Conditions générales concernant One.com v.08
Les termes suivants sont applicables à One.com à partir du 5 mars 2014.

1. Abonnement :

Un abonnement au service d'hébergement web One.com permet d'utiliser les serveurs de messagerie de One.com. Tous les abonnements incluent un nombre illimité de comptes de courrier électronique. Un abonnement au service d'hébergement web One.com permet automatiquement à l'utilisateur de mettre un site web en ligne. L'espace disque disponible dépend du type d'abonnement souscrit.

La durée des abonnements est de 12 mois consécutifs. 30 jours avant l'expiration de la période de 12 mois, l'abonnement est automatiquement reconduit pour une nouvelle période de 12 mois, sauf si l'abonnement est résilié conformément aux dispositions du point 1.6 ci-dessous.

Les conditions d'utilisation incluent le droit d'annuler des commandes en ligne, en vertu duquel le client peut changer d'avis dans un délai de 14 jours après la commande. Cependant, les domaines sont uniques et les espaces web sont créés et adaptés individuellement en fonction du domaine. En ce qui concerne la livraison rapide des commandes, One.com entamera normalement la création et la personnalisation de la commande immédiatement après avoir réceptionné la commande du client. **En passant sa commande, le client accepte que le droit éventuel d'annuler des commandes expire à partir du moment où One.com a entamé la création et la personnalisation de la commande.**

1.1. Utilisation
Les abonnés ne sont pas autorisés à stocker de grandes quantités de données sur le serveur dans le but d'effectuer gratuitement des téléchargements et des consultations sans accord préalable de One.com.

En utilisant le Bix, qui est partie intégrée de l'abonnement lié à votre espace web, vous devez pouvoir utiliser votre espace web pour la sauvegarde et la synchronisation des fichiers que vous avez sur votre ordinateur. Cependant, vous ne pouvez pas dépasser la taille disponible de votre espace web. Vous pourrez voir la taille de l'espace que vous avez utilisée sur votre espace web, dans le panneau de configuration. Une fois que la taille de l'espace disponible sera utilisée, vous recevrez automatiquement un e-mail et par conséquent vous pourrez passer à un forfait contenant plus d'epace.

Le matériel illégal tel que les images, les extraits de films ou les hyperliens sous forme d'image ne sont pas autorisés sur les serveurs de One.com. Le matériel illégal est, par exemple mais sans s'y limiter, le matériel protégé par le droit d'auteur ou d'autre matériel dont vous n'avez pas le droit de publier ou de stocker, conformément à la législation. Il n'est pas non plus autorisé de stocker des éléments érotiques, pornographiques ou d'autres éléments agressifs sur les serveurs appartenant à One.com. Il appartient à One.com de déterminer si les éléments appartiennent à une ou plusieurs des catégories citées ci-dessus. Nous nous réservons le droit d'effacer de tels éléments à tout moment et sans notification. Dans le cas où de tels éléments seraient effacés, aucune réclamation à ce propos de la part du client auprès de One.com ne sera possible.

Les flux de données sont à priori illimités. Cependant, ces flux sont censés rester dans le cadre d'une certaine normalité et ne doivent pas gêner ceux des autres clients. Si les flux de données d'un client gênent ceux d'autres clients, One.com se réserve le droit de stopper l'hébergement de ce client sans notification ou/et de facturer un supplément. One.com se réserve le droit absolu de décider si les flux sont excessifs ou non. Lors de la résiliation d'un abonnement d'hébergement, aucun remboursement ne sera effectué concernant les sommes payées d'avance.

Aucun message électronique non désiré (spam) ne doit être envoyé à partir des serveurs One.com. Dans le cas du non respect de cette règle, One.com se réserve le droit d'en informer l'autorité compétente et de divulguer à cette autorité les informations fournies par le client lors de son abonnement. One.com se réserve le droit de facturer le temps consacré à la transmission de ces informations à l'autorité compétente.

1.2. Scripts
One.com permet un accès illimité aux scripts standards et permet l'utilisation d'autres scripts. Cependant, l'utilisation d'autres scripts n'est permise que dans la mesure où ces scripts ne surchargent pas les serveurs jusqu'à un certain degré.

1.3. Modèles (mises en page de sites)
Tous les modèles mis à la disposition des clients par One.com restent la propriété de One.com, que ces modèles aient été modifiés ou non. Aucun des modèles mis à la disposition des clients par One.com ne doit être distribué, que ce soit dans un but commercial ou non. Tous les modèles sont caractérisés par des droits non-exclusifs. Dans le cas où One.com se verrait obligé de retirer le droit d'utilisation d'un modèle, One.com ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des pertes (directes ou indirectes) résultant de cette action. De même, One.com ne saurait être tenu pour responsable en cas d'erreur ou de déficience des modèles ou en cas de problème d'accès à ces modèles.

1.4. Fiabilité de fonctionnement.
One.com se réserve le droit de limiter/réduire l'utilisation des produits si cela devient nécessaire pour des raisons de sécurité ou de fonctionnement. Pour des raisons de sécurité et de fonctionnement, One.com se réserve également le droit d'accéder aux données client de l'utilisateur. Dans ce cas, le personnel de One.com serait dans l'obligation de respecter le secret professionnel. Tout autre cas d'accès aux données de l'utilisateur nécessiterait un accord préalable du

client ou une décision de justice. Bien que les filtres antispam et antivirus mis à la disposition des clients minimisent le risque de réception de messages électroniques non sollicités, One.com ne garantit pas qu'aucun message non sollicité ne sera reçu par les clients.

1.5. Responsabilités
Le client assume la totalité des risques encourus par l'utilisation de son abonnement chez One.com. One.com ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de la véracité, la légalité, l'exhaustivité etc. du contenu des informations reçues et envoyées par le client sur internet. One.com ne sera donc en aucun cas responsable des pertes (directes ou indirectes), des violations immatérielles ou d'autres évènements résultant de l'utilisation d'informations trouvées sur internet. One.com ne sera en aucun cas responsable des pertes ou d'autres évènements pouvant résulter de l'impossibilité d'accéder aux services et informations sur Internet, quelle que soit la raison de cette impossibilité. One.com ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte de données personnelles, incluant la perte ou l'endommagement de logiciels installés, etc. One.com ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de l'accès aux données ou systèmes des clients par des personnes non autorisées ou des dommages résultant de ces accès. Le client est responsable des tous les coûts liés à des commandes passées pour des services via Internet et liés à l'utilisation de systèmes de paiement sur Internet. Les exemptions de responsabilité stipulées dans ces conditions générales s'appliquent même en cas de négligence importante de la part de One.com.

1.6. Résiliation d'abonnements
Un abonnement peut être résilié à tout moment par le client. Puisque chaque période d'abonnement de 12 mois est automatiquement reconduite 30 jours avant son terme, une résiliation doit être reçue par One.com au moins 30 jours avant ce terme. Toute partie non utilisée d'un éventuel paiement anticipé ne sera pas remboursée. Si la résiliation n'est pas envoyée à temps à One.com, le client sera redevable des frais d'abonnement pour une nouvelle période de 12 mois.

Pour résilier son abonnement, il faut contacter l'assistance One.com, qui, par courrier électronique, enverra un lien permettant d'annuler l'abonnement. Le courrier électronique est envoyé à l'adresse e-mail figurant dans les informations de contact associées à l'abonnement. Le client doit cliquer sur le lien envoyé, puis confirmer la résiliation en saisissant le mot de passe associé à l'abonnement. Il est également possible de résilier son abonnement par lettre dûment signée envoyée par courrier postal ou par fax.

Exemple :
Un abonnement souscrit le 1er janvier 2008 dure jusqu'au 31 décembre 2008. Si le client ne souhaite pas continuer son abonnement l'année suivante (2009), il doit donc l'annuler avant le 30 novembre 2008.

Une fois la résiliation reçue par One.com, le client recevra automatiquement un accusé de réception, affiché sur la première page du panneau de configuration client. Le client recevra un deuxième accusé de réception concernant sa résiliation d'One.com par e-mail. Si le client ne voit pas apparaître l'accusé de réception sur la page d'accueil du panneau de contrôle de One.com dans les huit jours, il doit envoyer une nouvelle demande de résiliation. One.com a la possibilité de résilier un abonnement avec un préavis d'un mois si One.com souhaite supprimer un type de formule d'abonnement ou des services spécifiques. Dans ce cas, le montant inutilisé des paiements effectués en avance sera bien entendu remboursé. Si One.com effectue des changements significatifs dans les conditions générales, les clients ont la possibilité de résilier leurs abonnements avec un mois de préavis. Dans ce cas exceptionnel, le montant inutilisé des paiements effectués en avance sera remboursé. L'abonnement ne doit en aucun cas être utilisé afin d'accéder de manière non autorisée à des systèmes connectés sur internet. Si de telles activités ou actes criminels sont constatés par One.com quel que soit le pays dans lequel la violation a eu lieu, l'abonnement sera automatiquement résilié et One.com se réserve le droit de divulguer toutes les informations aux autorités compétentes. One.com se réserve également le droit de résilier tout abonnement sans notification, avec effet immédiat et sans compensation ou remboursement de quelque sorte que ce soit, si le client ne respecte pas ces termes et conditions, si une des parties gaspille et abuse des ressources disponibles sur Internet, perturbe le fonctionnement d'Internet, ne respecte pas le code de déontologie d'Internet quel que soit le moment, par exemple, en divulguant des informations concernant la vie privée d'autres personnes ou, en d'autres termes, en faisant du tort aux autres utilisateurs d'Internet. Les données présentes sur les sites et les systèmes de messagerie électronique seront généralement effacées sept jours après la résiliation d'un abonnement.

2. Domaines

En commandant un nom de domaine, l'acheteur/propriétaire de la carte doit déclarer que la personne qui s'enregistre accepte que l'utilisation du nom de domaine ne doit pas violer les droits d'une tierce partie concernant une marque déposée ou un nom, ni enfreindre la législation.

Les noms de domaine sont enregistrés au nom du client et à la demande du client. À cet égard, One.com agit strictement en tant qu'intermédiaire. One.com informera le client dès que l'enregistrement du nom de domaine aura eu lieu. One.com n'assume aucune responsabilité si le nom de domaine est transféré ou annulé, ou si l'espace web est supprimé.

Le nom de domaine sera alors « enregistré chez » / « transféré vers » un partenaire de One.com. Ce partenaire peut être un registrar spécialisé dans les domaines ou directement l'administrateur du domaine au plus haut niveau du domaine. À la fin de chaque période d'abonnement, le client recevra une facture de One.com pour les frais annuels de domaine, sauf indication contraire. Ceci s'applique indépendamment si votre domaine pointe vers des serveurs DNS de One.com ou ailleurs.

Dans le cas d'une erreur lors de la commande d'un domaine (coquilles, erreurs dans le nom ou erreur similaire), les frais d'enregistrement ne seront pas remboursables. Cependant, One.com fera tout son possible afin de corriger le nom de domaine tant que l'enregistrement n'aura pas été effectué. Si One.com est responsable de la transmission d'une commande de nom de domaine erronée, One.com remboursera les frais d'enregistrement ou bien offrira l'enregistrement correct du nom de domaine.

Il est de la responsabilité unique et exclusive du client d'aviser One.com et également les autorités de domaines de premier niveau et mettre à jour tout changement d'adresse ou autres coordonnées.

2.1. Conditions particulières pour les domaines individuels de haut niveau
Pour les conditions particulières de paiement des domaines individuels, consultez http://www.one.com/fr/support/faq/a-qui-dois-je-regler-les-frais-annuels-pour-les-domaines

Concernant l'utilisation des domaines :
Lors de l'enregistrement de domaines, One.com intervient uniquement en tant qu'intermédiaire entre le client et DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (cf. http://www.denic.de/)

Concernant l'utilisation des domaines .dk :
Le client accepte que l'enregistrement continu est conditionnel, entre autres choses, en accord avec les règles actuelles de DIFO concernant l'administration des noms de domaine sous le domaine racine .dk, incluant les décisions prises par le bureau des réclamations créé par DIFO, cf. l'article 5 des réglementations (cf. http://www.dk-hostmaster.dk/)

Concernant l'utilisation des domaines .nl :
Le client accepte, en enregistrant un nom de domaine .nl, d'appliquer les réglementations actuelles de SIDN concernant l'administration de noms de domaine sous le domaine racine .nl. (cf. http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf)

Concernant l'utilisation des domaines .se :
En enregistrant un nom de domaine .se, One.com est le lien entre le client et. SE (The Internet Infrastructure Foundation), et le client s'engage à respecter les règles actuelles imposées par SE régissant l'administration des noms de domaine sous le domaine de premier niveau .se (cf. http://www.iis.se/ ou http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf)

Concernant l'utilisation des domaines .uk :
Le client accepte, en enregistrant un nom de domaine .uk, d'appliquer les réglementations actuelles de Nominet concernant l'administration de noms de domaine sous le domaine racine .uk (cf. http://www.nominet.org.uk/).

Pour tous les domaines non mentionnés ci-dessus la réglementation appliquée est celle des domaines racine individuels.

Si le client ne respecte pas les réglementations du domaine concerné, One.com se réserve le droit de supprimer l'hébergement web du client sans engendrer d'obligation légale vis à vis du client.

2.2. Politique d'expiration de domaine
Politique d'expiration de domaine: http://www.one.com/fr/info/politique-d-expiration-de-domaine

2.3. Prix
Prix : http://www.one.com/fr/info/prix

3. Bix

One.com fournit le Bix, comme partie intégrante de l'abonnement lié à votre espace web. L'utilisation du Bix doit être conforme aux conditions générales de vente, en particulier le point 1.1.

Via le Bix, les utilisateurs peuvent synchroniser et faire une sauvegarde des fichiers sur les disques sur lesquels le client a installé le logiciel Bix.

Les copies et les fichiers sont placés sur les serveurs de One.com et ils peuvent être synchronisés sur les ordinateurs, sur lesquels le client a installé le Bix.

Par ailleurs, l'utilisateur doit avoir accès à la récupération des fichiers en ligne, directement via le site internet www.one.com, ou un nombre d'appareils mobiles à l'aide d'applications indépendantes.

3.1. Logiciel de Bix
Pendant le téléchargement et l'installation du Bix, un droit non-exclusif d'utilisation du logiciel doit être donné. Le droit d'utilisation devrait être appliqué sur tous vos éléments privés et les éléments dont vous avez la permission d'installer le logiciel pour la synchronisation des fichiers. Pour l'installation, le client doit accepter les conditions générales de vente, ainsi que le contrat de licence d'utilisateur final qui sera présenté lors de l'installation.

Le logiciel est protégé par le droit d'auteur, qui entre autre, signifie que la copie non autorisée de tout le logiciel ou des parties du logiciel n'est pas permise.

Le droit d'utilisation doit être donné au logiciel, sans aucune garantie que le fonctionnement du logiciel sera sans faille. Il ne peut pas être exclu que le logiciel contienne des défauts et des irrégularités. Ces défauts ou irrégularités ne donnent pas droit au client de réparer ou de corriger d'autres, pour violer ou résilier le contrat. Des efforts doivent être faits afin que les défauts et irrégularités du logiciel soient corrigés continuellement et inclus dans les versions ultérieures. Il est recommandé de toujours mettre à jour le logiciel.

3.2. Fichiers synchronisés
Dans le Bix vous pouvez choisir les fichiers à synchroniser. En plaçant le contenu dans les fichiers, l'utilisateur accèpte que les fichiers concernés soient synchronisés via le Bix. Si le contenu des fichiers synchronisés est supprimé, il sera aussi sur les serveurs de One.com et sur les autres disques synchronisés de l'utilisateur.

3.3. Cryptage
Le Bix, une chose unique, offre deux types de cryptage que le client peut choisir. Les deux types de cryptage sont respectivement le cryptage du client et le cryptage du serveur.

Si le cryptage du serveur est sélectionné, les fichiers sur le serveur sont cryptés avec une unique clé de cryptage de 128 bits par domaine avant d'être sauvegardés. Cette solution est recommandée car elle fournit la plus grande flexibilité et le plus d'applications.

Si le cryptage du client est sélectionné, les fichiers sont cryptés sur le client du client (logiciel Bix) avec un cryptage de 256 bits, à l'exception des fichiers metadata. Ceci signifie que One.com n'a pas la possibilité d'assister le décryptage des fichiers en cas d'oubli de la clé de cryptage.

3.4. Accès aux fichiers à synchroniser via One.com
En plus d'avoir accès à vos fichiers via vos disques sur lesquels le logiciel Bix ou les applications sont installés, vous avez aussi accès à l'espace web sur lequel le Bix est mis en place, via le panneau de contrôle.

3.5. Partage des fichiers
Vous pouvez choisir de partager des fichiers avec d'autres ou de les mettre accessibles au public. Le client assume la totalité des risques encourus et c'est sa responsabilité de s'assurer que les fichiers sont légaux. One.com n'a pas la responsabilité de vérifier les fichiers.

3.6. Accès au Bix du client
Le client est responsable de protéger le mot de passe utilisé pour accéder à son contenu sur le Bix. Ne pas révéler le mot de passe à un tiers pour prévenir les utilisations abusives par l'accès du client, est la responsabilité du client.

3.7. Bêta
Le Bix sera présenté comme "bêta public" à tous les anciens et nouveaux clients et sera accessible, dans le but de donner des commentaires sur la qualité et la convivialité du service. Le client doit être conscient que le service bêta peut contenir des défauts ou des imprécisions qui peuvent conduire à des problèmes tels que la perte de données et/ou d'informations dans les appareils depuis lesquels le client a installé le logiciel Bix ou des applications. Le client doit assumer tous les risques de l'utilisation du logiciel bêta et One.com ne sera en aucun cas responsable de pertes, y compris la perte de données ou de dommages liés à l'installation ou l'utilisation de celui-ci.

4. Généralités

Les abonnés aux produits One.com doivent être majeurs.

4.1. Utilisation des données concernant les clients
L'abonnement à un service d'hébergement de One.com implique automatiquement l'enregistrement du nom, de l'adresse et de l'adresse de courrier électronique du client dans la base de données clientèle de One.com. Les clients qui ne souhaitent pas être inclus dans cette base de données doivent en informer One.com.

4.2. Contact
Nous répondons aux questions techniques, commerciales ou de comptabilité 24h/24 et 7j/7 par le chat en ligne ou par e-mail, dans la mesure du possible sous 24 heures. One.com n'assure pas d'assistance téléphonique.

4.3. Informations concernant les adresses
Les clients sont dans l'obligation d'informer One.com de leur adresse actuelle de résidence ainsi que de leur adresse E-mail valide. Ceci doit être effectué via le panneau de contrôle sur lequel les informations concernant les adresses peuvent être modifiées.

4.4. Paiement des abonnements
Les abonnements concernant les hébergements web sont payables à l'avance pour une période de 12 mois, indépendamment du type d'abonnement. Les avances payées ne seront pas remboursées sauf en cas d'accord spécifique

précisé dans le contrat.

4.5. Conditions de paiement
Tous les paiements effectués en ligne par les clients à l'aide de Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron ou JCB sont sans frais de la part de One.com. Nous nous réservons le droit d'imposer des frais pour l'envoi de factures par courrier. Les produits et services One.com sont spécifiquement adaptés aux désirs des clients qui, en retour, ne disposent pas d'un droit d'annulation du contrat. Les conditions de paiement sont, sans exception, de huit jours, sauf en cas d'accord spécifique. Si le client n'a pas réglé la somme due dans un délai de dix jours à partir de la date d'échéance du règlement, des intérêts de retard seront facturés (sans notification préalable) à partir de la date d'échéance et en accord avec la législation concernant les intérêts de retard. Des frais fixes de relance d'un montant de 12,00 EUR seront également facturés à chaque envoi d'une facture d'intérêts de retard. One.com se réserve le droit de transférer ces impayés à un tiers. One.com se réserve également le droit d'effacer le nom de domaine du client et de fermer l'espace web du client avec effet immédiat.

En ce qui concerne les éventuels remboursements, One.com se réserve le droit de déduire des frais administratifs et bancaires du montant à rembourser au client.

4.6. Durée des abonnements
Un abonnement est valable jusqu'à ce qu'il soit résilié par une des parties impliquées, en accord avec les conditions générales décrites ci-dessus.

4.7 Modifications des abonnements
Un abonnement à un espace web peut être modifié à tout moment vers un abonnement d'un prix supérieur. Le montant déjà réglé concernant l'abonnement précédent sera déduit en totalité du prix du nouvel abonnement. Un changement d'abonnement pour une formule d'un prix inférieur ne peut être effectué qu'à la fin de la période d'abonnement, et uniquement si le client en a fait la demande au moins 60 jours avant l'expiration de la période d'abonnement en cours.

4.8. Transfert
Concernant la vente ou tout autre type de transfert d'une portion significative de l'activité ou des actifs de One.com, One.com se réserve le droit de transférer, en partie ou en totalité, les abonnements des clients à un tiers, ainsi que les droits et obligations de One.com en accord avec les conditions générales et sans accord préalable des clients.

4.9 Modifications des conditions générales
Les conditions générales de One.com concernant les ventes et les livraisons peuvent être modifiées avec un préavis de 45 jours.

4.10. Défaillances d'un tiers et cas de force majeure
One.com ne peut pas être tenu pour responsable en cas de dommages lorsque ces dommages sont la conséquence de défaillances, d'interruptions, de dommages etc. qui ne sont pas du ressort de One.com. Ceci inclut : la foudre, les inondations, les incendies, les guerres, les actes de terrorisme, les actions syndicales et les grèves patronales (même du personnel de One.com), les surcharges du réseau Internet, les défaillances d'autres réseaux, les défaillances de tiers, les pannes de systèmes, ou tout autre cas de force majeure.

4.11. Lieu de juridiction
Tous les conflits et divergences seront exclusivement jugés par les tribunaux du Danemark en application de la loi danoise et de ses différences de réglementations selon le lieu de juridiction.