

<b>Zakelijke klanten en anderen</b>	<b>Particuliere klanten woonachtig in Nederland</b>
<p><b><u>1. Abonnement</u></b></p> <p>Gratis abonnementen worden automatisch verlengd aan het eind van de gratis abonnementsperiode, tenzij het abonnement geannuleerd wordt conform vermeld in paragraaf 1.7.</p> <p>Abonnementen lopen altijd 12 maanden. 30 dagen voordat een abonnement afloopt, wordt dit abonnement automatisch verlengd, behalve als het abonnement geannuleerd wordt zoals vermeld in sectie 1.6.</p> <p>Een gratis abonnement van 3 maanden wordt automatisch verlengd aan het einde van de 3 maanden, tenzij het abonnement tijdig wordt opgezegd, zoals ook beschreven in sectie 1.7.</p> <p>Voor de klant geldt bij een online-bestelling het recht om de koop ongedaan te maken, waarbij de klant tot 14 dagen heeft om af te zien van zijn bestelling. Domeinen zijn echter uniek en webhotels worden individueel aangepast en opgericht voor het domein. Met betrekking tot snelle levering van het bestelde, zal One.com over het algemeen beginnen met het oprichten en gereedmaken van het bestelde zodra de order is ontvangen. <b>De klant accepteert bij het doen van de bestelling, dat een eventueel recht om af te zien van de aanschaf automatisch vervalt als One.com begonnen is met het oprichten en gereedmaken van het bestelde.</b></p> <p><b>1.1 Gebruik</b> Het is abonnees zonder voorafgaande toestemming van One.com niet toegestaan grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mag worden gedownload of opgevraagd.</p> <p>Illegaal materiaal mag niet opgeslagen worden op de servers van One.com, dit kunnen illegale foto's of videoclipps zijn, andere bestandstypes of links naar illegale foto's of dergelijk materiaal. Illegaal materiaal is bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, materiaal dat auteursrechtelijk beschermd is of ander materiaal dat u volgens de wet niet mag publiceren of opslaan.</p> <p>Het is niet toegestaan erotisch, pornografisch of ander aanstootgevend materiaal op de servers van One.com op te slaan. Het is het besluit van One.com en van One.com alleen om te bepalen of materialen behoren tot een van de bovenstaande categorieën en het bedrijf behoudt zich het recht voor dergelijk materiaal te wissen zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval dergelijk materiaal wordt verwijderd, kan de klant geen claim bij One.com neerleggen met betrekking tot de beslissing.</p> <p>Verkeer is in principe onbeperkt. Maar het verkeer dient wel redelijk te zijn en niet het verkeer van andere gebruikers verstoren. Als het verkeer van een klant het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt One.com zich het recht voor om het webhotel van de eerstgenoemde klant te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. One.com behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een webhotel wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden</p>	<p><b><u>1. Abonnement</u></b></p> <p>Een abonnement op een webhotel van One.com biedt toegang tot de mailservers van One.com. Alle abonnementen zijn inclusief een onbeperkt aantal e-mailaccounts. Een abonnement op een webhotel van One.com geeft de gebruiker automatisch het recht een website in te stellen. De hoeveelheid beschikbare schijfruimte is afhankelijk van het type abonnement dat is gekozen.</p> <p>Er is sprake van een abonnement met een duur van 12 maanden dat aan het einde van deze 12 maanden komt te vervallen. Aan het einde van de abonnementsperiode wordt de mogelijkheid geboden om het abonnement voor een periode van 12 maanden opnieuw af te sluiten. Er wordt een factuur aangemaakt voor de periode van 12 maanden bij het aangaan of de hernieuwing van een abonnement.</p> <p>Voor de klant geldt bij een online-bestelling het recht om de koop ongedaan te maken, waarbij de klant tot 14 dagen heeft om af te zien van zijn bestelling. Domeinen zijn echter uniek en webhotels worden individueel aangepast en opgericht voor het domein. Met betrekking tot snelle levering van het bestelde, zal One.com over het algemeen beginnen met het oprichten en gereedmaken van het bestelde zodra de order is ontvangen. <b>De klant accepteert bij het doen van de bestelling, dat een eventueel recht om af te zien van de aanschaf automatisch vervalt als One.com begonnen is met het oprichten en gereedmaken van het bestelde.</b></p> <p><b>1.1 Gebruik</b> Het is abonnees zonder voorafgaande toestemming van One.com niet toegestaan grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mag worden gedownload of opgevraagd.</p> <p>Illegaal materiaal mag niet opgeslagen worden op de servers van One.com, dit kunnen illegale foto's of videoclipps zijn, andere bestandstypes of links naar illegale foto's of dergelijk materiaal. Illegaal materiaal is bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, materiaal dat auteursrechtelijk beschermd is of ander materiaal dat u volgens de wet niet mag publiceren of opslaan.</p> <p>Het is niet toegestaan erotisch, pornografisch of ander aanstootgevend materiaal op de servers van One.com op te slaan. Het is het besluit van One.com en van One.com alleen om te bepalen of materialen behoren tot een van de bovenstaande categorieën en het bedrijf behoudt zich het recht voor dergelijk materiaal te wissen zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval dergelijk materiaal wordt verwijderd, kan de klant geen claim bij One.com neerleggen met betrekking tot de beslissing.</p> <p>Verkeer is in principe onbeperkt. Maar het verkeer dient wel redelijk te zijn en niet het verkeer van andere gebruikers verstoren. Als het verkeer van een klant het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt One.com zich het recht voor om het webhotel van de eerstgenoemde klant te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. One.com behoudt zich</p>

die vooruit zijn betaald.

Ongewenste (spam)mail mag niet vanaf de servers van One.com worden verzonden. In het geval deze regel wordt geschonden, behoudt One.com zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggevens door te geven aan die autoriteit. One.com behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.

### **1.2 Scripts**

One.com biedt onbeperkte toegang tot standaardscripts en het gebruik van andere scripts. Maar het gebruik van andere scripts is alleen toegestaan zolang dit niet de servers in onredelijke mate belast.

### **1.3 Sjablonen (webontwerpen)**

Alle sjablonen die de klanten ter beschikking worden gesteld door One.com blijven eigendom van One.com ongeacht of deze individuele sjablonen zijn gewijzigd of niet. Er mogen geen sjablonen die One.com de klant ter beschikking heeft gesteld worden verspreid naar anderen, zowel op commerciële basis als op niet-commerciële basis. Alle sjablonen worden geleverd met niet-uitsluitende rechten. In het geval One.com zich verplicht voelt het gebruiksrecht van een sjabloon in te trekken, kan One.com niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies (direct of indirect) aan de kant van de klant als gevolg van de intrekking. One.com is ook niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken in sjablonen of de toegang ervan.

### **1.4 Operationele betrouwbaarheid**

One.com behoudt zich het recht voor om het gebruik van producten te beperken/verlagen indien dit vereist is om operationele of veiligheidsredenen. In geval van operationele redenen of veiligheidsredenen, behoudt One.com zich het recht voor zich toegang te verschaffen tot de gebruikersdata van de klant. In dergelijke gevallen zal de staf van One.com gehouden zijn aan professionele geheimhouding. Alle andere toegang tot gebruikersdata vereist de acceptatie van de klant of een rechtbank. Hoewel spam- en virusfilters die de klant ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert One.com niet dat klanten geen ongewenste mail ontvangen.

### **1.5 Aansprakelijkheid**

Het gebruik van een abonnement van One.com door de klant geschiedt volledig op eigen risico van de klant. One.com is niet verantwoordelijk voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, enz. van de informatie die de klant verzendt of ontvangt via het internet.

One.com is conform toepasbare wetten aansprakelijk, onderhavig aan de volgende beperkingen:

De verantwoordelijkheid van One.com omvat niet operationeel verlies, verlies van gegevens, winstderving, verlies van goodwill of andere indirecte verliezen van de klant die ontstaan door de producten van One.com of externe partijen.

One.com is niet aansprakelijk voor verliezen die voortvloeien uit onderbrekingen, storingen of kosten die One.com noodzakelijk acht om technische, operationele en onderhoudsredenen of die vereist zijn door de overheid, tenzij One.com heeft nagelaten de daaruit

het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een webhotel wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald.

Ongewenste (spam)mail mag niet vanaf de servers van One.com worden verzonden. In het geval deze regel wordt geschonden, behoudt One.com zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggevens door te geven aan die autoriteit. One.com behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.

### **1.2 Scripts**

One.com biedt onbeperkte toegang tot standaardscripts en het gebruik van andere scripts. Maar het gebruik van andere scripts is alleen toegestaan zolang dit niet de servers in onredelijke mate belast.

### **1.3 Sjablonen (webontwerpen)**

Alle sjablonen die de klanten ter beschikking worden gesteld door One.com blijven eigendom van One.com ongeacht of deze individuele sjablonen zijn gewijzigd of niet. Er mogen geen sjablonen die One.com de klant ter beschikking heeft gesteld worden verspreid naar anderen, zowel op commerciële basis als op niet-commerciële basis. Alle sjablonen worden geleverd met niet-uitsluitende rechten. In het geval One.com zich verplicht voelt het gebruiksrecht van een sjabloon in te trekken, kan One.com niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies (direct of indirect) aan de kant van de klant als gevolg van de intrekking. One.com is ook niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken in sjablonen of de toegang ervan.

### **1.4 Operationele betrouwbaarheid**

One.com behoudt zich het recht voor om het gebruik van producten te beperken/verlagen indien dit vereist is om operationele of veiligheidsredenen. In geval van operationele redenen of veiligheidsredenen, behoudt One.com zich het recht voor zich toegang te verschaffen tot de gebruikersdata van de klant. In dergelijke gevallen zal de staf van One.com gehouden zijn aan professionele geheimhouding. Alle andere toegang tot gebruikersdata vereist de acceptatie van de klant of een rechtbank. Hoewel spam- en virusfilters die de klant ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert One.com niet dat klanten geen ongewenste mail ontvangen.

### **1.5 Aansprakelijkheid**

Het gebruik van een abonnement van One.com door de klant geschiedt volledig op eigen risico van de klant. One.com is niet verantwoordelijk voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, enz. van de informatie die de klant verzendt of ontvangt via het internet.

One.com is conform toepasbare wetten aansprakelijk, onderhavig aan de volgende beperkingen:

De verantwoordelijkheid van One.com omvat niet operationeel verlies, verlies van gegevens, winstderving, verlies van goodwill of andere indirecte verliezen van de klant die ontstaan door de producten van One.com of externe partijen.

One.com is niet aansprakelijk voor verliezen die voortvloeien uit onderbrekingen, storingen of kosten die

voortvloeiende ongemakken te beperken.

One.com is niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door de eigen IT-omgeving van de klant of veroorzaakt door de klant of externe partijen.

One.com is niet aansprakelijk voor verlies of schade die veroorzaakt wordt door overmacht.

One.com is niet aansprakelijk voor diensten die worden geleverd door een derde partij, waarbij One.com optreedt als tussenpersoon.

In alle gevallen, ongeacht de oorzaak, is de totale aansprakelijkheid van One.com voor verlies en schade beperkt tot het bedrag dat door de klant aan One.com betaald is in het jaar waarin het verlies of de schade optreedt.

### 1.6 Opzegging van abonnement

De klant kan het abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Het abonnement heeft een duur van 12 maanden, en wordt altijd, 30 dagen voor het einde van de abonnementsperiode, automatisch verlengd. Daarom moet een opzegging uiterlijk 30 dagen voor het einde van de abonnementsperiode door One.com ontvangen zijn. Eventueel vooruitbetaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd. Als een opzegging niet op tijd door One.com ontvangen wordt, is de klant verplicht het abonnementsgeld voor de volgende periode van 12 maanden te betalen.

De klant kan een abonnement voor de webruimte opzeggen via het configuratiescherm. Een e-mail met instructies wordt verzonden naar het geregistreerde contact e-mailadres. De klant dient de instructies in de e-mail te volgen om de opzegging te bevestigen. Wanneer de opzegging is bevestigd, verschijnt het abonnement als opgezegd in het configuratiescherm.

Voorbeeld:

Als het abonnement op 1 januari 2018 besteld wordt, is het abonnement geldig tot 31 december 2018. Wanneer de klant het abonnement het daaropvolgende jaar (2019) niet wil voortzetten, moet het abonnement voor 30 november 2018 worden opgezegd.

**Zodra One.com een opzegging ontvangen heeft, wordt de klant hiervan automatisch op de hoogte gebracht. Dit wordt weergegeven op de voorpagina van het configuratiescherm van het abonnement van de klant. De klant ontvangt daarnaast ook een bevestiging van de opzegging via e-mail van One.com. Als de klant een dergelijke bevestiging niet binnen acht dagen kan zien op de voorpagina van het configuratiescherm van One.com, moet deze een nieuwe opzegging sturen.** Als One.com specifieke abonnementstypes of speciale diensten beëindigt, kan One.com een abonnement annuleren met een opzegtermijn van een maand. In dergelijke gevallen wordt het ongebruikte deel van een vooruitbetaling bij uitzondering gerestitueerd. Indien One.com aanzienlijke wijzigingen doorvoert die de Algemene Voorwaarden depreciëren, zijn klanten gerechtigd hun abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. Het ongebruikte deel van vooruit betaalde bedragen wordt tevens, bij uitzondering, gerestitueerd. Het abonnement mag in geen geval worden gebruikt om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot systemen die in verbinding staan met internet. Indien

One.com noodzakelijk acht om technische, operationele en onderhoudsredenen of die vereist zijn door de overheid, tenzij One.com heeft nagelaten de daaruit voortvloeiende ongemakken te beperken.

One.com is niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door de eigen IT-omgeving van de klant of veroorzaakt door de klant of externe partijen.

One.com is niet aansprakelijk voor verlies of schade die veroorzaakt wordt door overmacht.

One.com is niet aansprakelijk voor diensten die worden geleverd door een derde partij, waarbij One.com optreedt als tussenpersoon.

In alle gevallen, ongeacht de oorzaak, is de totale aansprakelijkheid van One.com voor verlies en schade beperkt tot het bedrag dat door de klant aan One.com betaald is in het jaar waarin het verlies of de schade optreedt.

### 1.6 Opschorting bij het niet hernieuwen

Wanneer u uw abonnement na 12 maanden niet hernieuwd, zal het webhotel aan het einde van de vooruitbetaalde abonnementsperiode worden gesuspenseerd.

Wanneer uw webhotel wordt gesuspenseerd betekent dit dat het niet langer toegankelijk is en uiteindelijk verwijderd zal worden.

### 1.7 Opzegging van het abonnement door One.com

Als One.com specifieke abonnementstypes of speciale diensten beëindigt, kan One.com een abonnement annuleren met een opzegtermijn van een maand. In dergelijke gevallen wordt het ongebruikte deel van een vooruitbetaling bij uitzondering gerestitueerd. Indien One.com aanzienlijke wijzigingen doorvoert die de Algemene Voorwaarden depreciëren, zijn klanten gerechtigd hun abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. Het ongebruikte deel van vooruit betaalde bedragen wordt tevens, bij uitzondering, gerestitueerd. Het abonnement mag in geen geval worden gebruikt om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot systemen die in verbinding staan met internet. Indien One.com op de hoogte is van dergelijke activiteiten of criminele activiteiten, wordt het abonnement, ongeacht het land waar de schending onder de wet valt, onmiddellijk beëindigd en behoudt One.com zich het recht voor alle relevante informatie door te sturen naar de betreffende autoriteiten. One.com heeft tevens het recht een abonnement zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen en zonder vergoeding of terugstorting in welke vorm dan ook indien de klant zich niet aan deze Algemene Voorwaarden houdt, indien een partij de hulpmiddelen die beschikbaar zijn op internet verkoopt of misbruikt, de functionaliteit van internet verstoort, de etiquette overtreedt die op een bepaald moment geldt, bijv. door informatie door te spelen over de privé-aangelegenheden van anderen of op een andere manier de gebruikers van internet ongerief te bezorgen. Gegevens van homepages en mailsystemen worden over het algemeen zeven dagen na beëindiging van een abonnement verwijderd.

## 2. Domeinen

Bij het bestellen van een domein dient de koper/kaarthouder te verklaren dat de persoon die zich

One.com op de hoogte is van dergelijke activiteiten of criminele activiteiten, wordt het abonnement, ongeacht het land waar de schending onder de wet valt, onmiddellijk beëindigd en behoudt One.com zich het recht voor alle relevante informatie door te sturen naar de betreffende autoriteiten. One.com heeft tevens het recht een abonnement zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen en zonder vergoeding of terugstorting in welke vorm dan ook indien de klant zich niet aan deze Algemene Voorwaarden houdt, indien een partij de hulpmiddelen die beschikbaar zijn op internet verkwaad of misbruikt, de functionaliteit van internet verstoort, de etiquette overtreedt die op een bepaald moment geldt, bijv. door informatie door te spelen over de privé-aangelegenheden van anderen of op een andere manier de gebruikers van internet ongerief te bezorgen. Gegevens van homepages en mailsystemen worden over het algemeen zeven dagen na beëindiging van een abonnement verwijderd.

### **1.7 Annulering van gratis abonnementen**

Een gratis abonnement kan door de klant op ieder gewenst moment geannuleerd worden. Omdat het gratis abonnement aan het eind van de abonnementsperiode automatisch verlengd wordt, moet een annulering ontvangen worden door One.com ten laatste voor aanvang van de volgende abonnementsperiode. Als de annulering niet op tijd naar One.com verzonden wordt, moet de klant het abonnementsstarief voor de volgende periode van 12 maanden betalen.

## **2. Domeinen**

Bij het bestellen van een domein dient de koper/kaarthouder te verklaren dat de persoon die zich aanmeldt accepteert dat het gebruik van de domeinnaam niet in strijd is met de naam of merkrechten van derde partijen of anderszins in strijd zijn met de wetgeving.

Domeinnamen worden altijd geregistreerd op de eigen naam van de klant en op verzoek van de klant zelf. One.com functioneert hierbij uitsluitend als bemiddelaar. One.com zal de klant op de hoogte stellen wanneer de registratie van de domeinnaam een feit is. One.com draagt geen verantwoordelijkheid meer voor de domeinnaam wanneer deze is opgezegd, wegverhuisd of wanneer de webruimte is verwijderd.

De domeinnaam wordt "geregistreerd bij"/"overgedragen aan" partners van One.com. Deze bevinden zich mogelijk bij de domeinregistreerders of rechtstreeks bij de individuele domeinbeheerder van het betreffende top-leveldomein. Aan het einde van elke abonnementsperiode ontvangt de klant een factuur van One.com voor het jaarlijkse domeintarief, tenzij anders aangegeven. Dit is ongeacht of de domeinnaam gebruik maakt van de DNS servers van One.com of dat servers van derden gebruikt worden.

In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet vergoed. One.com zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien One.com verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant zelf om

aanmeldt accepteert dat het gebruik van de domeinnaam niet in strijd is met de naam of merkrechten van derde partijen of anderszins in strijd zijn met de wetgeving.

Domeinnamen worden altijd geregistreerd op de eigen naam van de klant en op verzoek van de klant zelf. One.com functioneert hierbij uitsluitend als bemiddelaar. One.com zal de klant op de hoogte stellen wanneer de registratie van de domeinnaam een feit is. One.com draagt geen verantwoordelijkheid meer voor de domeinnaam wanneer deze is opgezegd, wegverhuisd of wanneer de webruimte is verwijderd.

De domeinnaam wordt "geregistreerd bij"/"overgedragen aan" partners van One.com. Deze bevinden zich mogelijk bij de domeinregistreerders of rechtstreeks bij de individuele domeinbeheerder van het betreffende top-leveldomein. Aan het einde van elke abonnementsperiode ontvangt de klant een factuur van One.com voor het jaarlijkse domeintarief, tenzij anders aangegeven. Dit is ongeacht of de domeinnaam gebruik maakt van de DNS servers van One.com of dat servers van derden gebruikt worden.

In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet vergoed. One.com zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien One.com verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant zelf om One.com en eventuele top-level domein registers op de hoogte te stellen van wijzigingen in adres- of andere contactgegevens.

### **2.1 Speciale voorwaarden voor de individuele top-leveldomeinen**

Zie voor de speciale betaalvoorwaarden voor individuele domeinen: <http://www.one.com/nl/support/faq/aan-wie-betaal-ik-mijn-jaarlijkse-domeintarief>

### **2.2 Domeinverloopbeleid**

Domeinverloopbeleid:  
<http://www.one.com/nl/info/domeinverloopbeleid>

### **2.3 Prijzen**

Prijzen: <http://www.one.com/nl/info/prijzen>

## **3. Speciale voorwaarden voor producten en diensten**

### **3.1 Add-on producten**

One.com biedt zijn klanten de mogelijkheid producten en diensten te kopen (add-on producten) naast het webhostingabonnement.

De huidige add-on producten van One.com zijn Mobile Sync (EAS), Webshop, Website Builder Premium, One Photo Pro, Backup & herstel en Domeinprivacy.

Bepaalde add-on producten kunnen niet beschikbaar zijn voor sommige klanten.

### **3.2 Add-on producten bestellen**

Tijdens het bestellen van een add-on product kan de

One.com en eventuele top-level domein registers op de hoogte te stellen van wijzigingen in adres- of andere contactgegevens.

### **2.1 Speciale voorwaarden voor de individuele top-level domeinen**

Speciale voorwaarden die voor de individuele top level domeinen van toepassing kunnen zijn. Meer info: <http://www.one.com/nl/info/privacy-beleid#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

### **2.2 Domeinverloopbeleid**

Domeinverloopbeleid:  
<http://www.one.com/nl/info/domeinverloopbeleid>

### **2.3 Prijzen**

Prijzen: <http://www.one.com/nl/info/prijzen>

## **3. Speciale voorwaarden voor producten en diensten**

### **3.1 Add-on producten**

One.com biedt zijn klanten de mogelijkheid producten en diensten te kopen (add-on producten) naast het webhostingabonnement.

De huidige add-on producten van One.com zijn Mobile Sync (EAS), Webshop, Website Builder Premium, One Photo Pro, Backup & herstel en Domeinprivacy.

Bepaalde add-on producten kunnen niet beschikbaar zijn voor sommige klanten.

### **3.2 Add-on producten bestellen**

Tijdens het bestellen van een add-on product kan de klant betalen met creditcard, PayPal of een andere real-time betalingsmethode.

Op de eerste factuur wordt de klant gefactureerd voor het aantal resterende maanden tot de jaarlijkse hernieuwing van het internetabonnement van de klant. Als er al een factuur voor het internetabonnement van de klant is opgemaakt, dan wordt de klant gefactureerd tot de volgende jaarlijkse hernieuwing.

Geld teruggarantie: als de klant niet tevreden is met het product, biedt One.com een geld teruggarantie van 15 dagen vanaf de dag dat de klant het product besteld heeft.

### **3.3 Add-on productabonnement**

Na de initiële periode gaat het add-on productabonnement van de klant over in het normale internetabonnement van de klant. Na de initiële periode wordt per jaar gefactureerd.

De geldende productprijzen vindt u op de website van One.com [www.one.com](http://www.one.com).

### **3.4 Add-on product annuleren**

De klant kan het productabonnement annuleren tot 30 dagen voor de volgende abonnementsperiode.

De klant kan een abonnement opzeggen via het configuratiescherm.

Als de klant het internetabonnement waaraan het add-on product gekoppeld is, annuleert, wordt het abonnement op het add-on product automatisch op dezelfde datum

klant betalen met creditcard, PayPal of een andere real-time betalingsmethode.

Op de eerste factuur wordt de klant gefactureerd voor het aantal resterende maanden tot de jaarlijkse hernieuwing van het internetabonnement van de klant. Als er al een factuur voor het internetabonnement van de klant is opgemaakt, dan wordt de klant gefactureerd tot de volgende jaarlijkse hernieuwing.

Geld teruggarantie: als de klant niet tevreden is met het product, biedt One.com een geld teruggarantie van 15 dagen vanaf de dag dat de klant het product besteld heeft.

### **3.3 Add-on productabonnement**

Na de initiële periode gaat het add-on productabonnement van de klant over in het normale internetabonnement van de klant. Na de initiële periode wordt per jaar gefactureerd.

De geldende productprijzen vindt u op de website van One.com [www.one.com](http://www.one.com).

### **3.4 Add-on product annuleren**

De klant kan het productabonnement annuleren tot 30 dagen voor de volgende abonnementsperiode.

De klant kan een abonnement opzeggen via het configuratiescherm.

Als de klant het internetabonnement waaraan het add-on product gekoppeld is, annuleert, wordt het abonnement op het add-on product automatisch op dezelfde datum geannuleerd.

### **3.5 Add-on producten van externe partijen**

One.com biedt zijn klanten de mogelijkheid bepaalde diensten van externe partijen te bestellen. Klanten van One.com zijn gehouden aan de voorwaarden van dergelijke externe diensten en dienen zich bekend te maken met deze voorwaarden.

One.com kan op ieder gewenst moment en zonder aansprakelijkheid jegens zijn klanten stoppen met het leveren van producten en diensten of updates daaraan van externe partijen.

De huidige add-on producten van externe partijen zijn Uberall lokale marketing, RushFiles cloudopslag, SaneBox email management, SiteLock websitebeveiliging en MarketGoo zoekmachine-optimizer.

Bepaalde add-on producten zijn wellicht niet beschikbaar voor bepaalde klanten van One.com

One.com treedt op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verlies of kosten door het gebruik van de producten van een derde partij.

### **3.6 Microsoft Office 365 Plus**

Behalve bovenstaande voorwaarden zijn ook de volgende bepalingen van toepassing voor Microsoft Office 365 Plus bij One.com.

Het abonnement op Microsoft Office 365 Plus wordt maandelijks vernieuwd, tenzij het door een van de betrokken partijen wordt geannuleerd. De klant ontvangt achteraf een factuur voor het aantal actieve Microsoft

geannuleerd.

### 3.5 Add-on producten van externe partijen

One.com biedt zijn klanten de mogelijkheid bepaalde diensten van externe partijen te bestellen. Klanten van One.com zijn gehouden aan de voorwaarden van dergelijke externe diensten en dienen zich bekend te maken met deze voorwaarden.

One.com kan op ieder gewenst moment en zonder aansprakelijkheid jegens zijn klanten stoppen met het leveren van producten en diensten of updates daaraan van externe partijen.

De huidige add-on producten van externe partijen zijn Uberall lokale marketing, RushFiles cloudopslag, SaneBox email management, SiteLock websitebeveiliging en MarketGoo zoekmachine-optimizer.

Bepaalde add-on producten zijn wellicht niet beschikbaar voor bepaalde klanten van One.com

One.com treedt op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verlies of kosten door het gebruik van de producten van een derde partij.

### 3.6 Microsoft Office 365 Plus

Behalve bovenstaande voorwaarden zijn ook de volgende bepalingen van toepassing voor Microsoft Office 365 Plus bij One.com.

Het abonnement op Microsoft Office 365 Plus wordt maandelijks vernieuwd, tenzij het door een van de betrokken partijen wordt geannuleerd. De klant ontvangt achteraf een factuur voor het aantal actieve Microsoft Office 365-gebruikersaccounts vanaf de datum waarop elk gebruikersaccount werd geactiveerd.

De annulering van een webhostingpakket maakt geen einde aan een bijbehorend Microsoft Office 365 Plus-abonnement. De klant kan een Microsoft Office 365 Plus-abonnement annuleren door alle Microsoft Office 365 Plus-gebruikers te wissen. Wanneer een gebruiker wordt gewist, worden alle data van het betreffende gebruikersaccount 60 dagen later permanent gewist.

Microsoft Office 365 Plus wordt mogelijk niet in alle landen aangeboden. Het Microsoft Office 365 Plus-abonnement is niet overdraagbaar.

Bij het aanmaken van een Microsoft Office 365-gebruikersaccount moet de gebruiker instemmen met de Microsoft Cloud-overeenkomst:[https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable\\_CustomerAgreement\\_8-7.pdf](https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable_CustomerAgreement_8-7.pdf)

Meer informatie vindt u in het volledige Microsoft Service Agreement:  
<https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>

One.com treedt op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten door het gebruik van Microsoft Office 365 Plus.

## 4. Algemeen

Abonnees van de producten van One.com dienen 18 jaar

Office 365-gebruikersaccounts vanaf de datum waarop elk gebruikersaccount werd geactiveerd.

De annulering van een webhostingpakket maakt geen einde aan een bijbehorend Microsoft Office 365 Plus-abonnement. De klant kan een Microsoft Office 365 Plus-abonnement annuleren door alle Microsoft Office 365 Plus-gebruikers te wissen. Wanneer een gebruiker wordt gewist, worden alle data van het betreffende gebruikersaccount 60 dagen later permanent gewist.

Microsoft Office 365 Plus wordt mogelijk niet in alle landen aangeboden. Het Microsoft Office 365 Plus-abonnement is niet overdraagbaar.

Bij het aanmaken van een Microsoft Office 365-gebruikersaccount moet de gebruiker instemmen met de Microsoft Cloud-overeenkomst:[https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable\\_CustomerAgreement\\_8-7.pdf](https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable_CustomerAgreement_8-7.pdf)

Meer informatie vindt u in het volledige Microsoft Service Agreement:  
<https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>

One.com treedt op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten door het gebruik van Microsoft Office 365 Plus.

## 4. Algemeen

Abonnees van de producten van One.com dienen 18 jaar of ouder te zijn.

### 4.1 Product- en Privacybeleid

Wanneer u zich op onze diensten abonneert, bent u ook gebonden aan ons Product- en Privacybeleid:  
<https://www.one.com/nl/info/privacy-beleid>

### 4.2 One.com gebruiken als een gegevensverwerker

Als u persoonlijke gegevens op onze servers bewaart, treedt One.com op als verwerker van deze informatie. Als onze klant bent u de beheerder van deze gegevens en bent u gebonden aan de Overeenkomst gegevensverwerker bij One.com. Onze Overeenkomst gegevensverwerker vindt u hier:  
<https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-nl.pdf>

### 4.3 Contact

Vragen met betrekking tot support, verkoop en administratie worden 24 uur per dag en 7 dagen per week direct beantwoord via onze online chat, en binnen 24 uur via e-mail, voor zover dit mogelijk is. One.com biedt geen support via de telefoon.

### 4.4 Adresgegevens

Klanten zijn verplicht One.com te informeren over hun huidige woonplaats en e-mailadres. Dit kan worden gedaan via het Configuratiescherm, waar de adresgegevens en het e-mailadres kunnen worden gewijzigd.

### 4.5 Betaling van abonnementen

Abonnementen op webhotels dienen - ongeacht het type abonnement - 12 maanden vooruit te worden betaald.

of ouder te zijn.

#### **4.1 Product- en Privacybeleid**

Wanneer u zich op onze diensten abonneert, bent u ook gebonden aan ons Product- en Privacybeleid: <https://www.one.com/nl/info/privacy-beleid>

#### **4.2 One.com gebruiken als een gegevensverwerker**

Als u persoonlijke gegevens op onze servers bewaart, treedt One.com op als verwerker van deze informatie. Als onze klant bent u de beheerder van deze gegevens en bent u gebonden aan de Overeenkomst gegevensverwerker bij One.com. Onze Overeenkomst gegevensverwerker vindt u hier: <https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-nl.pdf>

#### **4.3 Contact**

Vragen met betrekking tot support, verkoop en administratie worden 24 uur per dag en 7 dagen per week direct beantwoord via onze online chat, en binnen 24 uur via e-mail, voor zover dit mogelijk is. One.com biedt geen support via de telefoon.

#### **4.4 Adresgegevens**

Klanten zijn verplicht One.com te informeren over hun huidige woonplaats en e-mailadres. Dit kan worden gedaan via het Configuratiescherm, waar de adresgegevens en het e-mailadres kunnen worden gewijzigd.

#### **4.5 Betaling van abonnementen**

Abonnementen op webhotels dienen - ongeacht het type abonnement - 12 maanden vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

#### **4.6 Betalingscondities**

Voor alle betalingen die online worden uitgevoerd door de klant met behulp van Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron of JCB wordt geen extra bedrag in rekening gebracht. Bij versturing van de factuur per post, behoudt One.com zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen voor de gedane onkosten. De producten/diensten van One.com zijn speciaal aangepast aan de wensen van de klant en de laatstgenoemde heeft niet het recht het contract nietig te verklaren. Betalingscondities zijn zonder uitzondering binnen acht dagen contant, tenzij er een speciale overeenkomst is bereikt. Als de klant het verschuldigde bedrag niet binnen tien dagen na de uiterste betaaldatum heeft betaald, wordt rente in rekening gebracht (zonder voorafgaande kennisgeving) vanaf de betaaldatum, overeenkomstig de huidige geldende wetgeving op het gebied van rente. Er wordt tevens een herinneringstarief van EUR 12,00 in rekening gebracht voor iedere factuur. One.com behoudt zich het recht voor claims over te dragen naar een derde partij en One.com kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk het contract nietig verklaren en het domein van de klant verwijderen of het webhotel sluiten als gevolg van te late betaling.

In verband met eventuele terugbetalingen aan de klant, behoudt One.com zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen dat overeenkomt met de bank- en administratiekosten.

#### **4.7 Duur van abonnement**

Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

#### **4.6 Betalingscondities**

Voor alle betalingen die online worden uitgevoerd door de klant met behulp van Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron of JCB wordt geen extra bedrag in rekening gebracht. Bij versturing van de factuur per post, behoudt One.com zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen voor de gedane onkosten. De producten/diensten van One.com zijn speciaal aangepast aan de wensen van de klant en de laatstgenoemde heeft niet het recht het contract nietig te verklaren. Betalingscondities zijn zonder uitzondering binnen acht dagen contant, tenzij er een speciale overeenkomst is bereikt. Als de klant het verschuldigde bedrag niet binnen tien dagen na de uiterste betaaldatum heeft betaald, wordt rente in rekening gebracht (zonder voorafgaande kennisgeving) vanaf de betaaldatum, overeenkomstig de huidige geldende wetgeving op het gebied van rente. Er wordt tevens een herinneringstarief van EUR 12,00 in rekening gebracht voor iedere factuur. One.com behoudt zich het recht voor claims over te dragen naar een derde partij en One.com kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk het contract nietig verklaren en het domein van de klant verwijderen of het webhotel sluiten als gevolg van te late betaling.

In verband met eventuele terugbetalingen aan de klant, behoudt One.com zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen dat overeenkomt met de bank- en administratiekosten.

#### **4.7 Duur van abonnement**

Een abonnement duurt 12 maanden, of totdat het opgezegd wordt door One.com cf. punt 1.7.

#### **4.8 Abonnementswijzigingen**

Een abonnement op een webhotel kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijsde abonnementen kan alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen als de klant ons hiervan minimaal 60 dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.

#### **4.9 Overdracht**

In verband met de verkoop of andere overdracht van alle belangrijke delen van de activiteiten of activa van One.com, heeft laatstgenoemde het recht het abonnement/de abonnementen van de klant zonder voorafgaande kennisgeving gedeeltelijk of geheel over te dragen aan een derde partij, alsook de rechten en plichten die One.com heeft zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.

#### **4.10 Wijzigingen in voorwaarden**

De verkoop- en leveringsvoorwaarden van One.com kunnen met een voorafgaande kennisgeving van 45 dagen worden gewijzigd.

#### **4.11 Storingen bij derde partijen of overmacht**

Uitgezonderd het bovenstaande kan One.com niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van onderbrekingen, defecten, schade, etc. die wordt veroorzaakt buiten de macht van One.com om, waaronder blikseminslag, overstroming, brand, oorlog,

Een abonnement is actief totdat deze wordt opgezegd door een van de betrokken partijen ingevolgde de bovenstaande voorwaarden.

#### **4.8 Abonnementwijzigingen**

Een abonnement op een webhotel kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijsde abonnementen kan alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen als de klant ons hiervan minimaal 60 dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.

#### **4.9 Overdracht**

In verband met de verkoop of andere overdracht van alle belangrijke delen van de activiteiten of activa van One.com, heeft laatstgenoemde het recht het abonnement/de abonnementen van de klant zonder voorafgaande kennisgeving gedeeltelijk of geheel over te dragen aan een derde partij, alsook de rechten en plichten die One.com heeft zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.

#### **4.10 Wijzigingen in voorwaarden**

De verkoop- en leveringsvoorwaarden van One.com kunnen met een voorafgaande kennisgeving van 45 dagen worden gewijzigd.

#### **4.11 Storingen bij derde partijen of overmacht**

Uitgezonderd het bovenstaande kan One.com niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van onderbrekingen, defecten, schade, etc. die wordt veroorzaakt buiten de macht van One.com om, waaronder blikseminslag, overstroming, brand, oorlog, terroristische acties, industriële acties en uitsluiting (inclusief die door het eigen personeel van One.com), overbelasting van internet, defecten in andere netwerken, defecten bij derde partijen, systeemstoringen of andere soorten overmacht.

#### **4.12 Geschillenprocedure**

Een klacht over een product of dienst die door One.com geleverd wordt, kan ingediend worden bij de onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr>. Als u een klacht indient, moet u het e-mailadres van One.com verstrekken: [service@one.com](mailto:service@one.com).

#### **4.13 Rechtsgebied en Rechtskeuze**

In alle geschillen en discrepanties wordt uitsluitend door de gewone Deense rechtbanken beslist in overeenkomst met de Deense wet (uitgezonderd regelgeving van de Deense wet met betrekking tot rechtskeuze).

terroristische acties, industriële acties en uitsluiting (inclusief die door het eigen personeel van One.com), overbelasting van internet, defecten in andere netwerken, defecten bij derde partijen, systeemstoringen of andere soorten overmacht.

#### **4.12 Geschillenprocedure**

Een klacht over een product of dienst die door One.com geleverd wordt, kan ingediend worden bij de onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr>. Als u een klacht indient, moet u het e-mailadres van One.com verstrekken: [service@one.com](mailto:service@one.com).

#### **4.13 Rechtsgebied en Rechtskeuze**

In alle geschillen en discrepanties wordt uitsluitend door de gewone Deense rechtbanken beslist in overeenkomst met de Deense wet (uitgezonderd regelgeving van de Deense wet met betrekking tot rechtskeuze).