

1. Abonnement:

Et Webhotellabonnement hos One.com gir adgang til å benytte One.com's mailservere. Samtlige abonnementer inkluderer et ubegrenset antall e-mail-kontoer. Opprettelsen av et Webhotellabonnement hos One.com gir automatisk mulighet for å etablere en hjemmeside. Diskplass til rådighet avhenger av det valgte abonnement.

Abonnementsperioder løper i 12 måneder av gangen. 35 dager før utløp av hver 12 måneders abonnementsperiode forlenges abonnementet automatisk til en ny 12-måneders periode, med mindre at abonnementet oppsies i henhold til det anførte under pkt. 1.6 nedenfor.

I forbrukerforhold er det angrerett ved online bestillinger, hvoretter kunden har rett til å angre en bestilling i opp til 14 dager fra bestilling. Domener er imidlertid unike og webhoteller blir individuelt tilpasset og fremstilt til domenet. Av hensyn til hurtig leveranse av det bestilte vil One.com normalt påbegynne fremstilling og tilpasning av det bestilte straks etter å ha mottatt kundens ordre. **Kunden aksepterer ved avgivelse av bestillingen at en eventuell angrerett automatisk opphører så snart One.com har påbegynt fremstilling og tilpasning av det bestilte.**

1.1. Bruk

Det er ikke tillatt å ha større mengder filarkiver liggende til fri downloading eller visning uten forutgående avtale med One.com.

Når du bruker One.coms Cloud Drive, som er en integrert del av ditt webhotellabonnement, skal du være i stand til å bruke ditt netthotell for sikkerhetskopiering og synkronisering av filene som du har på datamaskinen din. Men du kan ikke overskride størrelsen som er tilgjengelig i netthotellet. Du vil være i stand til å se plassen du har brukt på ditt netthotell i kontrollpanelet. Når du har brukt den plassen som er tilgjengelig på ditt netthotell, vil du automatisk motta en e-post, og du kan deretter oppgraderer til en pakke med mer plass.

Ulovlig materiale må ikke lagres på One.coms servere, det være seg ulovlige bilder, filmklipp, andre typer filer eller linker til ulovlige bilder eller lignende materiale. For eksempel er ulovlig materiale blant annet, men ikke begrenset til, opphavsrettslig beskyttet materiale eller annet materiale som du ikke har rett til å kunngjøre eller lagre etter lov. Det er videre forbudt å ha erotisk, pornografisk eller annet støtende materiale liggende på One.com's servere. One.com vurderer fritt om materiale plasseres i en eller flere av de ovennevnte kategorier, og forbeholder seg til enhver tid retten til å slette slikt materiale uten varsel. Slettes slikt materiale, kan kunden ikke gjøre noe krav gjeldende mot One.com som følge av slettingen.

Det er som utgangspunkt fri trafikk. Dog forutsettes en normal trafikkavvikling som ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafikk forstyrrer andre, har One.com rett til å lukke kundens webhotell uten forvarsel og/eller til å oppkreve en særskilt avgift for trafikkforbruket. One.com har rett til enerådlig å vurdere om overtredelse har funnet sted eller ikke. Ved lukking av kundens webhotell refunderes ikke eventuelt resterende forutbetalt abonnement.

Uønsket mail (spam) er forbudt å sende via One.com's systemer. I tilfelle av overtredelse forbeholder One.com seg retten til å informere de relevante myndigheter samt til å utlevere log informasjonen mv. til disse. One.com forbeholder seg også retten til å oppkreve betaling for anvendt tid i forbindelse med slik informasjon samt utlevering av log informasjon til myndigheter.

1.2. Scripts

One.com tilbyr fri adgang til standard scripts samt bruk av andre scripts, dog alene i et slikt omfang, at bruken av scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3. Templates (webdesigns)

Eierskapet på samtlige templates som er stilt til rådighet av One.com tilhører One.com, uavhengig av om den enkelte template er modifisert eller ikke. Ingen templates stilt til rådighet av One.com må distribueres videre, verken kommersielt eller ikke kommersielt. Samtlige templates tilbys med ikke-eksklusiv rett. I tilfelle av at One.com føler seg nødt til å tilbakekalle bruksretten til en template, er One.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tap (verken direkte eller indirekte tap) som følge av tilbake kallelsen, likesom One.com i øvrig ikke er ansvarlig for feil eller mangler i templates eller adgangen til disse.

1.4. Driftssikkerhet

One.com forbeholder seg retten til å begrense/innskrenke de utbudte produkters anvendelsesmuligheter på grunn av driftsog sikkerhetsmessige forhold. Av drifts og sikkerhetsmessige årsaker forbeholder One.com seg også retten til, til enhver tid, å skaffe seg adgang til kunders brukerdata. Skjer dette vil One.com's medarbeidere være underlagt en taushetsplikt. All annen adgang til brukerdata krever en aksept fra kunden eller en rettskjennelse. De av One.com til rådighet stilte spam- og virusfilter minimerer risikoen for å motta uønsket mails. One.com garanterer ikke at filtrere oppfanger alle uønskede mails.

1.5. Ansvar

Kundens bruk av et One.com abonnement skjer i enhver henseende på eget ansvar. One.com påtar seg intet ansvar for innholdet, det vil si riktigheten, lovligheten, nytteverdien m.m. av de informasjonen som kunden mottar eller gir via internett. One.com er således ikke ansvarlig for tap - verken direkte eller indirekte - immaterielle krenkelser eller andre forhold oppstått som følge av bruk av informasjon funnet på Internettet. One.com er heller ikke ansvarlig for tap som følge av manglende adgang til tjenester eller informasjon på Internettet uansett årsaken til den manglende adgang. One.com har intet ansvar for tap av data av noen art, herunder tap eller beskadigelse av installert software o.l.. One.com er heller ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til kundens data eller systemer eller skader oppstått i forbindelse hermed. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger oppstått i relasjon til bestilling av ytelser via Internettet og bruk av betalingssystemer tilknyttet Internettet. De i disse forretningsbetingelser inneholdte ansvarsfraskrivelser er gjeldende uansett om One.coms måtte ha handlet grovt uaktsomt.

1.6. Oppsigelse av abonnement

Siden abonnementsperioden er på 12 måneder og automatisk forlenges 35 dager før slutten av hver 12-månedersperiode skal One.com motta oppsigelsen senest 35 dager før den nye 12-måneders perioden begynner. Ubenyttet tid av perioder som er forhåndsbetalt for vil ikke bli refundert. Dersom oppsigelsen ikke blir sendt til One.com i tide forplikter kunden å betale abonnementsavgiften for den kommende 12-månedersperioden.

Oppsigelser kan gjøres ved å kontakte One.com support, som via e-post vil sende en link du kan benytte for å si opp abonnementet. Denne e-posten sendes til e-postadressen som er registrert i kontaktinformasjonen din i forbindelse med abonnementet. Kunden må klikke på den sendte linken og bekrefte oppsigelsen, ved å taste inn passordet tilknyttet abonnementet. Oppsigelse kan også gjøres ved å sende et signert brev eller faks.

Eksempel:

Dersom abonnementet ble bestilt 1. januar 2008 varer abonnementet til 31. desember 2008. Dersom kunden ikke ønsker å fortsette abonnementet påfølgende år (2009), må abonnementet sies opp før 25. november 2008.

Når One.com har mottatt en oppsigelse får kunden automatisk en kvittering som vises på forsiden i kundens kontrollpanel. Kunden vil også motta en kvittering på oppsigelsen på One.com via e-post. Hvis kunden ikke kan se denne registrering på forsiden av One.com's kontrollpanel innen 8 dager, skal kunden innsende en ny oppsigelse. Ønsker One.com å lukke spesielle abonnementstyper eller særtjenester, kan One.com oppsi abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmessige del av forutbetalt abonnement vil i slike situasjoner unntaksvis bli tilbakebetalt. Foretar One.com vesentlige endringer av forringende art i kundevilkårene, kan kunden oppsi abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmessige del av forutbetalt abonnement vil i slike situasjoner også unntaksvis bli tilbakebetalt. Abonnementet må på ingen måte anvendes til å oppnå uautorisert adgang til systemer tilsluttet Internettet. Blir One.com vitende om slike aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uansett hvilket lands lover som ligger til grunn for lovbruddet, vil abonnementet uten varsel bli lukket og One.com forbeholder seg retten til å overdra alle relevante opplysninger til de relevante myndigheter. One.com kan oppheve abonnementet uten varsel med øyeblikkelig virkning og uten kompensasjon eller tilbakebetaling av noen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gjør seg skyldig i tap eller misbruk av de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressurser, forstyrrer Internettets funksjon, overtrer den til enhver tid gjeldende nettetikette, f.eks. ved å overdra opplysninger om andres private forhold, eller på annen måte via sin adferd generer andre brukere av Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements oppsigelse som hovedregel bli slettet 7 dager etter abonnements opphør.

2. Domener

Ved domenebestilling erklærer kjøper/ kortholder at registranten er innforstått med at bruk av domenenavnet ikke krenker tredjeparts navn- eller varemerkerettigheter eller i øvrig strider mot lovgivningen.

Domenenavn blir registrert i kundens eget navn og etter forespørsel fra kunden. I denne sammenheng fungerer One.com som en mellommann. One.com vil informere kunden når registreringen av domenenavnet har funnet sted. One.com påtar seg intet ansvar for domenenavnet dersom det overføres, avbrytes, eller hvis webhotellet blir slettet.

Domenenavnet blir "registrert hos" / "redelegert til" One.com's samarbeidspartnere. Dette kan være domeneregistratorer eller direkte hos den enkelte domeneadministrator for det pågjeldende top level domene. Mot slutten av hver abonnementsperiode vil kunden motta en faktura fra One.com med den årlige domeneavgiften, dersom ikke annet er oppgitt. Dette gjelder uansett om domenet peker mot DNS servere hos One.com eller et annet sted.

Ved feilbestilte domener (stavefeil, navnefeil eller lignende) tilbakebetales ikke registreringsgebyret til kunden. One.com vil dog tilstrebe å korrigere domenenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretatt. Såfremt One.com selv foretar feilbestilling av et domenenavn vil One.com enten refundere registreringsgebyret, eller tilby registrering av det riktige domenenavn.

Det er kundens eget ansvar å holde One.com og mulige toppnivådomene registreringsenheter oppdatert angående endret adresse eller annen kontaktinformasjon.

2.1. Særlige vilkår for de enkelte top level domener

Vedr. særlige betalingsvilkår for enkelte domener se <http://www.one.com/no/support/faq/hvem-skal-jeg-betale-den-aarlige-domeneavgift-til>

Vedrørende bruk av .de domener:

Ved registrering av .de domener er One.com formidler mellom kunden og DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (Jf. <http://www.denic.de/>)

Vedrørende bruk av .dk domener:

Kunden er innforstått med, at betingelsen for fortsatt registrering bl.a. er overholdelse av DIFOs til enhver tid gjeldende regler for administrasjon av domenenavn under top level domenet .dk, herunder avgjørelser fra det av DIFO nedsatte klagenemnd, jf. § 5 i regelsettet. (jf. <http://www.dk-hostmaster.dk/>)

Vedrørende bruk av .nl domener:

Kunden er innforstått med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse av SIDN's til enhver tid gjeldende regler for administrasjon av domenenavn under top level domenet .nl. (jf. <http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf>)

Vedrørende bruk av .se domener:

Ved registrering av et .se domenenavn, er One.com bindeleddet mellom kunden og .SE (The Internet Infrastructure Foundation), og kunden godtar å overholde .SE's gjeldene regler for administrasjon av domenenavn under toppnivådomenet .se (jf. <http://www.iis.se/> og <http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf>)

Vedrørende bruk av .uk domener:

Kunden er innforstått med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse av Nominet's til enhver tid gjeldende regler for administrasjon av domenenavn under top level domenet .uk. (jf. <http://www.nominet.org.uk/>)

For andre domenenavn end ovenstående nevnt under dette punkt (eksempelvis .com, .net, .org, osv.), henvises det til det enkelte top-level-domenes gjeldende regler.

Såfremt kunden ikke overholder de for det valgte domene gjeldende regler, er One.com berettiget til å foranledige kundens webhotell slettet.

3. Cloud Drive

Som en integrert del av ditt netthotellabonnement gir One.com One.com Cloud Drive. Bruk av One.com Cloud Drive skal finne sted i overensstemmelse med disse forretningsvilkår og -betingelser, inkludert spesielt punkt 1.1.

Via Cloud Drive kan brukere synkronisere og ta sikkerhetskopier av filene på de enhetene som kunden har installert på One.com Cloud Drive-programvaren.

Kopier av filene plasseres på One.coms servere og de kan synkroniseres til de datamaskiner der kunden har installert One.com Cloud Drive.

Videre skal brukeren ha tilgang til å hente filene direkte online via nettsidene, www.one.com, eller et antall mobile enheter gjennom uavhengige applikasjoner.

3.1. Cloud Drive-programvaren

Ved nedlasting og installering av One.coms Cloud Drive-programvare eller mobile applikasjoner, gis det en non-eksklusiv rettighet til bruk av programvaren. Bruksretten skal gjelde alle dine private enheter eller enheter som du har tillatelse til å installere programvaren for filsynkronisering. For installasjon skal kunden godta disse vilkår og betingelser og lisensavtalen for sluttbrukere, som skal presenteres ved installasjonen.

Programvaren er opphavsrettslig beskyttet, noe som bl.a. betyr at uautorisert kopiering av hele eller deler av programvaren ikke er tillatt.

Bruksretten skal gis for programvaren, som den er, uten noen form for garanti om at den kjørende programvaren vil være feilfri. Det kan ikke utelukkes at programvaren kan inneholde defekter eller uregelmessigheter. Slike defekter eller uregelmessigheter skal ikke gjøre kunden berettiget til tiltak eller andre tiltak for brudd på kontrakten eller til å si opp avtalen. Det skal gjøres tiltak for å kontinuerlig korrigere alle feil og uregelmessigheter i programvaren og inkluderes i fremtidige versjoner.

Det anbefales å alltid ha de siste versjonene av programvaren.

3.2. Synkroniserte filer

I One.com Cloud Drive kan du velge hvilke mapper som må synkroniseres.

Ved å plassere innhold i de valgte mappene, gir brukeren samtykke til at de aktuelle filene synkroniseres via Cloud Drive. Hvis innholdet i de synkroniserte mappene slettes, vil dette også slettes på One.com-serverne og på brukerens andre synkroniserte enheter.

3.3. Kryptering

Som noe helt unikt tilbyr Cloud Drive to typer kryptering som kunden kan velge mellom. De to krypteringstypene er klientkryptering og serverkryptering.

Hvis serverkryptering velges, krypteres filene på serverne med en unik 128 bits krypteringsnøkkel etter domenet før de lagres. Denne løsningen anbefales da den gir størst fleksibilitet og flest bruksområder.

Hvis klientkryptering velges, krypteres filene på kundens klient (Cloud Drive-programvaren) med 256 bits kryptering unntatt filenes metadata. Dette betyr at One.com ikke har mulighet til å hjelpe til med dekrypteringen av filene i tilfeller der krypteringsnøkkelen glemmes.

3.4. Tilgang til synkroniserte filer via One.com

I tillegg til å ha tilgang til filene dine via enhetene dine der One.com Cloud Drive-programvaren eller applikasjonene er installert, vil du også ha tilgang til netthotellet der den aktuelle Cloud Drive er stilt inn via kontrollpanelet.

3.5. Fildeling

Du kan velge å dele filer med andre eller gjøre dem tilgjengelig for offentligheten. Dette gjøres på kundens egen risiko og det er kundens ansvar at disse er lovlige filer. One.com er ikke ansvarlig for å overvåke filene.

3.6. Tilgang til kundens Cloud Drive

Kunden er ansvarlig for å beskytte passordet som brukes for å få tilgang til kundens innhold på Cloud Drive. Det er kundens ansvar å ikke avsløre passordet til andre og bidra til å forhindre misbruk via kundens tilgang.

3.7. Beta

One.com Cloud Drive vil introdusere som "public beta" til alle eksisterende og nye kunder og vil gjøres tilgjengelig, som den er, med en visning for å gi One.com tilbakemelding om kvaliteten og brukbarheten til tjenesten. Kunden skal være klar over at betatjenesten kan inneholde defekter eller unøyaktigheter som kan føre til problemer som tap av data og/eller informasjon fra disse enhetene der kunden har installert Cloud Drive-programvaren eller applikasjoner. Kunden skal overta full risiko for bruk av beta-programvaren, og One.com skal ikke under noen omstendighet være ansvarlig for tap, inkludert tap av data eller skader som er relatert til installasjonen eller bruken derav.

4. Generelt

For å kunne tegne et abonnement hos One.com kreves det at kunden er myndig.

4.1. Bruk av kundeopplysninger

Et Webhotellabonnement hos One.com inkluderer automatisk registrering av kundens navn, adresse og e-mail i One.com's epost nyhets-mailingliste. Kunder som ikke ønsker en slik registrering skal selv gjøre One.com oppmerksom på dette.

4.2. Kontakt

Spørsmål angående support, salg og faktura blir besvart hele døgnet via online chat og på e-post innen 24 timer, så langt det lar seg gjøre. One.com tilbyr ikke kontakt per telefon.

4.3. Adresseinformasjoner

Kunden er forpliktet til å alltid holde One.com informert om sin nåværende bopel. Dette skal skje via kontrollpanelet, hvor adresseinformasjoner kan endres.

4.4. Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotell betales, uansett abonnementsstype, forut 12 måneder av gangen. Forutbetalt abonnement refunderes ikke med mindre annet uttrykkelig fremgår av nærværende vilkår.

4.5. Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretatt online av kunden ved bruk av Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillegges ikke gebyr fra One.com's side. Ved utsendelse av faktura via post, forbeholder vi oss retten til å pålegge et gebyr lik omkostningene til dette. One.com's produkter/ytelser leveres spesialtilpasset til kunden, som dermed ikke har angrerett. Betalingsbetingelsen er alltid 8 dager, men mindre særavtale foreligger. Betaler kunden ikke forfalne beløp senest 10 dager etter forfallsdagen, påløper det (uten forvarsel) renter fra forfallsdagen i henhold til lov om renter ved for sen innbetaling med tillegg av et purregebyr på NOK 80,- pr. rentenota. One.com forbeholder seg retten til å overdra kravet til 3. part, likesom One.com kan oppheve avtalen og slette kundens domene/stenge kundens webhotell øyeblikkelig ved for sen betaling.

I forbindelse med eventuelle tilbakebetalinger, forbeholder One.com seg retten til å fradra et beløp svarende til bankomkostninger og administrasjonsomkostninger i forbindelse med tilbakebetalingen til kunden.

4.6. Abonnementets varighet

Abonnementet løper inntil det oppsies av en av partene i henhold til overnevnte vilkår.

4.7. Endring av abonnement

Et Webhotellabonnement kan til enhver tid endres til en abonnementsstype til en høyere pris. Et eventuelt allerede forutbetalt abonnement vil herved bli motregnet i prisen på det nye abonnement. Endring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun skje med virkning fra utgangen av abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har gitt beskjed om den ønskede endring minimum 60 dager i forveien for abonnementsperiodens utløp.

4.8. Overdragelse

I forbindelse med salg eller annen overdragelse av alle eller vesentlige deler av One.coms aktiviteter eller aktiver, er One.com berettiget til helt eller delvis å overdra kundens abonnement(er) samt One.coms rettigheter og forpliktelser etter forretningsbetingelsene til tredjemann uten kundens samtykke.

4.9. Endring av betingelser

One.com's salgs- og leveringsbetingelser kan av One.com endres med et varsel på 45 dager.

4.10 Feil hos tredjemann og force majeure

Utover ovennevnte er One.com aldri erstatningsansvarlig såfremt avbrytelser, driftsforstyrrelser, feil, skader m.v. skyldes forhold utenfor One.coms kontroll, herunder lynnedslag, oversvømmelse, brann, streik, krig, terror, arbeidsnedleggelse eller lockout (herunder blant One.coms egne medarbeidere), overbelastning av nettet, feil i andres nettverk, feil hos tredjemann, systembrudd, andre force majeure-hendelser mv.

4.11. Lovvalg og verneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt avgjøres ved de alminnelige danske domstoler i henhold til dansk rett (dog unntatt dansk retts regler om lovvalg).