Affärsvillkor för One.com v.10
Följande villkor gäller på One.com med start från 5 mars 2014

1. Abonnemang

Med ett Webbhotellabonnemang hos One.com får man möjlighet att använda One.com's mailserver. Samtliga abonnemang inkluderar ett obegränsat antal e-postkonton. Tecknandet av ett abonnemang hos One.com ger möjlighet att skapa en hemsida. Utrymmet som man har tillgängligt för hemsidan beror på valet av abonnemang.

Abonnemanget är fortlöpande, 12 månader i taget. 30 dagar innan en 12-månaders period utlöper förlängs abonnemanget automatiskt med en ny 12-månaders period, såvida det inte sagts upp enligt punkt 1.6 nedan.

Vid distansavtal har konsumenter 14 dagars ångerrätt vid online-beställningar. Domäner är unika, och webhotellet blir individuellt anpassat och skapat för domänen. För att upprätthålla en snabb leveranstid kommer One.com normalt att upprätta och anpassa det beställda direkt efter att kundens order mottagits. **Kunden accepterar vid beställningen att ångerrätten automatiskt upphör så snart One.com påbörjar upprättandet och anpassningen av det beställda.**

1.1. Användning
Det är inte tillåtet att ha större mängder filer liggande för download eller visning utan föregående avtal med One.com.

Vid användning av Bix, som ingår i ditt webbhotellsabonnemang, går det att använda webbutrymmet för backup och synkronisering av filer på din dator. Det är dock inte tillåtet att överskrida det tillgängliga utrymmet på webbutrymmet. I kontrollpanelen går det att se hur mycket utrymme som för närvarande används. När allt utrymme har använts kommer ett e-postmeddelande automatiskt att skickas ut, och det går i efterhand att uppgradera till ett större abonnemang.

Olagligt material får inte lagras på någon av One.com:s servrar, vare sig detta är olagliga foton, filmklipp, andra typer av filer eller länkar till olagliga bilder eller liknande material. Olagligt material är till exempel, men inte begränsat till, upphovsrättsskyddat material eller annat material som en person inte har rätt att publicera eller lagra enligt lag.

Det är likaledes förbjudet att ha erotiskt, pornografiskt eller annat material som kan uppfattas stötande liggande på One.com's servrar. One.com förbehåller sig rätten att bestämma när material ingår i någon av ovan nämnda kategorier och vid tillfälle ta bort materialet. Om materialet raderas kan kunden inte ställa några krav på One.com.

One.com har vanligtvis fri trafik på alla webbhotell. Det förutsätts dock att förbruket av trafik är normalt och att trafiken inte stör andra kunders trafik. Om andra kunders trafik störs har One.com rätt att utan förvarning stänga kundens webbhotell och kräva kompensation för trafik förbruket. One.com förbehåller sig rätten att bestämma ifall andra kunders trafik störs. Om kundens webbhotell stängs återbetalar One.com inga förskottsbetalda abonnemangsutgifter.

Det är förbjudet att skicka oönskad e-post (spam) via One.com's system. Om detta görs förbehåller One.com sig rätten att meddela myndigheter, samt att överlämna loggar mm. till myndigheterna. One.com förbehåller sig också rätten att kräva kompensation för den tid och arbete som uppstår till följd av att loggar mm. skall överlämnas till myndigheterna.

1.2. Scripts
One.com har fri tillgång till standardscript, samt andra script under förutsättning av att dessa inte belastar servern i en oacceptabel grad.

1.3. Templates (webbdesigns)
Samtliga templates som finns att tillgå hos One.com tillhör One.com. Detta gäller alla templates, modifierade eller ej. Inga templates som finns att tillgå hos One.com får distribueras vidare vare sig i kommersiellt syfte eller till privat bruk. Samtliga templates erbjuds med icke-exklusiv rätt.Om One.com känner sig tvungen att återkalla möjligheten att använda en template är One.com inte ansvarig för eventuell förlust detta kan medföra för kund (varken för direkta eller indirekta förluster). One.com ansvarar inte för eventuella fel m.m. i templates eller att templates är tillgängliga.

1.4. Driftssäkerhet
One.com förbehåller sig rätten att begränsa/inskränka de erbjudna produkters användningsmöjligheter av drifts- och säkerhetsmässiga grunder. Av drifts- och säkerhetsmässiga orsaker förbehåller One.com ytterligare sig rätten att vid var tid skaffa sig tillgång till våra kunders användardata. One.com's medarbetare är underlagt tystnadsplikt i dessa fall. All annan tillgång till användardata kräver kundens godkännande eller ett domstolsbeslut. One.com´s spam- och virusfilter minimerar risken för att mottaga oönskade mail. Vi gör er dock uppmärksamma på att One.com inte kan garantera att filtren stoppar alla oönskade mail.

1.5. Ansvar
Kundens användning av ett One.comabonnemang är under alla omständigheter på eget ansvar. One.com tar inte på sig något ansvar för innehållet, vare sig dess riktighet, laglydighet m.m. av de informationer som kunden mottager eller utger via Internet. One.com kan således inte ställas till ansvar för förluster - vare sig direkta eller indirekta - immateriella kränkningar eller andra förhållanden som har uppstått på grund av användande av informationer från Internet. One.com kan inte ställas till ansvar för förluster eller andra omständigheter som uppstått på grund av bristande tillgång till tjänster eller informationer på Internet. Detta är gällande oavsett om den bristande tillgången är orsakad av systemkrasch andra

omständigheter hos One.com eller force majeure, dette inkluderar också strejk och lockout. One.com tar inte på sig något ansvar för förluster av personlig data och installerade software m.m. i förbindelse med kundens nyttjande av abonnemanget och hithörande tjänster. One.com tar inte på sig något ansvar för obehörigas tillgång till kundens data och system. Kunden ansvarar själv för alla eventuella kostnader som uppstått i samband med beställningar av tjänster via Internet och användning av betalningssystem knutet till Internet. Ansvarsfrånskrivelse i dessa affärsvillkor är gällande oavsett av att One.com har handlat grovt oaktsamt.

1.6. Uppsägning av abonnemang

Ett abonnemang kan sägas upp när som helst av kunden. Då abonnemangsperioden varar 12 månader och förnyas automatiskt 30 dagar innan slutet av varje 12-månadersperiods slut måste uppsägningen vara mottagen av One.com senast 30 dagar innan 12-månadersperiodens slut. Den oanvända delen av en förbetalning blir inte återbetald. Om uppsägningen inte är One.com tillhanda i tid är kunden skyldig att betala abonnemangsavgiften för den följande 12-månadersperioden.

Uppsägning kan göras genom att kontakta One.coms support som genom ett e-postmeddelande skickar en länk för uppsägning av abonnemanget. Detta e-postmeddelande skickas till den e-postadress som är registrerad under abonnemangets kontaktinformation. Kunden måste klicka på den utskickade länken och godkänna uppsägningen genom att ange lösenordet för abonnemanget. Uppsäggning kan även göras genom att skicka in ett undertecknat brev på posten eller som fax.

Exempel:
Om abonnemanget upprättades 1 januari 2008 varar abonnemanget fram till 31 december 2008. Om kunden inte önskar att abonnemanget skall fortgå in i följande år (2009) måste abonnemanget sägas upp innan 30 november 2008.

När One.com har tagit emot uppsägningen syns en bekräftelse på första sidan av kontrollpanelen. Kunden får också en bekräftelse på e-post angående uppsägningen från One.com. Om kunden inte på framsidan i kontrollpanelen kan se att One.com har mottagit uppsägningen skall kunden skicka en ny uppsägning.
Önskar One.com att stänga speciella abonnemangstyper eller önskar One.com att säga upp speciella abonnemangsvarianter eller särskilda överenskommelser kan One.com så göra med en månads varsel. Den kvarvarande delen av det förutbetalda abonnemang kommer i dessa tillfällen undantagsvis återbetalas. Företar One.com väsentliga ändringar av försämrande karaktär i kundvillkoren, kan kunden säga upp abonnemanget med en månads varsel. Förutbetalda abonnemang kommer i sådana tillfällen undantagsvis återbetalas. Abonnemanget får under inga omständigheter användas med syfte att uppnå oauktoriserad tillgång till system anslutna till Internet. Kommer det till One.com vetskap att sådana aktiviteter eller andra olagligheter förekommer kommer abonnemanget utan förvarning avslutas, detta oavsett vilket lands lagar som ligger till grund för lagbrottet. Alla relevanta upplysningar kommer att skickas till relevanta myndigheter. One.com kan även utan förvarning omgående avsluta ett abonnemang utan kompensation eller återbetalning i någon form om en kund inte följer affärsvillkoren, gör sig skyldig till förlust eller missbruk av de resurser som finns tillgängliga på grund av Internets närvaro, stör Internets funktion, överträder den vid var tid gällande nät etiketten, t.ex. avslöjar andra människors privata förhållande eller genom sin närvaro stör andra Internetanvändare. Data från hemsidor och mailsystem blir vid uppsägning av abonnemang vanligtvis borttagna 7 dagar efter abonnemanget upphör att gälla.

2. Domän

Domännamnet får ej kränka tredjemans namn eller varumärke eller något i övrigt som kan tänkas strida mot regelverket.

Domännamnet registreras i kundens namn och på uppdrag från kunden. One.com är i detta sammanhang förmedlare av tjänsten. One.com informerar kunden när domänen har blivit registrerad. One.com har inget ansvar för domännamnet vid tillfälle av flyttning/uppsägning eller att webbhotellet blir borttaget.

Domännamnet "registreras hos" / "flyttas till" One.com's samarbetspartner. Detta kan vara en domänregistrator eller domänmyndigheten för respektive toppdomän. Vid utgången av varje registreringsperiod fakturerar One.com kunden årsavgiften för domänen så tillvida inget annat framgår. Detta oavsett om domänen ligger på One.com's eller annans DNS server.

Om fel domännamn har beställts (stavfel, namnfel eller liknande) återbetalas registreringsavgiften inte till kunden. One.com ämnar i dessa fall att korrigera domännamnet om registreringen inte redan har gjorts. Om det är One.com som företar den felaktiga beställningen återbetalar One.com registreringsavgiften eller så erbjuds kunden det korrekta domännamnet.

Kunden skal tillse at One.com och evt. domänmyndighed vid varje tidpunkt har aktuella kontakt- och adressuppgifter til kund.

2.1. Speciella villkor för toppdomäner

Angående speciella betalningsvillkor för domännamn se http://www.one.com/sv/support/faq/vem-betalar-jag-den-aarliga-domaenavgiften-till

Angående användning av .de domän:
Vid registrering av .de domän är One.com kontakt mellan kund och DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (se http://www.denic.de/)

Angående användning av .dk domän:
För fortsatt registrering skall registranten vara införstådd med villkoret om att följa de regler som DIFO till var tid har för administration av toppdomänen .dk. Detta gäller även avgöranden från den av DIFO etablerade nämnd som behandlar klagomål m.m. jvf. § 5 i reglerna. (se http://www.dk-hostmaster.dk/)

Angående användning av .nl domän:
För fortsatt registrering skall registranten vara införstådd med villkoret om att följa de regler som SIDN till var tid har för administration av toppdomänen .nl (se http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf)

2.2. Policy för domänutlöpande
Policy för domänutlöpande: http://www.one.com/sv/info/policy-for-domanutlopande

2.3. Priser
Priser: http://www.one.com/sv/info/priser

Angående användning av .se domän:
Vid registrering av .se domän är One.com kontakt mellan kund och .SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) och kunden skall vara införstådd med villkoret om att följa de regler som .SE till var tid har för administration av toppdomänen .se (se http://www.iis.se/ och http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf)

Angående användning av .uk domän:
För fortsatt registrering skall registranten vara införstådd med villkoret om att följa de regler som Nominet till var tid har för administration av toppdomänen .uk. (se http://www.nominet.org.uk/)

För andra domännamn än ovannämnda hänvisas till toppdomänens gällande regler.

Om kunden inte följer regelverket för respektive domän har One.com rett att se till att kundens webbhotell raderas. Sker detta har One.com inget ansvar gentemot kunden.

3. Bix

One.com tillhandahåller Bix som en del av alla webbhotellsabonnemang. Användning av Bix ska göras i enlighet med dessa affärsvillkor, inklusive punkt 1.1 i synnerhet.

Med Bix kan användare synkronisera och ta backup på filer på de enheter på vilka kunden har installerat Bix-programvaran.

Kopior av filerna placeras på One.com:s servrar och kan synkroniseras till de datorer på vilka kunden har installerat Bix.

Användaren har dessutom möjlighet att hämta filerna online direkt via hemsidan, www.one.com, eller via ett antal olika mobila enheter via oberoende program.

3.1. Bix-programvara
Vid hämtning och installation av Bix-programvara eller -mobilapplikationer ges icke-exklusiva rättigheter till användningen av programvaran. Rättigheten till användning gäller för privata enheter eller enheter för vilka kunden har behörighet att installera programvaran för synkronisering av filer. För installation ska kunden godkänna dessa villkor såväl som licensavtalet för slutanvändare, vilket presenteras vid installationen.

Programvaran är upphovsrättsskyddad, vilket bland annat innebär att otillåten kopiering av alla eller vissa delar av programvaran inte är tillåtet.

Rätten till användning ges till programvaran, i befintligt skick, utan någon garanti om att programvaran ska kunna köras utan problem. Det går inte att bortse från att programvaran kan innehålla brister eller fel. Sådana brister eller fel ger inte kunden rätt till kompensation eller att avbryta kontraktet eller avtalet. Ansträngningar ska göras för att fel och brister i programvaran löpande ska rättas till och att detta inkluderas i framtida versioner.

Det är rekommenderat att alltid uppdatera till den senaste versionen av programvaran.

3.2. Synkroniserade filer
I Bix kan du välja vilka mappar som behöver synkroniseras.

Genom att placera innehåll i valda mappar ger kunden sitt samtycke till att de berörda filerna synkroniseras via Bix. Om innehållet i de synkroniserade mapparna raderas kommer det även att raderas från One.com:s servrar och användarens övriga synkroniserade enheter.

3.3. Kryptering
Bix har två olika sorters kryptering som användaren kan välja mellan. De två olika sorterna är klientkryptering och serverkryptering.

Om alternativet serverkryptering väljs krypteras filerna på servern med en unik 128-bitars krypteringsnyckel per domän innan de sparas. Denna lösning rekommenderas eftersom den ger störst flexibilitet samt möjlighet till användning i flest program.

Om klientkryptering väljs krypteras filerna i kundens klient (Bix-programvaran) med 256-bitars kryptering med undantag för filernas metadata. Detta innebär att One.com inte har någon möjlighet att hjälpa till med dekryptering av filerna om krypteringsnyckeln skulle glömmas.

3.4. Åtkomst till synkroniserade filer via One.com
Utöver tillgång till filerna via enheter på vilka Bix-programvaran finns installerad kommer kunden även åt webbutrymmet på vilken Bix är skapad via kontrollpanelen.

3.5. Delning av filer
Kunden kan dela med sig av filer till andra eller göra filerna publikt tillgängliga. Detta görs på egen risk och det är kundens eget ansvar att filerna är lagliga. One.com är inte ansvarig för övervakning av filerna.

3.6. Åtkomst till kundens Bix
Kunden har ansvar för att skydda lösenordet som används för att få åtkomst till kundens innehåll på deras Bix. Att inte avslöja lösenordet för andra och förhindra missbruk via kundens inloggning är kundens eget ansvar.

3.7. Beta
Bix introduceras som en "offentlig beta" till alla befintliga och nya kunder, och görs tillgänglig med tanken om att kunna ge One.com feedback på kvaliteten och användbarheten på tjänsten. Kunden skall vara medveten om att beta-tjänsten kan innehålla felaktigheter eller brister som kan leda till problem som förlust av data och/eller information från de enheter på vilka kunden har installerat Bix-programvaran eller -applikationer. Kunden använder beta-programvaran helt på egen risk och One.com kan inte under några omständigheter ställas till svars för förluster, vilket inkluderar förlust av data, eller skada relaterat till installation eller användning av produkten.

4. Allmänt

För att kunna teckna ett webbhotellabonnemang hos One.com skall abonnemangstecknaren vara myndig.

4.1. Användning av kundupplysningar
Ett webbhotellsabonnemang hos One.com innebär automatisk registrering av namn, adress och email för One.com's nyhetsmail. Kunder som inte önskar denna typen av registrering skall själva göra One.com uppmärksamma på detta.

4.2. Kontakt
Frågor angående support, försäljning och ekonomi besvaras dygnet runt via onlinechat och inom 24 timmar på e-post, så långt som detta är möjligt. One.com erbjuder inte kontakt per telefon.

4.3. Adressupplysningar
Kunden är förpliktad att alltid hålla One.com informerad om sin nuvarande adress och e-postadress. Detta görs i kontrollpanelen, där adressen kan ändras.

4.4. Betalning av abonnemang
Betalning av abonnemang för webbhotell betalas oavsett abonnemangsvariant ett år i förskott. Förskottsbetalda abonnemang återbetalas inte ifall inget annat framgår av affärsvillkoren.

4.5. Betalningsvillkor
One.com tar inte ut några avgifter för betalningar som görs online med Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron och JCB. Vid utskick av faktura per post, förbehåller vi oss rätten att lägga på en avgift som svarar till våra omkostnader. One.com's produkter/tjänster är specialtillverkade för varje kund. Detta betyder att vanlig ångerrätt inte är gällande vid köp. Förfallotiden är 8 dagar, förutsatt att inga särskilda överenskommelser föreligger. Vid dröjsmål med betalning över 10 dagar från fakturans förfallodag utgår utan varsel dröjsmålsränta från förfallodagen, enligt lag om räntor vid sen betalning, med tillägg av en påminnelseavgift på 100:- SEK pr. räntenota. One.com förbehåller sig rätten att överlåta fodringar till tredje part. One.com förbehåller sig rätten att avsluta avtalet och ta bort kundens domän och omgående stänga webbhotellet vid tillfälle av för sen betalning.

Vid eventuella återbetalningar reserverar One.com rätten att dra av ett belopp motsvarande omkostnader för bankavgifter och administration.

4.6. Abonnemangets varaktighet
Ett abonnemang är löpande och fortsätter tills att det av någon av parterna sägs upp i enlighet med ovannämnda villkor.

4.7. Ändring av abonnemang
Ett webbhotellsabonnemang kan när som helst ändras till ett abonnemang till ett högre pris. Vid tillfälle av ett förutbetalt abonnemang blir detta kompenserat i priset på det nya abonnemanget. Ändring till abonnemangsvariant till ett lägre pris kan endast ske vid utgången av abonnemangsperioden och kräver att kunden har informerat om detta minst 60 dagar innan utgången av abonnemangsperioden.

4.8. Överlåtelse
Vid försäljning eller annan överlåtelse av alla eller väsentliga delar av One.com's verksamhet eller tilgångar, är One.com berättigad att helt eller delvist överlåta kundens abonnemang samt One.com's rättigheter och förpliktelser i enlighet med affärsvillkoren till tredjepart utan kundens samtycke.

4.9. Ändring av villkor
One.com's försäljnings- och leveransvillkor, kan av One.com ändras med varsel på 45 dagar.

4.10. Fel hos tredjepart och force majeure
Utöver ovannämnda är One.com aldrig ersättningsskyldig vid tillfälle av att avbrytelser, driftstörningar, fel, skador m.m. har orsakats av förhållande som är utanför One.com's kontroll. Detta gäller även blixtnedslag, översvämningar, brand, strejk, krig, terror, arbetsnedläggelse och lockout (gäller även One.com's egna medarbetare), överbelastning av nätet, fel i andras nätverk, fel hos tredjepart, systemkrasch, andra force majeure incidenter m.m.

4.11. Tillämplig Lag och domsrätt
Eventuella tvister och oöverensstämmande skall avgöras vid allmän dansk domstol enligt dansk lag. (med undantag för dansk lags regler om tillämplig lag)