

Forretningsbetingelser for one.com v.16

Følgende vilkår gjelder for one.com fra 28. november 2022 og erstatter alle tidligere versjoner av disse vilkårene.

## 1. Abonnement

---

Et hostingabonnement hos one.com gir tilgang til bruk av one.coms servere og kan inkludere et domenenavn, e-postkonto og rett til å sette opp en nettside. Mengde diskplass, antall e-postkontoer og nettsider tilgjengelig avhenger av type abonnement.

Abonnementsperioder varer i 12 måneder om gangen. 30 dager før en 12-måneders abonnementsperiode utløper, blir abonnementet automatisk forlenget, med mindre abonnementet blir sagt opp som beskrevet i avsnitt 1.6.

Gratisabonnement forlenges automatisk fra ved slutten av gratis abonnementsperioden, med mindre abonnementet sies opp som nevnt i avsnitt 1.7.

I forbrukerforhold er det angrerett ved online bestillinger, hvoretter kunden har rett til å angre en bestilling i opp til 14 dager fra bestilling. Domener er imidlertid unike og webhoteller blir individuelt tilpasset og fremstilt til domenet. Av hensyn til hurtig leveranse av det bestilte vil one.com normalt påbegynne fremstilling og tilpasning av det bestilte straks etter å ha mottatt kundens ordre. **Kunden aksepterer ved avgivelse av bestillingen at en eventuell angrerett automatisk opphører så snart one.com har påbegynt fremstilling og tilpasning av det bestilte.**

### 1.1 Bruk

Det er ikke tillatt å ha større mengder filarkiver liggende til fri nedlasting eller visning, uten forutgående avtale med one.com.

Ulovlig materiale må ikke lagres på one.coms servere, det være seg ulovlige bilder, filmklipp, andre typer filer eller linker til ulovlige bilder eller lignende materiale. For eksempel er ulovlig materiale blant annet, men ikke begrenset til, opphavsrettslig beskyttet materiale eller annet materiale som du ikke har rett til å kunngjøre eller lagre etter lov. Det er heller ikke tillatt å lagre erotisk, pornografisk eller på annen måte støtende materiale på servere eid av one.com, som er til fare for stabiliteten eller ytelsen til One.coms servere. one.com vurderer fritt om materiale plasseres i en eller flere av de ovennevnte kategorier, og forbeholder seg til enhver tid retten til å slette slikt materiale uten varsel. Slettes slikt materiale, kan kunden ikke gjøre noe krav gjeldende mot one.com som følge av slettingen.

Det er som utgangspunkt fri trafikk. Dog forutsettes en normal trafikkavvikling som ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafikk forstyrrer andre, har one.com rett til å lukke kundens webhotell uten forvarsel og/eller til å oppkreve en særskilt avgift for trafikkforbruket. one.com har rett til enerådig å vurdere om overtredelse har funnet sted eller ikke. Ved lukking av kundens webhotell refunderes ikke eventuelt resterende forutbetalt abonnement.

Uønsket e-post (spam) er forbudt å sende via one.coms systemer. I tilfelle av overtredelse forbeholder one.com seg retten til å informere de relevante myndigheter, samt til å utlevere logg-informasjoner mv. til disse. one.com forbeholder seg også retten til å oppkreve betaling for anvendt tid i forbindelse med slik informasjon samt utlevering av logg-informasjon til myndigheter.

Filer som inneholder malware eller lignende som kan brukes til eller er relatert til ondsinnede cyberaktiviteter, må ikke under noen omstendigheter lastes opp til eller lenkes fra one.coms servere.

### 1.2 Scripts

one.com tilbyr fri adgang til standard scripts, samt bruk av andre scripts, dog alene i et slikt omfang at bruken av scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

### 1.3 Templates (webdesigns)

Eierskapet på samtlige templates som er stilt til rådighet av one.com, tilhører one.com, uavhengig av om den enkelte template er modifisert eller ikke. Ingen templates stilt til rådighet av one.com må distribueres videre, verken kommersielt eller ikke kommersielt. Samtlige templates tilbys med ikke-eksklusiv rett. I tilfelle one.com føler seg forpliktet til å tilbakekalle bruksretten til en template, er one.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tap (verken direkte eller indirekte tap) som følge av tilbakekalling, likesom one.com i øvrig ikke er ansvarlig for feil eller mangler i templates eller adgangen til disse.

### 1.4 Driftssikkerhet

one.com forbeholder seg retten til å begrense/innskrenke de utbudte produkters anvendelsesmuligheter på grunn av drifts- og sikkerhetsmessige forhold. Av drifts og sikkerhetsmessige årsaker forbeholder one.com seg også retten til, til enhver tid, å skaffe seg adgang til kunders brukerdata. Skjer dette vil one.coms medarbeidere være underlagt en taushetsplikt. All annen adgang til brukerdata krever aksept fra kunden eller en rettskjennelse. De av one.com til rådighet stilte spam- og virusfilter minimerer risikoen for å motta uønsket e-post. one.com garanterer ikke at filtrene oppfanger alle uønskede e-poster.

### 1.5 Ansvar

Kunden er eneansvarlig for bruk av abonnement fra one.com, og one.com kan ikke holdes ansvarlig for innhold, inkludert nøyaktighet, lovlighet, fullstendighet, osv., av informasjon som kunden mottar eller sender via Internett.

one.com er ansvarlig i henhold til gjeldende lovgivning, men er gjenstand for følgende begrensninger:

Ansvaret til one.com inkluderer ikke driftstap, tap av fortjeneste, tap av goodwill eller andre indirekte tap som kunden påføres som følge av produkter fra one.com eller tredjeparter.

one.com er ikke ansvarlig for tap som følge av avbrudd, forstyrrelser eller endringer som one.com anser som nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige og driftsmessige årsaker eller som kreves av myndighetene, med mindre one.com har unnlatt å begrense de påfølgende uleilighetene.

one.com er ikke ansvarlig for tap eller skade som forårsakes av kundens eget IT-miljø eller kunden selv eller tredjeparter.

one.com er ikke ansvarlig for tap eller skade forårsaket av Force Majeure.

one.com er ikke ansvarlig for tjenester levert av tredjepart der hvor one.com fungerer som mellomledd.

I alle tilfeller, uansett årsak, er totalansvaret for tap eller skade fra one.com begrenset til beløpet som er innbetalt av kunden til one.com samme år som tapet eller skaden oppsto.

### 1.6 Oppsigelse av abonnement

Siden abonnementsperioden er på 12 måneder og automatisk forlenges 30 dager før slutten av hver 12-måneders periode skal one.com motta oppsigelsen senest 30 dager før den nye 12-måneders perioden begynner. Ubenyttet tid av perioder som er forhåndsbetalt vil ikke bli refundert. Dersom oppsigelsen ikke blir sendt til one.com i tide forplikter kunden å betale abonnementsavgiften for den kommende 12-måneders perioden.

Kunden kan si opp abonnementet fra kontrollpanelet til webhotellet. En e-post vedrørende oppsigelsen blir nå sendt til e-postadressen til kontaktpersonen for webhotellet. Kunden må følge instruksjonene i e-posten for å fullføre oppsigelsen. Når abonnementet er oppsagt vil det stå som oppsagt på kontrollpanelet.

Eksempel:

Dersom abonnementet ble bestilt 1. januar 2018 varer abonnementet til 31. desember 2018. Dersom kunden ikke ønsker å fortsette abonnementet påfølgende år (2019), må abonnementet sies opp før 30. november 2018.

**Når one.com har mottatt en oppsigelse, får kunden automatisk en kvittering som vises på forsiden i kundens kontrollpanel. Kunden vil også motta en kvittering på oppsigelsen hos one.com via e-post. Hvis kunden ikke kan se denne registreringen på forsiden av one.coms kontrollpanel innen 8 dager, skal kunden innse en ny oppsigelse.** Hvis one.com velger å si opp spesifikke abonnement eller spesialtjenester, kan one.com si opp et abonnement med én måneds varsel. I slike tilfeller vil den ubenyttede delen av forhåndsbetalingen tilbakebetales til kunden. Abonnementet må på ingen måte anvendes til å oppnå uautorisert adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bli one.com vitende om slike aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uansett hvilket lands lover som ligger til grunn for lovbruddet, vil abonnementet uten varsel bli lukket og one.com forbeholder seg retten til å overdra alle relevante opplysninger til de relevante myndigheter. one.com kan oppheve abonnementet uten varsel med øyeblikkelig virkning og uten kompensasjon eller tilbakebetaling av noen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gjør seg skyldig i tap eller misbruk av de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressurser, forstyrrer Internettets funksjon, overtrer den til enhver tid gjeldende nettetikette, f.eks. ved å overdra opplysninger om andres private forhold, eller på annen måte via sin adferd generer andre brukere av Internettet. Data fra hjemmesider og e-postsystemer vil ved et abonnements oppsigelse som hovedregel bli slettet 7 dager etter abonnements opphør.

### 1.7 Oppsigelse av gratisabonnement

Et gratisabonnement kan når som helst sies opp av kunden. Ettersom gratisabonnementet forlenges automatisk etterden gratis abonnementsperioden, må oppsigelsen mottas av one.com senest før starten på neste abonnementsperiode. Hvis oppsigelsen ikke er sendt til one.com i tide, er kunden forpliktet til å betale abonnementsavgiften for den påfølgende 12-måneders perioden.

## 2. Domener

---

Ved domenebestilling erklærer kjøper/ kortholder at registranten er innforstått med at bruk av domenenavnet ikke krenker tredjeparts navn- eller varemerkerettigheter eller i øvrig strider mot lovgivningen.

Domenenavn blir registrert i kundens eget navn og etter forespørsel fra kunden. I denne sammenheng fungerer one.com som en mellommann. one.com vil informere kunden når registreringen av domenenavnet har funnet sted. one.com påtar seg intet ansvar for domenenavnet dersom det overføres, avbrytes, eller hvis webhotellet blir slettet.

Domenenavnet vil registreres hos/overføres til partnere av one.com. Dette kan være domeneregistratører eller direkte hos den enkelte domeneadministrator for det pågjeldende toppdomene. Mot slutten av hver abonnementsperiode vil kunden motta en faktura fra one.com med den årlige domeneavgiften, dersom ikke annet er oppgitt. Dette gjelder uansett om domenet peker mot DNS servere hos one.com eller et annet sted.

Ved feilbestilte domener (stavefeil, navnefeil eller lignende) tilbakebetales ikke registreringsgebyret til kunden. one.com vil dog tilstrebe å korrigere domenenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretatt. Såfremt one.com selv foretar feilbestilling av et domenenavn vil one.com enten refundere registreringsgebyret, eller tilby registrering av det riktige domenenavn.

Det er kundens eget ansvar å holde one.com og mulige toppdomene-registreringsenheter oppdatert angående endret adresse eller annen kontaktinformasjon.

### **2.1 Særlige vilkår for de enkelte toppdomener**

Spesielle vilkår for individuelle toppnivådomener kan gjelde. Se <http://www.one.com/no/info/personvernpolitikk#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

### **2.2 Retningslinjer for utløpsdato på domener**

Retningslinjer for utløpsdato på domener: <http://www.one.com/no/info/retningslinjer-for-utlopsdato-pa-domener>

### **2.3 Kostnader**

Kostnader: <http://www.one.com/no/info/kostnader>

## **3. Spesielle vilkår for produkter og tjenester**

---

### **3.1 Tilleggsprodukter**

one.com gir sine kunder muligheten til å kjøpe produkter og tjenester (tilleggsprodukter) i tillegg til sitt abonnement for vertstjenester.

Nåværende tilleggsprodukter fra one.com inkluderer Premium Mail, Mobile Sync (EAS), Nettbutikk, Nettsidebygger Premium, One Photo Pro og Backup & Gjenopprett.

Enkelte tilleggsprodukter er kanskje ikke tilgjengelig for alle kunder

### **3.2 Bestilling av tilleggsprodukter**

Når kunden bestiller tilleggsprodukter vil de få muligheten til å velge å betale med kredittkort, PayPal eller andre betalingsmetoder i sanntid.

På den første fakturaen vil kunden faktureres for antall gjenstående måneder inntil den årlige fornyelsen av kundens webhotell-abonnement. Hvis fakturaen for kundens webhotell-abonnement allerede er uestedt, vil kunden faktureres for perioden inntil neste årlige fornyelse.

Pengene-tilbake-garanti: hvis kunden er misfornøyd med produktet tilbyr one.com 15-dagers pengene-tilbake-garanti fra dagen kunden bestilte produktet.

### **3.3 Abonnement på tilleggsprodukter**

Etter den innledende perioden vil kundens abonnement på tilleggsprodukter følge kundens vanlige webhotell-abonnement. Fakturering skjer årlig etter den innledende perioden.

Gjeldende produktpriser finnes på [www.one.com](http://www.one.com).

### **3.4 Oppsigelse av tilleggsprodukter**

Kunden kan si opp produktabonnementet inntil 30 dager før neste abonnementsperiode.

Kunden kan si opp abonnementet fra kontrollpanelet til webhotellet.

Hvis kunden sier opp webhotell-abonnementet som tilleggsprodukt-abonnementet er koblet til, vil abonnementet på tilleggsproduktene automatisk sies opp samme dag.

### **3.5 Tilleggsprodukter fra tredjeparter**

one.com gir kunder muligheten til å bestille visse tjenester fra tredjeparter. Kunder hos one.com er bundet av vilkårene for slike tjenester fra tredjeparter og skal gjøre seg kjent med disse vilkårene.

one.com kan stanse leveringen av produkter og tjenester fra tredjeparter samt tilhørende oppdateringer når som helst uten varsel, og uten at dette medfører et erstatningsansvar overfor kundene.

Gjeldende tilleggsprodukter fra tredjeparter inkluderer Ubivox E-postmarkedsføring, Sanebox programvare for administrasjon av e-post, Uberall lokal markedsføring, Google Ads, RushFiles skylagring, SaneBox email management, SiteLock nettsidesikkerhet og MarketGoo søkemotoroptimalisering.

Enkelte tilleggsprodukter er kanskje ikke tilgjengelig for alle kunder hos one.com.

one.com fungerer som mellomledd og er ikke ansvarlig for eventuelle skader, tap eller kostnader som følger av bruk av tredjepartprodukter.

### **3.6 Microsoft Office 365 Plus**

I tillegg til vilkårene ovenfor, gjelder følgende vilkår for Microsoft Office 365 Plus hos one.com.

Microsoft Office 365 Plus-abonnementet fornyes månedlig inntil det sies opp av en av de involverte partene. Kunden vil bli fakturert med tilbakevirkende kraft for antall aktive Microsoft Office 365-brukerkontoer fra tidspunktet hver konto ble aktivert. Hvis en webhotellpakke sies opp, blir det tilknyttede Microsoft Office 365 Plus-abonnementet ikke sagt opp. Kunden kan si opp et Microsoft Office 365 Plus-abonnement ved å slette alle Microsoft Office 365-brukere. Når en bruker slettes, slettes alle tilknyttede brukerkontodata permanent 60 dager senere. Microsoft Office 365 Plus tilbys kanskje ikke i alle land. Microsoft Office 365 Plus-abonnementet kan ikke overføres. Når brukeren oppretter en Microsoft Office 365-brukerkonto, må han eller hun godta Microsofts kundeavtale:  
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>

one.com fungerer som en mellommann og er ikke ansvarlig for evt. resulterende skader, tap eller utgifter ved bruk av Microsoft Office 365 Plus.

### **3.7 Microsoft Exchange-produkter**

I tillegg til vilkårene ovenfor, gjelder følgende vilkår for Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard hos one.com.

Abonnementet på Microsoft Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard fornyes automatisk inntil det sies opp av en av de involverte partene. Prøveversjonen for Microsoft 365 Business Standard konverteres automatisk til et betalt abonnement med mindre det sies opp av en av partene. Kunden vil bli viderefakturert for antall aktive brukerkontoer for perioden frem til neste fornyelsesdato av webhotell. Oppsigelse av en webhotellpakke eller -domene kan føre til terminering av alle tilknyttede Exchange Online-, Microsoft 365 Business Basic- og Microsoft 365 Business Standard-abonnementer.

Kunden kan si opp et abonnement på Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard, og det vil være aktivt til slutten av abonnementsperioden. Ved slutten av abonnementsperioden slettes all tilknyttet brukerkontoinformasjon permanent.

Kunden kan slette et abonnement på Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard, og alle tilknyttede brukerkontodata vil bli slettet umiddelbart og permanent.

Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard tilbys kanskje ikke i alle land. Abonnementet kan ikke overføres.

Når brukeren oppretter en brukerkonto for Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard, godtar han eller hun Microsofts kundeavtale: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>.

one.com fungerer som en mellommann og er ikke ansvarlig for eventuelle skader, tap eller kostnader som skyldes bruk av Exchange Online, Microsoft 365 Business Basic og Microsoft 365 Business Standard.

Et Microsoft Exchange-abonnement er ikke kvalifisert for refusjon i henhold til pengene-tilbake-garantien i avsnitt 3.2 ovenfor.

### **3.8 Nettsidebygger**

I tillegg til de ovennevnte forholdene, gjelder følgende betingelser for Nettsidebygger på one.com.

Nettsidebygger bruker, og gjør YouTube API-tjenester tilgjengelige. Som abonnent på Nettsidebygger vil du ha tilgang til YouTube API-tjenester, og du aksepterer dermed å være bundet av, samt forsikre deg om at brukere av nettstedet ditt, etter avtale, er bundet av YouTubes servicevilkår som angitt på <https://www.youtube.com/t/terms>. Servicevilkårene vil endres fra tid til annen.

#### **3.8.1 Datasikkerhet og personvern**

Når du bruker YouTube API Services med Nettsidebygger vil dataene dine bli overført til og behandlet av YouTube og en tredjepart i henhold til gjeldende personvernregler for Google tilgjengelig på <http://www.google.com/policies/privacy>. Reglene kan bli endret ved jevne mellomrom. One.com er ikke del av denne overføringen eller behandlingen av data og kan ikke på noen måte holdes ansvarlig for forhold knyttet til dette.

Dette avsnittet 3.7.1 supplerer og skal gjelde i tillegg til one.com "Produkt- og personvernpolitikker" tilgjengelig på <https://www.one.com/no/info/personvernpolitikkk>.

## **4. Generelt**

---

For å kunne tegne et abonnement hos one.com kreves det at kunden er myndig.

#### **4.1 Produkt- og personvernpolitikk**

Når du abonnerer på våre tjenester er du også bundet av vår Produkt- og personvernpolitikk: <https://www.one.com/no/info/personvernpolitikk>

#### **4.2 Bruk av one.com som databehandler**

Hvis du lagrer personopplysninger på våre servere vil one.com fungerer som databehandler for disse opplysningene. Som vår kunde er du datakontroller for disse opplysningene, og vil være bundet av databehandleravtalen med oss. Databehandleravtalen vår er tilgjengelig her: <https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-no.pdf>

#### **4.3 Kontakt**

Spørsmål angående support, salg og faktura blir besvart hele døgnet via online chat og på e-post innen 24 timer, så langt det lar seg gjøre. one.com tilbyr ikke kontakt per telefon.

#### **4.4 Adresseinformasjoner**

Kunden er forpliktet til enhver tid å holde one.com informert om sin nåværende bopel og e-postadresse. Dette skal skje via kontrollpanelet, hvor adresseinformasjoner kan endres.

#### **4.5 Abonnementsbetaling**

Abonnement for webhotell betales, uansett abonnementstype, forut 12 måneder av gangen. Forutbetalt abonnement refunderes ikke med mindre annet uttrykkelig fremgår av nærværende vilkår.

#### **4.6 Betalingsbetingelser**

Alle betalinger foretatt online av kunden ved bruk av Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillegges ikke gebyr fra one.coms side. Ved utsendelse av faktura via post, forbeholder vi oss retten til å pålegge et gebyr lik omkostningene til dette. one.coms produkter/ytelser leveres spesialtilpasset til kunden, som dermed ikke har angrerett. Betalingsbetingelsen er alltid 8 dager, men mindre særavtale foreligger. Betaler kunden ikke forfalne beløp senest 10 dager etter forfallsdagen, påløper det (uten forvarsel) renter fra forfallsdagen i henhold til lov om renter ved for sen innbetaling med tillegg av et purregebyr på NOK 80,- pr. rentenota.one.com forbeholder seg retten til å overføre krav til en tredjepart, som kan ta kontakt med deg på e-post. one.com kan også si op avtalen og slette kundens domene/stenge kundens webhotell med umiddelbar effekt ved for sen betaling.

I forbindelse med eventuelle tilbakebetalinger, forbeholder one.com seg retten til å fradra et beløp svarende til bankomkostninger og administrasjonsomkostninger i forbindelse med tilbakebetalingen til kunden.

#### **4.7 Abonnementets varighet**

Abonnementet løper inntil det oppsies av en av partene i henhold til overnevnte vilkår.

#### **4.8 Endring av abonnement**

Et Webhotellabonnement kan til enhver tid endres til en abonnementstype til en høyere pris. Et eventuelt allerede forutbetalt abonnement vil herved bli motregnet i prisen på det nye abonnement. Endring til en abonnementstype med en lavere pris kan kun skje med virkning fra utgangen av abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har gitt beskjed om den ønskede endring minimum 60 dager i forveien for abonnementsperiodens utløp.

#### **4.9 Overdragelse**

I forbindelse med salg eller annen overdragelse av alle eller vesentlige deler av one.coms aktiviteter eller aktiver, er one.com berettiget til helt eller delvis å overdra kundens abonnement(er) samt one.coms rettigheter og forpliktelser etter forretningsbetingelsene til tredjemann uten kundens samtykke.

#### **4.10 Endring av betingelser**

one.coms salgs- og leveringsbetingelser kan av one.com endres med et varsel på 45 dager.

#### **4.11 Feil hos tredjemann og force majeure**

Utover ovennevnte er one.com aldri erstatningsansvarlig såfremt avbrytelser, driftsforstyrrelser, feil, skader m.v. skyldes forhold utenfor one.coms kontroll, herunder lynnedslag, oversvømmelse, brann, streik, krig, terror, arbeidsnedleggelse eller lockout (herunder blant one.coms egne medarbeidere), overbelastning av nettet, feil i andres nettverk, feil hos tredjemann, systembrudd, andre force majeure-hendelser mv.

#### **4.12 Klageprosedyre**

Klager på produkter eller tjenester kjøpt fra one.com kan sendes til EU-kommisjonens portal for tvistløsning på nettet: <http://ec.europa.eu/odr>. Når kunden fyller ut en klage skal han/hun legge ved e-postadressen til one.com: [service@one.com](mailto:service@one.com).

#### **4.13 Lovvalg og verneting**

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt avgjøres ved de alminnelige danske domstoler i henhold til dansk rett (dog unntatt dansk retts regler om lovvalg).

Avtalepart:

**One.com Group AB**

Organisasjonsnummer 559205-2400

Carlskatan 3

211 20 Malmö

Sverige