com har inget ansvar för domännamnet vid tillfälle av flyttning/upsägning eller att webbhotellet blir borttaget.

Domännamnet kommer att "registreras hos"/"överföras till" One.coms partners. Detta kan vara en domänregistrator eller domänmyndigheten för respektive toppdomän. Vid utgången av varje registreringsperiod fakturerar One.com kunden årsavgiften för domänen så tillvida inget annat framgår. Detta oavsett om domänen ligger på One.com's eller annans DNS server.

Om fel domännamn har beställts (stavfel, namnfel eller liknande) återbetalas registreringsavgiften inte till kunden. One.com ämnar i dessa fall att korrigera domännamnet om registreringen inte redan har gjorts. Om det är One.com som företar den felaktiga beställningen återbetalar One.com registreringsavgiften eller så erbjuds kunden det korrekta domännamnet.

Kunden skal tillse at One.com och evt. domänmyndighet vid varje tidpunkt har aktuella kontakt- och adressuppgifter til kund.

### **2.1 Speciella villkor för toppdomäner**

Särskilda villkor för de enskilda toppdomänerna kan tillkomma. Se <http://www.one.com/sv/info/sekretesspolicy#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

### **2.2 Policy för domänutlöpande**

Policy för domänutlöpande: <http://www.one.com/sv/info/policy-for-domanutlopande>

### **2.3 Priser**

Priser: <http://www.one.com/sv/info/priser>

## **3. Speciella villkor för produkter och tjänster**

---

### **3.1 Tilläggsprodukter**

One.com erbjuder sina kunder möjligheten att köpa produkter och tjänster (tilläggsprodukter) förutom webbhotellsabonnemanget.

Nuvarande tilläggsprodukter hos One.com är Webbshop, Hemsidiprogram Premium, One Photo Pro, Backup & Återställning och Domänsekretess.

Vissa tilläggsprodukter är kanske inte tillgängliga för alla kunder.

### **3.2 Beställning av tilläggsprodukt**

Vid beställning av tilläggsprodukten har kunden möjlighet att betala med kreditkort, PayPal eller annan betalningsmetod i realtid.

På den första fakturan kommer kunden att debiteras för det antal månader som återstår till den årliga förnyelsen av kundens webbhotellsabonnemang. Om en faktura för kundens webbhotellsabonnemang redan har utfärdats kommer kunden att debiteras för perioden fram till nästa årliga förnyelse.

Återbetalningsgaranti: Om kunden inte är nöjd med produkten erbjuder One.com en 15-dagars återbetalningsgaranti från den dag kunden beställde produkten.

### **3.3 Abonnemang av tilläggsprodukt**

Efter den första perioden av kundens abonnemang av tilläggsprodukt kommer abonnemanget att följa kundens normala webbhotellsabonnemang. Efter den första perioden är debiteringsperioden årlig.

Aktuella produktpriser finns på One.coms webbplats, [www.one.com](http://www.one.com).

### **3.4 Uppsägning av tilläggsprodukt**

Kunden kan säga upp produktabonnemanget fram till 30 dagar innan nästa abonnemangsperiod.

En kund som vill säga upp abonnemanget måste kontakta One.coms kundtjänst.

Om kunden säger upp webbhotellsabonnemanget till vilket abonnemanget av tilläggstjänst är länkat kommer abonnemanget av tilläggsprodukt att automatiskt avslutas samma datum.

### **3.5 Tilläggsprodukter från tredje part**

One.com ger sina kunder möjlighet att beställa vissa tjänster från tredje part. One.coms kunder är bundna av villkoren för sådana tjänster från tredje part och måste själva bekanta sig med deras villkor.

One.com kan när som helst utan meddelande och utan ansvar mot sina kunder sluta erbjuda produkter och tjänster eller uppdateringar av dessa från tredje part.

Nuvarande tilläggsprodukter från tredje part är RushFiles molnlagring, SiteLock webbplatsssäkerhet och MarketGoo sökmotoroptimerare.

Vissa tilläggsprodukter kanske inte är tillgängliga för alla One.coms kunder.

One.com är förmedlare av tilläggsprodukter och är inte ansvarigt för några skador, förluster eller utgifter som orsakas av dessa tilläggsprodukter.

### **3.6 Microsoft Office 365 Plus**

Utöver ovanstående villkor gäller också följande villkor för Microsoft Office 365 Plus hos One.com.

Abonnemanget på Microsoft Office 365 Plus förnyas månatligen till dess det sägs upp av någon av de inblandade parterna. Kunden debiteras i efterhand för antalet aktiva Microsoft Office 365-användarkonton, från det datum då varje användarkonto aktiverades.

Uppsägning av webbhotell hos One.com medför inte att det tillhörande Microsoft Office 365 Plus-abonnemanget upphör. Kunden kan säga upp sitt Microsoft Office 365 Plus-abonnemang genom att radera alla Microsoft Office 365-användare. När en användare raderas kommer alla kontodata som är knutna till användaren att raderas oåterkalleligt efter 60 dagar.

Microsoft Office 365 Plus erbjuds inte nödvändigtvis i alla länder. Abonnemanget på Microsoft Office 365 Plus kan inte överlåtas.

När en användare skapar ett Microsoft Office 365-konto måste användaren godkänna Microsofts Cloud-avtal:

[https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-](https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable_CustomerAgreement_8-7.pdf)

[US/downloads/partnercenter/Downloadable\\_CustomerAgreement\\_8-7.pdf](https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable_CustomerAgreement_8-7.pdf)

För mer information, se Microsofts fullständiga serviceavtal: <https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>

One.com är förmedlare och är inte ansvarigt för några skador, förluster eller utgifter som kan uppstå i användandet av Microsoft Office 365 Plus.

## **4. Allmänt**

---

För att kunna teckna ett webbhotellabonnemang hos One.com skall abonnemangstecknaren vara myndig.

### **4.1 Användning av kundupplysningar**

Ett webbhotellsabonnemang hos One.com innebär automatisk registrering av namn, adress och email för One.com's nyhetsmail. Kunder som inte önskar denna typen av registrering skall själva göra One.com uppmärksamma på detta.

### **4.2 Kontakt**

Frågor angående support, försäljning och ekonomi besvaras dygnet runt via onlinechat och inom 24 timmar på e-post, så långt som detta är möjligt. One.com erbjuder inte kontakt per telefon.

### **4.3 Adressupplysningar**

Kunden är förpliktad att alltid hålla One.com informerad om sin nuvarande adress och e-postadress. Detta görs i kontrollpanelen, där adressen kan ändras.

### **4.4 Betalning av abonnemang**

Betalning av abonnemang för webbhotell betalas oavsett abonnemangsvariant ett år i förskott. Förskottsbetalda abonnemang återbetalas inte ifall inget annat framgår av affärvillkoren.

### **4.5 Betalningsvillkor**

One.com tar inte ut några avgifter för betalningar som görs online med Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron och JCB. Vid utskick av faktura per post, förbehåller vi oss rätten att lägga på en avgift som svarar till våra omkostnader. One.com's produkter/tjänster är specialtillverkade för varje kund. Detta betyder att vanlig ångerrätt inte är gällande vid köp. Förfallotiden är 8 dagar, förutsatt att inga särskilda överenskommelser föreligger. Vid dröjsmål med betalning över 10 dagar från fakturans förfallodag utgår utan varsel dröjsmålsränta från förfallodagen, enligt lag om räntor vid sen betalning, med tillägg av en påminnelseavgift på 100:- SEK pr. räntenota. One.com förbehåller sig rätten att överlåta fodringar till tredje part. One.com förbehåller sig rätten att avsluta avtalet och ta bort kundens domän och omgående stänga webbhotellet vid tillfälle av för sen betalning.

Vid eventuella återbetalningar reserverar One.com rätten att dra av ett belopp motsvarande omkostnader för bankavgifter och administration.

### **4.6 Abonnemangets varaktighet**

Ett abonnemang är löpande och fortsätter tills att det av någon av parterna sägs upp i enlighet med ovan nämnda villkor.

### **4.7 Ändring av abonnemang**

Ett webbhotellsabonnemang kan när som helst ändras till ett abonnemang till ett högre pris. Vid tillfälle av ett förutbetalt abonnemang blir detta kompenserat i priset på det nya abonnemanget. Ändring till abonnemangsvariant till ett lägre pris kan endast ske vid utgången av abonnemangsperioden och kräver att kunden har informerat om detta minst 60 dagar innan utgången av abonnemangsperioden.

### **4.8 Överlåtelse**

Vid försäljning eller annan överlåtelse av alla eller väsentliga delar av One.com's verksamhet eller tillgångar, är One.com berättigad att helt eller delvist överlåta kundens abonnemang samt One.com's rättigheter och förpliktelser i enlighet med affärvillkoren till tredje part utan kundens samtycke.

#### **4.9 Ändring av villkor**

One.com's försäljnings- och leveransvillkor, kan av One.com ändras med varsel på 45 dagar.

#### **4.10 Fel hos tredjepart och force majeure**

Utöver ovannämnda är One.com aldrig ersättningskyldig vid tillfälle av att avbrytelser, driftstörningar, fel, skador m.m. har orsakats av förhållande som är utanför One.com's kontroll. Detta gäller även blixtnedslag, översvämningar, brand, strejk, krig, terror, arbetsnedläggelse och lockout (gäller även One.com's egna medarbetare), överbelastning av nätet, fel i andras nätverk, fel hos tredjepart, systemkrasch, andra force majeure incidenter m.m.

#### **4.11 Klagomålsprocedur**

Ett klagomål på en produkt eller en tjänst som köpts från One.com kan hänskjutas till Europakommissionens tvistlösning på nätet: <http://ec.europa.eu/odr>. Vid anmälan av ett klagomål ska kunden ange One.coms e-postadress: [service@one.com](mailto:service@one.com).

#### **4.1 Tillämplig Lag och domsrätt**

Eventuella tvister och oöverensstämmande skall avgöras vid allmän dansk domstol enligt dansk lag. (med undantag för dansk lags regler om tillämplig lag)