

Smluvní podmínky One.com v.13

Následující podmínky platí u společnosti One.com ode dne 25. května 2018 a nahrazují veškeré předchozí verze těchto podmínek.

## 1. Předplatné

---

Předplatné webového prostoru One.com umožňuje přístup k poštovním serverům One.com. Každé předplatné může zahrnovat neomezený počet e-mailových účtů. Předplatné webového prostoru One.com automaticky opravňuje uživatele k vytvoření webových stránek. Množství místa na disku, které má uživatel k dispozici, závisí na zvoleném typu předplatného.

Období předplatného se uzavírá na období 12 měsíců od konkrétního časového okamžiku. 30 dní před vypršením 12měsíčního předplatného se předplatné automaticky prodlužuje, pokud nedojde k jeho zrušení, jak je popsáno v bodě 1.6.

Předplatné zdarma se automaticky prodlužuje na konci bezplatného předplatitelského období, pokud není zrušeno dle podmínek uvedených v části 1.7.

Ve vztahu mezi zákazníkem a obchodníkem existuje právo na odstoupení od smlouvy, kdy zákazník může od své objednávky odstoupit do 14 dnů po jejím uskutečnění. Domény jsou však jedinečné a webové prostory se generují individuálně a přizpůsobují se doméně. Aby mohla společnost One.com poskytnout produkt co nejrychleji, obvykle se s vytvořením a přizpůsobením produktu začíná bezprostředně po přijetí objednávky. **Odesláním objednávky dává zákazník najevo, že se vzdává práva na odstoupení od smlouvy, pokud společnost One.com již začala zpracovávat objednaný produkt.**

### 1.1 Používání

Předplatitelé nesmí bez předchozí dohody s One.com umísťovat na server velké objemy dat k volnému stahování nebo čtení.

Nelegální materiály (ať už to jsou obrázky, filmové klipy, ostatní typy souborů nebo odkazy na nezákonné fotografie či podobný materiál) nejsou na žádném ze serverů One.com povoleny. Nezákonným materiálem se rozumí například mimo jiné materiál chráněný autorskými právy nebo jiný materiál, který podle zákona nesmíte zveřejňovat nebo uchovávat. Na serverech provozovaných One.com rovněž nesmíte uchovávat erotické, pornografické či jinak pohoršující materiály. Rozhodnutí o tom, zda konkrétní materiál patří do některé z těchto kategorií, je výhradně v kompetenci One.com a společnost si vyhrazuje právo takový materiál kdykoli bez předchozího upozornění odstranit. Odstranění takového materiálu nesmí zákazník vůči společnosti One.com nijak reklamovat.

Datový provoz je v zásadě neomezený. Musí být však ve své podstatě normální a nesmí narušovat datový provoz ostatních zákazníků. Pokud datový provoz konkrétního zákazníka narušuje datový provoz ostatních, společnost One.com si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění webový prostor daného zákazníka uzavřít a naúčtovat si samostatný poplatek za datový provoz. Společnost One.com si dále vyhrazuje absolutní právo rozhodnout, zda bude konkrétní datový provoz považovat za nadměrný či nikoli. Při uzavření webového prostoru nebude vyplacena náhrada za již uhrazené předplatné.

Prostřednictvím serverů One.com se nesmí rozesílat nevyžádané e-maily (spam). Při nedodržení tohoto pravidla si společnost One.com vyhrazuje právo informovat příslušné orgány a poskytnout jim detaily z protokolových souborů atd. One.com si dále vyhrazuje právo požadovat po zákazníkovi úhradu za čas strávený v souvislosti s těmito informacemi a jejich poskytováním příslušným orgánům.

### 1.2 Skripty

One.com poskytuje neomezený přístup ke standardním skriptům a jejich používání. Používání těchto skriptů je však povoleno pouze za předpokladu, že neúměrným způsobem nezatěžuje servery.

### 1.3 Šablony (designy webových stránek)

Všechny šablony, které byly dány k dispozici zákazníkům One.com, zůstávají vlastnictvím One.com bez ohledu na to, zda byly upraveny či nikoli. Šablony poskytnuté zákazníkům One.com se nesmí nijak dále distribuovat, a to jak na komerční, tak i na nekomerční bázi. Všechny šablony jsou poskytovány s nevýhradními právy. V případě, že se společnost One.com cítí povinná zrušit právo na používání konkrétní šablony, nenese odpovědnost za jakékoli škody (přímé či nepřímé) na straně zákazníka, které nastaly v důsledku tohoto zrušení. Společnost One.com nenese odpovědnost ani za chyby nebo nedostatky v šablonách či v přístupu k nim.

### 1.4 Provozní spolehlivost

Společnost One.com si vyhrazuje právo omezit/zredukovat používání produktů, pokud je to z bezpečnostních důvodů nezbytné. Z provozních a bezpečnostních důvodů si společnost One.com také vyhrazuje právo přistupovat k uživatelským datům zákazníků. V takovém případě je však personál One.com vázán služebním tajemstvím. Jakýkoli jiný přístup k uživatelským datům se může uskutečnit pouze se souhlasem zákazníka nebo na základě soudního příkazu. Ačkoli filtry proti spamu a virům, které mají zákazníci k dispozici, minimalizují riziko přijímání nevyžádaných e-mailů, společnost One.com nemůže zaručit, že zákazníci nebudou nevyžádané e-maily dostávat.

### 1.5 Odpovědnost

Zákazník využívá předplatné One.com výhradně na své vlastní riziko. Společnost One.com nenes odpovědnost za obsah, včetně správnosti, zákonnosti, úplnosti atd. informací, které zákazník obdrží nebo odešle prostřednictvím internetu.

Společnost One.com je odpovědná v souladu s platnými zákony, přičemž platí následující omezení:

Odpovědnost One.com se nevztahuje na provozní ztráty, ztráty dat, ztrátu zisku, dobré pověsti nebo na jiné nepřímé ztráty, které zákazník utrpí v důsledku produktů One.com nebo třetích stran.

Společnost One.com nenes odpovědnost za ztráty, k nimž dojde v důsledku přerušení, narušení nebo změn, které společnost One.com považovala z technických, servisních a provozních důvodů za nezbytné nebo které byly vyžadovány úřady, pokud společnost One.com nezanedbala omezení výsledného negativního dopadu.

Společnost One.com nenes odpovědnost za jakékoli ztráty nebo škody způsobené vlastním IT prostředím zákazníka nebo způsobené zákazníkem či třetími stranami.

Společnost One.com nenes odpovědnost za jakékoli ztráty nebo škody způsobené zásahem vyšší moci.

Společnost One.com neodpovídá za služby poskytované třetími stranami, u nichž One.com pouze plní úlohu zprostředkovatele.

Ve všech případech bez ohledu na příčinu je celková odpovědnost společnosti One.com za ztráty či škody omezena na částku, kterou zákazník zaplatil společnosti One.com za rok, během něhož danou ztrátu či škodu utrpěl.

### 1.6 Zrušení předplatného

Zákazník může předplatné kdykoli zrušit. Protože předplatné se uzavírá na dobu 12 měsíců a 30 dní před koncem tohoto 12měsíčního období se automaticky prodlužuje, musí společnost One.com obdržet požadavek na zrušení nejpozději 30 dnů před uplynutím tohoto 12měsíčního období. Případná nevyužitá poměrná část zálohové platby nebude refundována. Pokud zákazník nepožádá společnost One.com o zrušení včas, je povinen uhradit poplatek za předplatné na další 12měsíční období.

Zákazník může zahájit proces zrušení předplatného z ovládacího panelu webového prostoru. Na kontaktní e-mailovou adresu k danému webovému prostoru bude poté odeslán e-mail s pokyny pro zrušení. Zákazník musí zrušení dokončit prostřednictvím pokynů z tohoto e-mailu. Po zrušení se toto předplatné objeví v ovládacím panelu jako zrušené.

Příklad:

Pokud bylo předplatné objednáno 1. ledna 2018, jeho platnost je do 31. prosince 2018. Pokud si zákazník nechce předplatné prodloužit na další rok (2019), předplatné musí být zrušeno nejpozději 30. listopadu 2018.

**Když společnost One.com obdrží žádost o zrušení, zákazník bude automaticky informován o přijetí této žádosti na hlavní stránce svého ovládacího panelu. Od One.com mu rovněž přijde informace o přijetí žádosti o zrušení e-mailem. Pokud se zákazníkovi do osmi dnů od odeslání žádosti o zrušení nezobrazí potvrzení na hlavní stránce ovládacího panelu One.com, musí odeslat novou žádost.**

Pokud se společnost One.com rozhodne ukončit konkrétní typy předplatného nebo speciálních služeb, může společnost One.com zrušit předplatné s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Za těchto okolností bude nevyužitá část jakékoli uhrazené zálohy výjimečně refundována. Pokud One.com provede významné změny v těchto Všeobecných podmínkách, které budou pro zákazníky nevýhodné, zákazníci budou mít právo své předplatné zrušit s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Nevyužitá poměrná část zálohy bude i v tomto případě výjimečně refundována. Předplatné se nesmí v žádném případě využívat jako prostředek k získání neoprávněného přístupu k systémům připojeným do internetu. Pokud se společnost One.com o takových činnostech a trestných činech dozví, okamžitě takové předplatné zruší bez ohledu na zemi, jejíž zákony taková činnost porušuje a One.com si vyhrazuje právo předat veškeré potřebné informace příslušným orgánům. One.com má rovněž právo s okamžitou platností anulovat předplatné bez předchozího upozornění a bez jakékoli náhrady nebo refundace, pokud zákazník nedodrží tyto Všeobecné podmínky, pokud nešetrně zachází se zdroji dostupnými na internetu nebo je zneužívá, narušuje funkčnost internetu či nedodrží platnou netiketu (například předává informace o soukromých záležitostech ostatních osob nebo jiným způsobem znevýhodňuje ostatní uživatele internetu). Data z domovských stránek a e-mailových systémů jsou obvykle smazána během sedmi dnů po ukončení předplatného.

### 1.7 Zrušení předplatných zdarma

Předplatné zdarma může zákazník kdykoli zrušit. Protože se předplatné zdarma automaticky prodlužuje na konci bezplatného období předplatného, musí být informace o zrušení doručena společnosti One.com nejpozději před zahájením dalšího období předplatného. Pokud nebude informace o zrušení doručena společnosti One.com včas, zákazník je povinen uhradit poplatek za předplatné za následující 12měsíční období.

## 2. Domény

---

Při objednání domény musí kupující/držitel karty prohlásit, že žadatel o registraci potvrzuje, že použitím doménového jména neporušuje práva k názvům nebo práva k ochranným známkám třetích stran, nebo jiným způsobem nepřekračuje zákon.

Doménová jména jsou registrována jménem zákazníka a na jeho žádost. V tomto ohledu One.com funguje jako zprostředkovatel. One.com bude zákazníka informovat o provedení registrace doménového jména. One.com nenese odpovědnost za doménové jméno po jeho převodu nebo zrušení či v případě vymazání webového prostoru.

Název domény bude „registrován u“ partnerů One.com / „převeden na“ partnery One.com. Těmi mohou být registrátoři domén nebo přímo správce konkrétní domény v příslušné doméně nejvyšší úrovně. Na konci každého období předplatného obdrží zákazník od společnosti One.com fakturu za roční poplatek za doménu, pokud není uvedeno jinak. Toto ustanovení platí bez ohledu na to, zda doména odkazuje na DNS servery u One.com nebo jinde.

V případě nesprávně objednaných domén (překlepy, chyby ve jméně apod.) nebude registrační poplatek vrácen. Společnost One.com se však vynasnaží opravit doménové jméno, pokud registrace ještě nebyla dokončena. Pokud chyba v objednávce doménového jména vznikla na straně One.com, společnost One.com buď zákazníkovi uhradí registrační poplatek nebo nabídne registraci správného doménového jména.

Zákazník je sám odpovědný za poskytování informací o případných změnách adresy nebo jiných kontaktních údajů společnosti One.com a případně i organizacím provozujícím doménu nejvyšší úrovně.

### **2.1 Speciální podmínky pro jednotlivé domény nejvyšší úrovně**

Na jednotlivé domény nejvyššího řádu se mohou vztahovat zvláštní podmínky. Více zde: <http://www.one.com/cs/info/zasady-ochrany-osobnich-udaju#INDIVIDUALTLDDOMAINS>

### **2.2 Zásady pro vypršení platnosti domény**

Zásady pro vypršení platnosti domény: <http://www.one.com/en/info/domain-expiration-policy>

### **2.3 Ceny**

Ceny One.com: <http://www.one.com/cs/info/ceny>

## **3. Zvláštní podmínky pro produkty a služby**

---

### **3.1 Doplnkové produkty**

Společnost One.com poskytuje svým zákazníkům možnost zakoupit si produkty a služby (doplnkové produkty) nad rámec jejich aktuálního předplatného webhostingu.

Aktuálními doplňkovými produkty One.com jsou Mobile Sync (EAS), Webshop, Website Builder Premium, One Photo Pro a Backup & Restore.

Některé doplňkové produkty nemusí být dostupné všem zákazníkům.

### **3.2 Objednávky doplňkových produktů**

Při objednávání doplňkového produktu má zákazník možnost zaplatit kreditní kartou, přes PayPal nebo jiným způsobem, umožňujícím realizaci platby v reálném čase.

Na první fakturě bude zákazníkovi účtován počet měsíců, které zbývají do výročního obnovení zákazníkova předplatného webového prostoru. Pokud byla faktura za předplatné webového prostoru zákazníkovi již vystavena, bude zákazníkovi účtováno období do dalšího výročního obnovení.

Záruka vrácení peněz: Pro případ, že zákazník nebude s produktem spokojen, nabízí společnost One.com záruku vrácení peněz po dobu 15 dnů ode dne, kdy si zákazník produkt objednal.

### **3.3 Předplatné doplňkového produktu**

Po počátečním období zákazníkova předplatného doplňkového produktu bude následovat běžné předplatné webového prostoru zákazníka. Po počátečním období následují roční fakturační období.

Aktuální ceny produktů najdete na webových stránkách One.com [www.one.com](http://www.one.com).

### **3.4 Zrušení doplňkového produktu**

Zákazník může předplatné produktu zrušit nejpozději 30 dní před začátkem dalšího období předplatného.

Zákazník může zrušit předplatné z ovládacího panelu webového prostoru.

Pokud zákazník zruší předplatné webového prostoru, k němuž se váže předplatné doplňkového produktu, předplatné doplňkového produktu se automaticky zruší ke stejnému dni jako předplatné webového prostoru.

### **3.5 Doplnkové produkty třetích stran**

Společnost One.com poskytuje svým zákazníkům možnost objednat si určité služby třetích stran. Zákazníci One.com jsou v takových případech vázáni podmínkami těchto služeb a měli by se sami seznámit s příslušnými obchodními podmínkami.

Společnost One.com může kdykoli bez předchozího oznámení přestat poskytovat produkty a služby třetích stran a jejich aktualizace a nese v této souvislosti žádnou odpovědnost vůči svým zákazníkům.

Aktuálními doplňkovými produkty třetích stran jsou cloudové úložiště RushFiles, Google Ads, Uberall lokální marketing, SaneBox email management, webové zabezpečení SiteLock a optimalizátor pro vyhledávače MarketGoo.

Některé doplňkové produkty nemusí být dostupné všem zákazníkům One.com.

### **3.6 Microsoft Office 365 Plus**

Kromě výše uvedených podmínek platí pro Microsoft Office 365 Plus u One.com následující podmínky.

Předplatné Microsoft Office 365 Plus se obnovuje každý měsíc, dokud nebude jednou ze zúčastněných stran zrušeno. Zákazníkovi je fakturováno zpětně za počet aktivních uživatelských účtů Microsoft Office 365, počínaje datem, kdy byly tyto uživatelské účty aktivovány.

Zrušení webhostingového balíčku neznamena automaticky ukončení přidruženého předplatného Microsoft Office 365 Plus. Zákazník může zrušit předplatné Microsoft Office 365 Plus tak, že vymaže všechny uživatele Microsoft Office 365. Po vymazání uživatele se po 60 dnech trvale odstraní všechna data spojená s jeho uživatelským účtem.

Produkt Microsoft Office 365 Plus nemusí být nabízen ve všech zemích. Předplatné Microsoft Office 365 Plus je nepřenosné.

Při vytváření uživatelského účtu Microsoft Office 365 musí uživatel odsouhlasit smlouvu Microsoft Cloud:  
[https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable\\_CustomerAgreement\\_8-7.pdf](https://cmsresources.windowsphone.com/devcenter/en-US/downloads/partnercenter/Downloadable_CustomerAgreement_8-7.pdf)

Další informace viz kompletní Smlouvu o poskytování služby společnosti Microsoft:  
<https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>

Společnost One.com funguje pouze jako zprostředkovatel a neodpovídá za žádné škody, ztráty či výdaje vzniklé v důsledku používání Microsoft Office 365 Plus.

## **4. Obecné**

---

Předplatitelům produktů One.com musí být minimálně 18 let.

### **4.1 Zásady pro produkty a ochranu osobních údajů**

Při přihlašování k našim službám jste vázáni našimi zásadami týkajícími se produktů a ochrany osobních údajů:  
<https://www.one.com/cs/info/zasady-ochrany-osobnich-udaju>

### **4.2 One.com jako zpracovatel osobních údajů**

Ukládáte-li na našich serverech osobní údaje, společnost One.com bude jejich zpracovatelem. Jako zákazník se stáváte správcem těchto údajů a budete s námi vázáni smlouvou o zpracování a ochraně osobních údajů. Naši Dohodu o zpracování údajů naleznete zde: <https://www.one.com/static/info/data-processing-agreement-en.pdf>

### **4.3 Kontakt**

Na dotazy týkající se podpory, obchodu a účetnictví, reagujeme 24 hodin denně, 7 dní v týdnu prostřednictvím online chatu a e-mailu. Společnost One.com neposkytuje zákazníkům podporu po telefonu.

### **4.4 Informace o adrese**

Zákazníci jsou povinni informovat společnost One.com o svém aktuálním sídle a e-mailové adrese. To lze provést prostřednictvím ovládacího panelu, v němž se dají informace o adrese změnit.

### **4.5 Úhrada předplatného**

Předplatné webového prostoru se hradí (bez ohledu na typ předplatného) vždy na 12 měsíců dopředu. Platby předem nebudou refundovány, s výjimkou situací, které jsou výslovně uvedeny na jiných místech těchto všeobecných podmínek.

### **4.6 Podmínky platby**

Všechny platby provádí zákazník online prostřednictvím karet/systémů Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron nebo JCB. Za tyto platby si One.com neúčtuje žádný poplatek. Při zaslání faktury e-mailem si společnost One.com vyhrazuje právo účtovat si poplatek na pokrytí nákladů. Produkty a služby One.com jsou speciálně přizpůsobeny požadavkům zákazníka. Zákazník proto nemá právo anulovat smlouvu. Lhůta splatnosti činí bez výjimky osm dnů a platí se formou přímé platby, pokud nebylo dohodnuto jinak. Pokud zákazník neuhradí příslušnou částku do deseti dnů od data splatnosti, připočte se ke splatné částce (bez předchozího oznámení) úrok od data splatnosti podle platné legislativy. Za každou fakturu s úrokem z prodlení se rovněž účtuje poplatek za upomínku ve výši CZK 300.00. One.com si vyhrazuje právo postoupit své nároky třetí straně. Dále má společnost One.com v případě pozdní platby s okamžitou účinností anulovat smlouvu a smazat doménu zákazníka / zrušit webový prostor zákazníka.

Při refundaci jakékoli platby si společnost One.com vyhrazuje právo odečíst si z refundované částky bankovní poplatky a správné náklady, které se vztahují k refundované částce.

#### **4.7 Trvání předplatného**

Předplatné je aktivní do té doby, než jej některá ze stran podle výše uvedených podmínek zruší.

#### **4.8 Změny předplatného**

Předplatné webového prostoru lze kdykoli změnit na typ předplatného s vyšší cenou. Již zaplacený poplatek za předplatné se v takovém případě odečte od ceny nového předplatného. Přechod na předplatné s nižší cenou lze provést pouze na konci období předplatného, a sice na základě oznámení zákazníka, odeslaného nejpozději 60 dnů před expirací aktuálního období předplatného.

#### **4.9 Převod**

V případě prodeje nebo jiného převodu všech činností či majetku společnosti One.com nebo jejich významné části si společnost One.com vyhrazuje právo bez souhlasu zákazníka převést předplatné zákazníka zcela nebo částečně na třetí stranu. Totéž platí i pro práva a povinnosti One.com dle těchto Všeobecných podmínek.

#### **4.10 Změny podmínek**

Obchodní podmínky a podmínky poskytování produktů/služeb One.com se mohou změnit, přičemž společnost One.com musí o této změně informovat 45 dnů předem.

#### **4.11 Poruchy u třetích stran a vyšší moc**

Bez ohledu na výše uvedené společnost One.com nenese odpovědnost za jakékoli škody, které nemůže jakkoli ovlivnit. Sem patří například škody vzniklé v důsledku úderu blesku, povodně, požáru, války, teroristických útoků, odborových akcí či stávek (včetně personálu One.com), přetížení internetu, poruch v jiných sítích, poruch systémů třetích stran, zhroutení systémů nebo jiných forem vyšší moci.

#### **4.12 Postup stížností**

Stížnost na produkt nebo službu zakoupenou od společnosti One.com může zákazník podat prostřednictvím portálu Evropské komise pro řešení sporů online: <http://ec.europa.eu/odr>. Při podávání stížnosti by měl zákazník uvést e-mailovou adresu One.com: [service@one.com](mailto:service@one.com).

#### **4.13 Soudní příslušnost a volba práva**

Veškeré spory nebo nesrovnalosti budou rozhodovány výhradně běžnými dánskými soudy a budou se řídit dánským právem (s výjimkou těch ustanovení dánského práva, které se týkají volby práva).