

Condizioni contrattuali relative a One.com v.11

A partire dal 1° aprile 2017, One.com applicherà le seguenti condizioni contrattuali che sostituiranno quelle precedenti.

1. Abbonamento

L'abbonamento a uno spazio Web di One.com consente di accedere e utilizzare i server di posta di One.com e include un numero illimitato di account di posta elettronica. Un abbonamento a uno spazio Web di One.com riconosce automaticamente all'utente il diritto di creare un proprio sito Web. Lo spazio disponibile dipende dal tipo di abbonamento scelto.

Il periodo di iscrizione ha una durata di 12 mesi alla volta. 30 giorni prima della scadenza di un periodo, l'iscrizione viene estesa automaticamente, a meno che il cliente non la annulli come descritto nella sezione 1.6.

Le sottoscrizioni gratuite vengono estese gratuitamente alla fine del periodo di sottoscrizione gratuito, a meno che il cliente non annulla la sottoscrizione come descritto nella sezione 1.7.

Nei rapporti tra il consumatore e il rivenditore, viene riconosciuto il diritto di recesso con il quale è possibile annullare il proprio ordine fino a 14 giorni dalla richiesta. I domini sono però unici e gli spazi Web vengono realizzati e personalizzati singolarmente per il dominio. Per una consegna più rapida del prodotto, One.com inizia normalmente la creazione e la personalizzazione del prodotto appena riceve l'ordine. **Con l'ordine, il cliente accetta quindi di non poter più utilizzare il diritto di recesso nel momento in cui One.com inizia l'elaborazione del prodotto ordinato.**

1.1 Utilizzo

Agli utenti non è consentito archiviare sui server grandi quantità di dati per la lettura o il download gratuito senza aver ottenuto il consenso di One.com.

Sui server di One.com non sarà possibile salvare alcun tipo di materiale illegale, quali immagini, clip, altri tipi di file o link a foto contrari alla legge o materiale simile. Ad esempio, viene considerato materiale contrario alla legge il materiale protetto da copyright o qualsiasi altro materiale che l'utente non ha diritto di pubblicare o archiviare secondo la legislazione applicabile. Sui server di One.com non è inoltre permesso salvare materiale dal contenuto erotico, pornografico o altro materiale offensivo. La decisione per determinare se un contenuto debba essere considerato come facente parte di una o più delle categorie indicate spetta solo ed esclusivamente a One.com. La società si riserva il diritto di eliminare il materiale senza alcun obbligo di comunicazione. In caso di eliminazione del materiale, il cliente non potrà presentare alcun reclamo nei confronti di One.com.

Il traffico è fondamentalmente illimitato. Tuttavia, dovrà essere normale per non arrecare danno agli altri utenti. Se il traffico di un cliente danneggia quello degli altri utenti, One.com si riserva il diritto di chiuderne lo spazio Web senza alcun obbligo di avviso e/o di richiedere il pagamento di un importo aggiuntivo per quel traffico. One.com si riserva il diritto esclusivo di decidere se il traffico di un utente possa essere considerato come eccessivo. Dopo la chiusura dello spazio Web, all'utente non sarà riconosciuto alcun rimborso per gli eventuali importi pagati in anticipo per l'abbonamento.

Dai server di One.com non dovrà essere inviata posta indesiderata (spam). In caso contrario, One.com si riserva il diritto di informare l'autorità competente e di inviare i dettagli dei registri e così via all'autorità competente. One.com si riserva il diritto di richiedere il pagamento dei costi sostenuti per tale attività.

1.2 Script

One.com offre agli utenti accesso illimitato a script standard e consente l'utilizzo di altri script. Tuttavia, l'utilizzo di altri script è permesso solo se non rappresenta un carico eccessivo per i server.

1.3 Modelli (Web design)

Tutti i modelli offerti ai clienti da One.com rimangono di proprietà di One.com, indipendentemente dalla loro eventuale modifica. Nessun modello offerto da One.com potrà essere distribuito ad altri su base commerciale o non commerciale. Tutti i modelli forniti potranno essere utilizzati con un diritto non esclusivo. Nel caso in cui One.com sia obbligata a ritirare il diritto di utilizzo di un modello, non sarà responsabile per alcuna perdita (diretta o indiretta) subita dal cliente a causa di questa azione. One.com non sarà inoltre responsabile per qualsiasi errore o limite dei modelli o dell'accesso ai modelli stessi.

1.4 Affidabilità operativa

One.com si riserva il diritto di limitare/ridurre l'utilizzo dei prodotti se necessario per motivi operativi o di sicurezza. Sempre per questi stessi motivi, One.com si riserva il diritto di accedere ai dati utente dei clienti. In questo caso, il personale di One.com dovrà osservare le regole del segreto professionale. Per tutti gli altri accessi ai dati degli utenti sarà necessaria l'accettazione del cliente o una decisione del giudice. Sebbene vengano utilizzati dei filtri antispam e antivirus per tutelare i clienti in modo da ridurre al minimo il rischio di ricezione di posta indesiderata, One.com non può assicurare che gli utenti non riceveranno alcun messaggio di posta indesiderata.

1.5 Responsabilità

L'utilizzo di una sottoscrizione One.com da parte del cliente è a completa responsabilità del cliente stesso. One.com declina ogni responsabilità riguardo ai contenuti, tra cui l'accuratezza, la legalità, la completezza, ecc. delle informazioni

che il cliente riceve o invia tramite Internet.

One.com è responsabile in conformità alla legge applicabile, soggetta alle seguenti limitazioni:

La responsabilità di One.com non include perdita operativa, perdita di dati o di profitto, perdita di avviamento o qualsiasi altra perdita indiretta che il cliente soffre come risultato di prodotti di One.com o di terze parti.

One.com declina qualsiasi responsabilità per perdite correlate a interruzioni, malfunzionamenti o modifiche che One.com ha ritenuto necessarie per motivi tecnici, manutentivi e operazionali o che sono state richieste dalle autorità, a meno che One.com non abbia provveduto a limitare le inconvenienze risultanti.

One.com declina qualsiasi responsabilità per perdite e danni dovuti all'ambiente informatico del cliente o provocati dai clienti o da terzi.

One.com declina qualsiasi responsabilità per perdite e danni dovuti a eventi di forza maggiore.

One.com declina qualsiasi responsabilità per i servizi forniti da terzi per i quali One.com funge da intermediario.

In ogni caso, a prescindere dalla causa, la totale responsabilità di One.com riguardo a perdite e danni è limitata all'importo pagato dal cliente a One.com nell'anno in cui si è verificata la perdita o si è verificato il danno.

1.6 Annullamento dell'abbonamento

Il cliente potrà annullare il proprio abbonamento in qualsiasi momento. Poiché un abbonamento ha una durata di 12 mesi e viene rinnovato automaticamente 30 giorni prima della scadenza del periodo di 12 mesi, la richiesta di annullamento deve essere ricevuta da One.com almeno 30 giorni prima della scadenza del periodo di 12 mesi. Qualsiasi eventuale importo parziale pagato in anticipo non verrà restituito. Se la richiesta di annullamento non viene inviata a One.com entro i termini indicati, il cliente sarà obbligato a pagare il costo dell'abbonamento per i successivi 12 mesi.

È possibile annullare l'abbonamento contattando l'assistenza di One.com che, tramite e-mail, invierà all'utente il link necessario per procedere con la richiesta. Il messaggio viene inviato all'indirizzo di posta elettronica registrato nei dati di contatto dell'abbonamento. Il cliente deve fare clic sul link e confermare l'annullamento inserendo la password dell'abbonamento. L'annullamento può anche avvenire tramite l'invio di una lettera firmata o tramite fax.

Esempio:

Se l'abbonamento è stato ordinato il 1° gennaio 2008, sarà valido fino al 31 dicembre 2008. Se il cliente non intende mantenere l'abbonamento per l'anno successivo (2009), dovrà inviare la richiesta di annullamento entro il 30 novembre 2008.

Quando One.com riceve una richiesta di annullamento, il cliente riceve automaticamente una conferma di ricezione della richiesta, visualizzata sulla pagina principale del pannello di controllo. Il cliente riceve un avviso della ricezione anche tramite e-mail. Se il cliente non visualizza alcun avviso nella pagina principale del pannello di controllo di One.com entro otto giorni, dovrà inviare un'altra richiesta di annullamento.

Qualora One.com decida di terminare determinati tipi di sottoscrizione o servizi speciali, One.com può annullare una sottoscrizione con avviso di un mese. In tali circostanze, la parte non utilizzata di qualsiasi pagamento anticipato verrà rimborsata in via eccezionale. Se One.com apporta delle modifiche sostanziali che limitano il valore dei Termini e condizioni, il cliente potrà annullare il proprio abbonamento dando un preavviso di un mese. Anche in questo caso, eccezionalmente, verrà rimborsato l'importo pagato per la parte di abbonamento non utilizzata. L'abbonamento non deve essere utilizzato per accedere senza autorizzazione ai sistemi collegati a Internet. Qualora One.com rilevi tali attività o altre attività criminali, indipendentemente dalla giurisdizione alla quale è sottoposto l'illecito, l'abbonamento verrà annullato immediatamente e One.com avrà il diritto di informare le autorità competenti. One.com ha il diritto di annullare l'abbonamento di un utente senza alcun obbligo di preavviso, con effetto immediato e senza alcun rimborso o compensazione, qualora il cliente non rispetti i Termini e condizioni, se una parte danneggia o utilizza in modo non corretto le risorse disponibili su Internet, danneggia la funzionalità di Internet o viola la "netiquette" valida, ad esempio trasferendo informazioni relative alla sfera privata di altre persone o disturbando in qualsiasi modo gli utenti di Internet. I dati da home page e sistemi di posta elettronica vengono in genere eliminati sette giorni dopo l'annullamento dell'abbonamento.

1.7 Annullamento delle iscrizioni gratuite

Una sottoscrizione gratuita può essere cancellata in qualsiasi momento dal cliente. Poiché la sottoscrizione gratuita viene estesa automaticamente alla fine del periodo di sottoscrizione gratuito, la richiesta di cancellazione deve essere ricevuta da One.com almeno prima dell'inizio del successivo periodo di sottoscrizione. Se il cliente non invia a One.com la richiesta di cancellazione, il cliente è obbligato a pagare l'importo di sottoscrizione dei successivi 12 mesi.

2. Domini

Con l'ordine di un dominio l'acquirente/il titolare della carta deve dichiarare che la persona che effettua la registrazione conferma che l'utilizzo del nome del dominio non viola il nome o i diritti di marchio di terze parti o che non sia comunque contrario alla legge.

Il nome di dominio viene registrato nel nome e su richiesta del cliente. In questa fase, One.com si limita ad agire come semplice intermediario. One.com informerà il cliente dell'avvenuta registrazione del nome del dominio. One.com non si assume alcuna responsabilità se un nome di dominio viene trasferito o annullato oppure se lo spazio Web viene eliminato.

Il nome di dominio viene "registrato con" / "trasferito ai" partner di One.com. Questi possono essere registrati con i registrar o direttamente con il singolo amministratore del dominio di livello superiore interessato. Al termine di ogni periodo di abbonamento, il cliente riceverà una fattura da One.com per il costo annuo del periodo di abbonamento, se non diversamente stabilito. Tale disposizione si applica indipendentemente dal fatto che il dominio sia diretto ai server DNS su One.com o a qualsiasi altro server.

In caso di un ordine errato del dominio (errori ortografici, di grammatica o simili), l'importo pagato per la registrazione non verrà rimborsato. Tuttavia, One.com cercherà di correggere il nome di dominio qualora la registrazione non sia stata ancora effettuata. Se One.com è responsabile per l'invio di un ordine errato di un nome di dominio, rimborserà l'importo della registrazione oppure offrirà la registrazione del nome di dominio corretto.

Sarà responsabilità del cliente aggiornare One.com e le eventuali autorità dei domini di livello superiore sulle modifiche di indirizzo o delle altre informazioni di contatto.

2.1 Condizioni speciali per i domini di livello superiore

Si applicano eventualmente le condizioni speciali per i singoli domini di primo livello. Vedi: <http://www.one.com/it/info/prodotto-informativa-sulla-privacy#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

2.2 Politica sulla scadenza del dominio

Politica sulla scadenza del dominio: <http://www.one.com/it/info/politica-sulla-scadenza-del-dominio>

2.3 Prezzi

Prezzi: <http://www.one.com/it/info/prezzi>

3. Condizioni speciali per prodotti e servizi

3.1 Prodotti opzionali

One.com fornisce ai suoi clienti la possibilità di acquistare prodotti e servizi (prodotti opzionali) oltre alla sottoscrizione per web hosting.

Gli attuali prodotti opzionali di One.com sono: Webshop, Website Builder Premium, One Photo Pro, Backup & Ripristino e Privacy del Dominio.

Determinati prodotti opzionali possono non essere disponibili a tutti i clienti.

3.2 Ordini di prodotti opzionali

Nell'ordinare il prodotto opzionale, il cliente ha l'opzione di pagare con la carta di credito, via PayPal o con un altro metodo di pagamento in tempo reale.

Nella prima fattura al cliente verrà addebitato l'importo relativo ai mesi rimasti fino al rinnovo annuale della sottoscrizione allo spazio Web del cliente. Qualora sia già stata emessa una fattura in merito, al cliente verrà addebitato il periodo rimasto fino al successivo rinnovo annuale.

Garanzia di rimborso: se il cliente non è soddisfatto del prodotto, One.com offre la garanzia di rimborso di 15 giorni dal giorno in cui il cliente ha ordinato il prodotto.

3.3 Sottoscrizione ai prodotti opzionali

Dopo il periodo iniziale, alla sottoscrizione ai prodotti opzionali del cliente farà seguito la normale sottoscrizione allo spazio Web del cliente. Dopo il periodo iniziale il periodo di fatturazione è annuale.

Per i prezzi dei prodotti attuali, consultare il sito Web di One.com all'indirizzo www.one.com.

3.4 Cancellazione della sottoscrizione ai prodotti opzionali

Il cliente può cancellare la sottoscrizione ai prodotti fino a 30 giorni prima dell'inizio del successivo periodo di sottoscrizione.

Per cancellare la sottoscrizione, il cliente deve contattare l'assistenza al cliente di One.com.

Se il cliente cancella la sottoscrizione a uno spazio Web associata a una sottoscrizione ai prodotti opzionali, quest'ultima viene cancellata automaticamente nello stesso giorno.

3.5 Prodotti opzionali di terzi

One.com fornisce ai suoi clienti la possibilità di ordinare determinati servizi di terzi. I clienti di One.com devono rispettare (e familiarizzarsi con) le condizioni contrattuali applicate a tali servizi di terzi.

One.com può cessare di fornire prodotti e servizi di terzi o relativi aggiornamenti in qualsiasi momento, senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti dei suoi clienti.

I prodotti opzionali attuali di terzi sono: cloud RushFiles, SiteLock Website Security e strumento di ottimizzazione per motori di ricerca .

Determinati prodotti opzionali possono non essere disponibili a tutti i clienti di One.com.

One.com funge da intermediario e declina qualsiasi responsabilità per danni, perdite e spese correlati all'uso di prodotti di terzi.

3.6 Microsoft Office 365 Plus

Oltre ad applicare le suddette condizioni contrattuali, One.com applica anche i seguenti termini per Microsoft Office 365 Plus.

L'abbonamento a Microsoft Office 365 Plus viene rinnovato mensilmente fino a quando non viene annullato da una delle due parti. Il cliente viene fatturato in modo retroattivo in base al numero di account utente attivi di Microsoft Office 365, a partire dalla data in cui l'account utente è stato attivato.

L'annullamento di un pacchetto di web hosting non implica l'annullamento dell'abbonamento associato a Microsoft Office 365 Plus. Il cliente può annullare l'abbonamento a Microsoft Office 365 Plus eliminando tutti gli utenti di Microsoft Office 365. Eliminando un utente, tutti i dati dell'account utente associato vengono eliminati permanentemente dopo 60 giorni.

Microsoft Office 365 Plus non è offerto in tutti i Paesi. L'abbonamento a Microsoft Office 365 Plus non è trasferibile.

Creando un account utente di Microsoft Office 365, l'utente deve accettare il contratto per Microsoft Cloud:

https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable_CustomerAgreement_8-7.pdf

Per ulteriori informazioni, leggi l'intero contratto per i servizi Microsoft:

<https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>

One.com funge da intermediario e declina ogni responsabilità per danni, perdite e spese correlate all'uso di Microsoft Office 365 Plus.

4. Informazioni generali

Per potersi abbonare ai prodotti offerti da One.com è necessario aver compiuto 18 anni.

4.1 Utilizzo dei dati dei clienti

L'abbonamento a uno spazio Web su One.com presuppone la registrazione automatica del nome, dell'indirizzo e dell'e-mail del cliente nella mailing list di One.com. I clienti che non desiderano registrarsi in questo modo devono informare One.com.

4.2 Contatti

Per domande relative all'assistenza, alle vendite e alla contabilità, i clienti possono utilizzare il servizio di chat online attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Le richieste inviate tramite e-mail riceveranno una risposta al più presto, entro 24 ore. One.com non fornisce assistenza telefonica.

4.3 Informazioni sull'indirizzo

I clienti sono tenuti a comunicare a One.com il loro attuale indirizzo di residenza e indirizzo e-mail. Per aggiungere o modificare le informazioni relative all'indirizzo, è possibile utilizzare il pannello di controllo.

4.4 Pagamento dell'abbonamento

L'abbonamento dello spazio Web viene pagato, indipendentemente dalla tipologia, anticipatamente per un periodo di 12 mesi. I pagamenti effettuati in anticipo non saranno rimborsati, eccetto che per i casi espressamente indicati nei presenti Termini e condizioni.

4.5 Termini di pagamento

Per tutti i pagamenti effettuati online dal cliente tramite carta Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron o JCB One.com non richiede il pagamento di alcun costo aggiuntivo. Per l'invio di una fattura tramite posta, One.com si riserva il diritto di addebitare eventuali costi per coprire i costi aggiuntivi dell'operazione. I prodotti e i servizi di One.com sono creati sulle esigenze del cliente che, di conseguenza, non ha il diritto di annullare il contratto. I pagamenti devono, senza alcuna eccezione, essere effettuati entro otto giorni in moneta corrente, a meno che non sia stato raggiunto un accordo

diverso. In caso di mancato pagamento entro dieci giorni dalla data prevista, potrà essere richiesto, senza alcun preavviso, il pagamento dei relativi interessi secondo la legislazione applicabile. Verrà inoltre richiesto il pagamento di EUR 12,00 come tariffa aggiuntiva per ogni fattura degli interessi. One.com si riserva il diritto di trasferire la riscossione delle somme dovute a soggetti terzi e potrà inoltre annullare il contratto e cancellare il dominio del cliente o chiuderne lo spazio Web con effetto immediato.

Con il rimborso di qualsiasi pagamento, One.com si riserva il diritto di addebitare gli importi per coprire le commissioni bancarie e i costi amministrativi relativi al rimborso.

4.6 Durata dell'abbonamento

L'abbonamento è attivo fino a quando non viene annullato da una delle parti coinvolte sulla base delle condizioni riportate.

4.7 Modifiche all'abbonamento

L'abbonamento per uno spazio Web può essere modificato in qualsiasi momento con un tipo di abbonamento di valore superiore. Qualsiasi importo già corrisposto verrà dedotto dal prezzo del nuovo abbonamento. Il passaggio a un tipo di abbonamento di prezzo inferiore può essere effettuato solo al termine del periodo di abbonamento, sempre che il cliente abbia inviato un avviso almeno 60 giorni prima della scadenza di tale periodo.

4.8 Trasferimento

Relativamente alla vendita o ad altro trasferimento di tutte le attività o di una parte significativa delle attività o dei beni di One.com, One.com si riserva il diritto di trasferire, per intero o in parte, a terzi l'abbonamento del cliente con tutti gli obblighi e i diritti relativi sulla base dei Termini e condizioni senza il consenso del cliente.

4.9 Modifica delle condizioni

Le condizioni di vendita e di consegna di One.com possono essere modificate con un preavviso di 45 giorni.

4.10 Malfunzionamenti dipendenti da terze parti e forza maggiore

Indipendentemente da quanto indicato sopra, One.com non sarà responsabile per danni dovuti a interruzione del servizio, malfunzionamento, danni e così via al di fuori del proprio controllo. Tali ipotesi comprendono i casi di fulmini, inondazione, incendio, guerra, terrorismo, scioperi o serrate (anche del personale di One.com), sovraccarico della rete Internet, malfunzionamenti di altre reti, malfunzionamenti dovuti a terze parti, guasti della rete o altri casi di forza maggiore.

4.11 Procedura di inoltro reclami

Reclami riguardanti prodotti o servizi acquistati da One.com possono essere presentati nel portale Risoluzione online delle controversie della Commissione Europea, all'indirizzo: <http://ec.europa.eu/odr>. Nel compilare un reclamo, il cliente deve fornire l'indirizzo e.mail di One.com: service@one.com.

4.12 Foro competente e legge applicabile

Qualsiasi controversia verrà giudicata dal giudice danese sulla base della legge danese (con eccezione per le regole della legge danese che disciplinano la scelta della legge competente).