Termos e Condições de One.com v.08
Os seguintes termos aplicam-se à One.com a partir de 5 de Março de 2014.

1. Subscrição:

Uma subscrição de um espaço web da One.com oferece acesso aos servidores de correio da One.com. Todas as subscrições incluem um número ilimitado de contas de e-mail. Uma subscrição de uma espaço web da One.com atribui automaticamente ao utilizador o direito de configurar um website. O volume de espaço de disco disponível depende do tipo de subscrição seleccionado.

O período de subscrição é de 12 meses de cada vez. 30 dias antes do fim do período de 12 meses de subscrição, a subscrição é automaticamente prolongada, excepto se for cancelada como indicado em baixo na parte 1.6.

Em relações entre o consumidor e o vendedor, existe um direito de cancelamento, no qual o cliente tem o direito de cancelar um pedido até 14 dias depois de iniciar o pedido – porém os domínios são únicos e os espaços web individualmente criados e personalizados para o domínio. Para uma entrega mais rápida do produto, a One.com começa normalmente a criar e a personalizar o produto assim que o pedido é recebido. **Ao efectuar o pedido, o cliente aceita que qualquer direito de cancelamento é impossível depois da One.com ter iniciado o processamento do produto solicitado.**

1.1 Utilização
Os subscritores não estão autorizados a armazenar grandes volumes de dados no servidor para transferência ou leitura gratuita sem primeiro ler o contrato com a One.com.

Quando usar a Bix, que é um elemento integrado na subscrição do espaço web, poderá usar o seu espaço para criação de cópias de segurança e sincronização dos ficheiros no seu computador. No entanto, não poderá exceder o tamanho disponível do espaço web. Poderá ver o espaço usado do seu espaço web no seu painel de controlo. Quando usar o espaço disponível, receberá automaticamente um e-mail e poderá, assim, actualizar para um pacote com mais espaço.

Não são autorizados materiais ilegais em qualquer servidor da One.com, sejam imagens, filmes, outros tipos de ficheiros ou ligações para fotografias ilegais ou material semelhante. Por exemplo, o material ilegal é, mas não está limitado a, material protegido por leis de direitos de autor ou outro material que não está autorizado a publicar ou a armazenar de acordo com a lesgislação. Também não está autorizado a armazenar material erótico, pornográfico ou outro material ofensivo nos servidores da One.com. Cabe apenas à One.com determinar se o material se enquadra em uma ou mais das categorias anteriores e a empresa reserva-se o direito de apagar esse material, em qualquer altura, sem aviso. Caso esse material seja apagado, o cliente não pode efectuar qualquer reclamação contra a One.com relacionada com essa medida.

O tráfego é basicamente ilimitado. No entanto, o tráfego deve ser normal e não perturbar os restantes clientes. Se o tráfego de um cliente perturbar outros, a One.com reserva-se o direito de fechar o espaço web do cliente sem aviso e/ou cobrar em excesso esse tráfego. A One.com reserva-se o direito absoluto de decidir se o tráfego é excessivo. Se o espaço web for fechado, não serão efectuados reembolsos de qualquer subscrição paga adiantadamente.

Correio não desejado (spam) não deve ser enviado dos servidores da One.com. Caso esta regra seja violada, a One.com reserva-se o direito de informar as autoridades competentes e enviar registos, etc. à essa autoridade. A One.com reserva-se o direito de exigir pagamento pelo tempo despendido em relação a essa informação e ao seu envio às autoridades competentes.

1.2 Scripts
A One.com oferece acesso ilimitado a scripts normais e à utilização de outros scripts. No entanto, a utilização de outros scripts só é permitida desde que não sobrecarregue os servidores de uma maneira pouco razoável.

1.3 Modelos (designs de web)
Todos os modelos colocados à disposição dos clientes pela One.com continuam a ser propriedade da One.com, independentemente dos modelos individuais terem sido modificados ou não. Nenhum modelo colocado à disposição dos clientes pela One.com pode ser distribuído a terceiros em aplicações comerciais e não comerciais. Todos os modelos são disponibilizados com direitos não exclusivos. Caso a One.com se sinta obrigada a retirar o direito de utilização de um modelo, não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas (directas ou indirectas) do cliente como resultado dessa medida. A One.com portanto não é responsável por erros ou deficiências dos modelos ou do seu acesso.

1.4 Fiabilidade operacional
A One.com reserva-se o direito de limitar/reduzir a utilização de produtos se necessário por razões operacionais ou de segurança. Por razões operacionais e de segurança, a One.com reserva-se o direito de aceder aos dados de utilizador dos clientes. Neste caso, os funcionários da One.com estão sujeitos ao segredo profissional. Qualquer e todo o acesso aos dados do utilizador requer a autorização do cliente ou ordem do tribunal. Apesar dos filtros de spam e de vírus colocados à disposição dos clientes minimizarem o risco de receberem mensagens indesejadas, a One.com não garante que os clientes não recebam mensagens não desejadas.

1.5 Responsabilidade
A utilização de uma subscrição da One.com por parte de um cliente é inteiramente da sua responsabilidade. A One.com não pode ser responsabilizada pelo conteúdo, incluindo precisão, legalidade, totalidade, etc. da informação que o cliente recebe ou envia pela Internet. A One.com não pode, assim, ser responsabilizada por perdas - directas ou indirectas - violações imateriais ou outras circunstâncias resultantes da utilização de informação encontrada na Internet. A One.com não pode ser responsabilizada por perdas ou outras circunstâncias resultantes da indisponibilidade do acesso a serviços ou informação na Internet, independentemente da razão dessa indisponibilidade. A One.com não se responsabiliza por quaisquer perdas de dados pessoais, incluindo a perda ou danos de software instalado, etc. A One.com não se responsabiliza pelo acesso de pessoas não autorizadas aos dados ou sistemas do cliente ou por danos sofridos em resultado disto. O cliente é responsável pelos custos relacionados com encomendas feitas na Internet e pela utilização de sistemas de pagamento na Internet. A excepção da responsabilidade incluída nestes Termos e Condições aplica-se mesmo em caso de negligência grosseira por parte da One.com.

1.6 Cancelamento da subscrição
Uma subscrição pode ser cancelada em qualquer altura pelo cliente. Sendo que o período de subscrição é de 12 meses e automaticamente prolongado 30 dias antes do fim do período de 12 meses, um cancelamento deve ser enviado, o mais tardar, à One.com 30 dias antes do fim do período de 12 meses. A quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado não será reembolsada. Se o cancelamento não for enviado á One.com a tempo, o cliente é obrigado a pagar a subscrição para o período seguinte de 12 meses.

O cancelamento é possível contactando o Suporte da One.com que enviará por e-mail um link para cancelar a subscrição. A mensagem é enviada para o endereço de e-mail registado na informação de contacto da subscrição. O cliente deve clicar no link enviada e confirmar o cancelamento, introduzindo a palavra-passe da subscrição. O cancelamento também pode ser feito enviado uma carta assinada por correio ou fax.

Exemplo:
Se a subscrição foi iniciada no dia 1 de Janeiro de 2008, a subscrição é até 31 de Dezembro de 2008. Se o cliente não quiser continuar subscrito durante o ano seguinte (2009), a subscrição deve ser cancelada antes de 30 de Novembro de 2008.

Quando a One.com receber um cancelamento, o cliente receberá automaticamente um recibo de recepção, apresentado na página inicial do Painel de Controlo do cliente. O cliente também receberá um recibo de recepção por e-mail relativamente ao cancelamento da One.com. Se o cliente não vir o recibo na página inicial do Painel de Controlo da One.com, dentro de oito dias, deve enviar um novo pedido de cancelamento. Se a One.com optar por terminar os tipos de subscrição ou serviços especiais específicos, a One.com pode cancelar uma subscrição com um mês de antecedência. Nestas circunstâncias, a quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado será obviamente reembolsada. Se a One.com fizer alterações significativas que violem os Termos e Condições, os clientes têm o direito de cancelar a sua subscrição com um mês de antecedência. A quantia não utilizada de qualquer pagamento adiantado será obviamente reembolsada. A subscrição não deve ser, em circunstância alguma, usada para ter acesso autorizado aos sistemas ligados à Internet. Se a One.com detectar quaisquer actividades ou actos ilegais, independentemente do país cujas leis não prevejam a violação, a subscrição será imediatamente cancelada e a One.com reserva-se o direito de entregar toda a informação relevante às autoridades competentes. A One.com também tem o direito de anular uma subscrição sem aviso com efeito imediato e sem compensação ou reembolso de qualquer tipo, se o cliente não respeitar estes Termos e Condições, se uma parte desperdiçar ou abusar de recursos disponíveis na Internet, perturbar a funcionalidade da Internet, infringir a netiqueta válida em qualquer altura, por exemplo, revelando informação sobre os assuntos privados de outras pessoas ou de maneira que sejam inconveniente a outros utilizadores da Internet. Os dados das páginas e de sistemas de correio serão normalmente apagados sete dias após o fim da subscrição.

2. Domínios

Ao solicitar um domínio, o comprador/proprietário do cartão deve declarar que a pessoa registada aceita que a utilização do nome de domínio não viola o nome ou direitos de marca registada de terceiros ou, de outro modo, viola a legislação em vigor.

Os nomes de domínio são registados no próprio nome do cliente e a pedido do cliente. Neste respeito, a One.com age como intermediária. A One.com informará o cliente quando o registo do nome de domínio ocorrer. A One.com não assume qualquer responsabilidade pelo nome de domínio, se for transferido ou cancelado, ou se o espaço web for apagado.

O nome de domínio será "registado com" / "redelegado para" os parceiros da One.com. Estes podem estar com os oficiais de registo dos domínios ou directamente com o administrador do domínio individual no Domínio de Nível Superior a que diz respeito. No fim de cada período de subscrição, o cliente receberá uma factura da One.com com o preço anual do domínio, excepto quando indicado em contrário. Isto aplica-se independentemente do domínio estar encaminhado para servidores DNS da One.com ou para qualquer outro lugar.

No caso de domínios incorrectamente solicitados (erros de escrita, erros de nome ou semelhantes), a taxa do registo não será paga de novo. No entanto, a One.com efectuará todos os esforços para corrigir o nome de domínio desde que o registo ainda não tenha sido efectuado. Se a One.com for responsável pelo envio de um pedido de nome de domínio erróneo, a One.com devolverá o dinheiro do registo ou oferecerá o registo do nome de domínio correcto.

O cliente é responsável por manter a One.com, e possivelmente as autoridades de domínio do nível superior, a par de alterações de morada ou de outra informação de contacto.

2.1 Condições especiais para Domínios de Nível Superior individuais
Para condições especiais de pagamento de domínios individuais, visite http://www.one.com/en/support/faq/who-do-i-pay-the-annual-domain-fee-to.

Relativamente à utilização de domínios .de:
Ao registar domínios .de, a One.com age apenas como intermediária entre o cliente e a DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (cf. http://www.denic.de/)

Relativamente à utilização de domínios .dk:
O cliente aceita que o registo continuado está condicionado, entre outras coisas, à conformidade com as actuais regras DIFO relativas à administração de nomes de domínios sob o domínio de nível superior .dk, incluindo as decisões tomadas pelo conselhos de reclamações definido pela DIFO, cf. artigos 5 das regras (cf. http://www.dk-hostmaster.dk/)

Relativamente à utilização de domínios .nl:
O cliente aceita que ao registar de um nome de domínio .nl, concorda em respeitar as actuais regras SIDN que governam a administração de nomes de domínio sob o Domínio de Nível Superior .nl (cf. http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf)

Relativamente à utilização de domínios .se:
Ao registar um nome de domínio .se, a One.com é a ligação entre o cliente e .SE (The Internet Infrastructure Foundation), e o cliente concorda em respeitar as actuais regras da .SE que governam a adminstração de nomes de domínio sob o domínio de nível superior .se (cf. http://www.iis.se/ and http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf)

Relativamente à utilização de domínios .uk:
O cliente aceita que ao registar o nome de domínio .uk, concorda em respeitar as actuais regras Nominet que governam a administração de nomes de domínios sob o Domínio de Nível Superior .uk (cf. http://www.nominet.org.uk/)

Para nomes de domínio que não os mencionados anteriormente neste item são feitas referências a regras de Domínios de Nível Superior individuais.

Se o cliente não respeitar as regras do domínio relevante, a One.com tem o direito de apagar o espaço web do cliente.

2.2. Política de Expiração de Domínio
Política de Expiração de Domínio: http://www.one.com/pt/info/politica-de-expiracao-de-dominio

2.3. Preços
Preços: http://www.one.com/pt/info/precos

3. Bix

Como parte integrada da sua subscrição do espaço web, a One.com oferece a Bix. A utilização da Bix deverá ser feita de acordo com os termos e condições deste negócio incluindo, em particular, o ponto 1.1

Através da Bix, os utilizadores podem sincronizar e criar cópias de segurança dos ficheiros nos dispositivos nos quais o cliente instalou o software Bix.

As cópias dos ficheiros são armazenadas nos servidores da One.com e podem ser sincronizadas para os computadores nos quais o cliente instalou a Bix.

Além disso, o utilizador terá acesso para recolher os ficheiros online, directamente através do website, www.one.com, ou através de vários dispositivos móveis com aplicações independentes.

3.1 Software Bix
Quando transferir e instalar a Bix ou aplicações móveis, será atribuído um direito não exclusivo de utilização do software. O direito de utilização aplica-se a todas as suas unidades privadas ou unidades para as quais tem autorização para instalar o software para sincronização de ficheiros. Para instalação, o cliente deverá aceitar estes termos e condições assim como o acordo de licença de utilizador, a apresentar durante a instalação.

O software está protegido por leis de direitos de autor o que, entre outras coisas, significa que a cópia não autorizada de toda ou qualquer parte do software não é autorizada.

O direito de utilização é atribuído ao software, como está, sem qualquer forma de garantia que o software executado é livre de defeitos. Que o software possa conter defeitos ou irregularidades não pode ser negado. Esses defeitos e irregularidades não dão ao cliente o direito de reparação ou outras reparações por violação do contrato ou para terminar

o acordo. Serão tomadas todas as medidas para que as falhas e irregularidades do software sejam continuamente corrigidas e incluídas em futuras versões. Aconselhamos a actualizar sempre o software para a versão mais recente.

3.2 Ficheiros sincronizados
Na Bix, pode seleccionar que pastas devem ser sincronizadas.

Colocando conteúdo nas pastas, o utilizador dá a sua autorização para que os ficheiros sejam sincronizados através da Bix. Se o conteúdo das pastas sincronizadas for apagado, também será apagado dos servidores da One.com e de outros dispositivos sincronizados do utilizador.

3.3 Encriptação
Como algo único, a Bix oferece dois tipos de encriptação pelas quais o cliente pode optar. Os dois tipos de encriptação são encriptação no cliente e encriptação no servidor, respectivamente.

Se seleccionar encriptação no servidor, os ficheiros no servidor são encriptados com uma chave de encriptação única de 128 bits por domínio antes de serem guardados. Esta solução é recomendada porque oferece a maior flexibilidade e a maioria das aplicações. Se seleccionar encriptaçao no cliente, os ficheiros são encriptados no cliente (software Bix) com encriptação de 256 bits, excepto os metadados dos ficheiros. Isto significa que a One.com não poderá nunca ajudar a desencriptar os ficheiros caso a se esqueça da chave de encriptação.

3.4 Acesso a ficheiros sincronizados através da One.com
Para além de poder aceder aos seus ficheiros através dos seus dispositivos nos quais instalar o software ou aplicações Bix, também poderá aceder ao espaço web no qual configurar o Bix através do Painel de Controlo.

3.5 Partilha de ficheiros
Pode optar por partilhar ficheiros com outros ou torná-los publicamente acessíveis. Isto é feito por conta e risco do cliente e o cliente é responsável pela legalidade dos ficheiros. A One.com não se responsabiliza por monitorizar os ficheiros.

3.6 Acesso à Bix do cliente
O cliente é responsável por proteger a palavra-passe usada para aceder ao conteúdo do cliente na Bix. O cliente é responsável por não revelar a palavra-passe a terceiros e para contribuir para evitar inconvenientemente o acesso do cliente.

3.7 Beta
Bixe será apresentado como "beta público" a todos os clientes existentes e novos e será tornada acessível, como está, para que a One.com receba comentários sobre a qualidade e usabilidade do serviço. Os clientes deverão saber que o serviço beta pode conter defeitos ou imprecisões que podem causar problemas como a perda de dados e/ou de informação nos dispositivos nos quais o cliente instalou software ou aplicações Bix. O cliente assume todo o risco de utilização do software beta e a One.com não será, em circunstâcia alguma, responsabilizada por qualquer perda, incluindo perda de dados ou prejuízos relacionados com a instalação ou utilização do mesmo.

4. Geral

Os subscritores dos produtos da One.com devem ter 18 anos ou mais de idade.

4.1 Utilização da informação do cliente
Uma subscrição de espaço web na One.com inclui registo automático do nome do cliente, da morada e do e-mail na mailing list da One.com. Os clientes que não queiram ser registados desta maneira devem informar pessoalmente a One.com.

4.2 Contacto
Questões relativas a suporte, vendas e contas são respondidas 24/7 online através de chat e e-mail dentro de 24 horas, tanto quanto possível. A One.com não disponibiliza contacto por telefone.

4.3 Informação sobre a morada
Os clientes devem obrigatoriamente indicar a sua actual morada de residência e endereço de e-mail. Isto deve ser feito através do Painel de Controlo, no qual a informação sobre a morada pode ser alterada.

4.4 Pagamento de subscrições
As subscrições de espaços web são pagas - independentemente do tipo de subscrição - em adiantado para um período de 12 meses. O pagamento adiantado não será reembolsado excepto quando indicado o contrário nos Termos e Condições.

4.5 Condições de pagamento
Todos os pagamentos são efecuados online pelo cliente com Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron e JCB não têm encargos adicionais cobrados pela One.com. Quando enviar a factura por correio, a One.com reserva-se o direito de cobrar uma taxa cobrindo os custos. Os produtos/serviços da One.com são especialmente adaptados aos requisitos do cliente que, por sua vez, não tem direito de cancelar o contrato. As condições de pagamento são, sem

excepção, oito dias em dinheiro, excepto quando acordado de outro modo. Se o cliente não pagar a quantia devida dentro de dez dias a contar da data de pagamento, serão cobrados juros (sem aviso prévio) a partir da data de pagamento, de acordo com a actual legislação válida sobre a matéria. Será cobrada uma taxa de alerta de EUR 12,00 por factura de juros. A One.com reserva-se o direito de transferir as reclamações para terceiros e também de cancelar o contrato e apagar o domínio/fechar o espaço web do cliente com efeito imediato em caso de pagamento em atraso, se assim optar.

Quando reembolsar qualquer pagamento, a One.com reserva-se o direito de debitar uma quantia cobrindo despesas bancárias e custos administrativos relativos ao reembolso.

4.6 Duração da subscrição
Uma subscrição fica activa até ser cancelada por uma das parte envolvidas no cumprimento das condições anteriores.

4.7 Alterações da subscrição
Uma subscrição de espaço web pode ser alterada para um tipo de subscrição de valor mais elevado, em qualquer altura. Qualquer preço de subcrição já pago será deduzido do preço da nova subscrição. A mudança para uma subscrição mais barata só poderá ser efectuada no final do período de subscrição e apenas se o cliente solicitar com pelo menos 60 dias antes do fim do actual período de subscrição.

4.8 Transferência
Em relação à venda ou transferência de toda ou parte significativa das actividades ou activos da One.com, a One.com tem o direito de transferir, em parte ou em todo, para terceiros, as subscrições dos clientes assim como os direitos e obrigações da One.com relativamente aos Termos e Condições sem autorização do cliente.

4.9 Alteração das condições
As condições de venda e de prestação de serviços da One.com podem ser alterados com aviso com 45 dias de antecedência.

4.10 Avarias de terceiros e força maior
Exceptuando o anterior, a One.com não pode ser responsabilizada por danos quando as interrupções, erros, danos, etc. estiverem fora do controlo da One.com. Isto inclui relâmpagos, cheias, incêndios, actos de guerra, actos de terrorismo, acção industrial e bloqueios (incluindo entre os funcionários da própria One.com), sobrecarga da Internet, avarias em outras redes, avarias de terceiros, falhas do sistema ou outra forma de força maior.

Instância e escolha da lei
Quaisquer disputas e discrepâncias serão decididas exclusivamente pelos tribunais Dinamarqueses de primeira instância, de acordo com a lei Dinamarquesa (com excepção das regras da lei Dinamarquesa relativas à escolha da lei).