Forretningsbetingelser for One.com v.08
Følgende vilkår er gjeldene hos One.com fra 5. mars 2014.

1. Abonnement:

Et webhotellabonnement hos One.com gir adgang til å benytte One.coms mailservere. Samtlige abonnementer inkluderer et ubegrenset antall e-postkontoer. Opprettelsen av et webhotellabonnement hos One.com gir automatisk mulighet for å etablere en hjemmeside. Diskplass til rådighet avhenger av det valgte abonnement.

Abonnementsperioder løper i 12 måneder av gangen. 30 dager før utløp av hver 12-måneders abonnementsperiode forlenges abonnementet automatisk til en ny 12-måneders periode, med mindre at abonnementet oppsies i henhold til det anførte under pkt. 1.6 nedenfor.

I forbrukerforhold er det angrerett ved online bestillinger, hvoretter kunden har rett til å angre en bestilling i opp til 14 dager fra bestilling. Domener er imidlertid unike og webhoteller blir individuelt tilpasset og fremstilt til domenet. Av hensyn til hurtig leveranse av det bestilte vil One.com normalt påbegynne fremstilling og tilpasning av det bestilte straks etter å ha mottatt kundens ordre. **Kunden aksepterer ved avgivelse av bestillingen at en eventuell angrerett automatisk opphører så snart One.com har påbegynt fremstilling og tilpasning av det bestilte.**

1.1. Bruk
Det er ikke tillatt å ha større mengder filarkiver liggende til fri nedlasting eller visning, uten forutgående avtale med One.com.

Når du bruker Bix, som er en integrert del av ditt webhotellabonnement, skal du være i stand til å bruke ditt webhotell for sikkerhetskopiering og synkronisering av filene som du har på datamaskinen din. Men du kan ikke overskride størrelsen som er tilgjengelig i webhotellet. Du vil kunne se hvor mye plass du har brukt på ditt webhotell, i kontrollpanelet. Når du har brukt den plassen som er tilgjengelig på ditt webhotell, vil du automatisk motta en e-post, og du kan deretter oppgradere til en pakke med mer plass.

Ulovlig materiale må ikke lagres på One.coms servere, det være seg ulovlige bilder, filmklipp, andre typer filer eller linker til ulovlige bilder eller lignende materiale. For eksempel er ulovlig materiale blant annet, men ikke begrenset til, opphavsrettslig beskyttet materiale eller annet materiale som du ikke har rett til å kunngjøre eller lagre etter lov. Det er videre forbudt å ha erotisk, pornografisk eller annet støtende materiale liggende på One.coms servere. One.com vurderer fritt om materiale plasseres i en eller flere av de ovennevnte kategorier, og forbeholder seg til enhver tid retten til å slette slikt materiale uten varsel. Slettes slikt materiale, kan kunden ikke gjøre noe krav gjeldende mot One.com som følge av slettingen.

Det er som utgangspunkt fri trafikk. Dog forutsettes en normal trafikkavvikling som ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafikk forstyrrer andre, har One.com rett til å lukke kundens webhotell uten forvarsel og/eller til å oppkreve en særskilt avgift for trafikkforbruket. One.com har rett til enerådig å vurdere om overtredelse har funnet sted eller ikke. Ved lukking av kundens webhotell refunderes ikke eventuelt resterende forutbetalt abonnement.

Uønsket e-post (spam) er forbudt å sende via One.coms systemer. I tilfelle av overtredelse forbeholder One.com seg retten til å informere de relevante myndigheter, samt til å utlevere logg-informasjoner mv. til disse. One.com forbeholder seg også retten til å oppkreve betaling for anvendt tid i forbindelse med slik informasjon samt utlevering av logg-informasjon til myndigheter.

1.2. Scripts
One.com tilbyr fri adgang til standard scripts, samt bruk av andre scripts, dog alene i et slikt omfang at bruken av scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3. Templates (webdesigns)
Eierskapet på samtlige templates som er stilt til rådighet av One.com, tilhører One.com, uavhengig av om den enkelte template er modifisert eller ikke. Ingen templates stilt til rådighet av One.com må distribueres videre, verken kommersielt eller ikke kommersielt. Samtlige templates tilbys med ikke-eksklusiv rett. I tilfelle One.com føler seg forpliktet til å tilbakekalle bruksretten til en template, er One.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tap (verken direkte eller indirekte tap) som følge av tilbakekalling, likesom One.com i øvrig ikke er ansvarlig for feil eller mangler i templates eller adgangen til disse.

1.4. Driftssikkerhet
One.com forbeholder seg retten til å begrense/innskrenke de utbudte produkters anvendelsesmuligheter på grunn av drifts- og sikkerhetsmessige forhold. Av drifts og sikkerhetsmessige årsaker forbeholder One.com seg også retten til, til enhver tid, å skaffe seg adgang til kunders brukerdata. Skjer dette vil One.coms medarbeidere være underlagt en taushetsplikt. All annen adgang til brukerdata krever aksept fra kunden eller en rettskjennelse. De av One.com til rådighet stilte spam- og virusfilter minimerer risikoen for å motta uønsket e-post. One.com garanterer ikke at filtrene oppfanger alle uønskede e-poster.

1.5. Ansvar

Kundens bruk av et One.com abonnement skjer i enhver henseende på eget ansvar. One.com påtar seg intet ansvar for innholdet, det vil si riktigheten, lovligheten, nytteverdien m.m. av de informasjoner som kunden mottar eller gir via internett. One.com er således ikke ansvarlig for tap - verken direkte eller indirekte - immaterielle krenkelser eller andre forhold oppstått som følge av bruk av informasjon funnet på Internettet. One.com er heller ikke ansvarlig for tap som følge av manglende adgang til tjenester eller informasjon på Internettet uansett årsaken til den manglende adgang. One.com har intet ansvar for tap av data av noen art, herunder tap eller beskadigelse av installert software o.l.. One.com er heller ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til kundens data eller systemer eller skader oppstått i forbindelse hermed. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger oppstått i relasjon til bestilling av ytelser via Internettet og bruk av betalingssystemer tilknyttet Internettet. De i disse forretningsbetingelser inneholdte ansvarsfraskrivelser er gjeldende uansett om One.coms måtte ha handlet grovt uaktsomt.

1.6. Oppsigelse av abonnement

Siden abonnementsperioden er på 12 måneder og automatisk forlenges 30 dager før slutten av hver 12-måneders periode skal One.com motta oppsigelsen senest 30 dager før den nye 12-måneders perioden begynner. Ubenyttet tid av perioder som er forhåndsbetalt vil ikke bli refundert. Dersom oppsigelsen ikke blir sendt til One.com i tide forplikter kunden å betale abonnementsavgiften for den kommende 12-måneders perioden.

Oppsigelser kan gjøres ved å kontakte One.com support, som via e-post vil sende en link du kan benytte for å si opp abonnementet. Denne e-posten sendes til e-postadressen som er registrert i kontaktinformasjonen din i forbindelse med abonnementet. Kunden må klikke på den tilsendte linken, og bekrefte oppsigelsen ved å taste inn passordet tilknyttet abonnementet. Oppsigelse kan også gjøres ved å sende et signert brev eller faks.

Eksempel:
Dersom abonnementet ble bestilt 1. januar 2008 varer abonnementet til 31. desember 2008. Dersom kunden ikke ønsker å fortsette abonnementet påfølgende år (2009), må abonnementet sies opp før 30. november 2008.

Når One.com har mottatt en oppsigelse, får kunden automatisk en kvittering som vises på forsiden i kundens kontrollpanel. Kunden vil også motta en kvittering på oppsigelsen hos One.com via e-post. Hvis kunden ikke kan se denne registrering på forsiden av One.coms kontrollpanel innen 8 dager, skal kunden innsende en ny oppsigelse. Ønsker One.com å lukke spesielle abonnementstyper eller særtjenester, kan One.com oppsi abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmessige del av forutbetalt abonnement vil i slike situasjoner unntaksvis bli tilbakebetalt. Foretar One.com vesentlige endringer av forringende art i kundevilkårene, kan kunden oppsi abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmessige del av forutbetalt abonnement vil i slike situasjoner også unntaksvis bli tilbakebetalt. Abonnementet må på ingen måte anvendes til å oppnå uautorisert adgang til systemer tilsluttet Internettet. Blir One.com vitende om slike aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uansett hvilket lands lover som ligger til grunn for lovbruddet, vil abonnementet uten varsel bli lukket og One.com forbeholder seg retten til å overdra alle relevante opplysninger til de relevante myndigheter. One.com kan oppheve abonnementet uten varsel med øyeblikkelig virkning og uten kompensasjon eller tilbakebetaling av noen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gjør seg skyldig i tap eller misbruk av de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressurser, forstyrrer Internettets funksjon, overtrer den til enhver tid gjeldende nettetikette, f.eks. ved å overdra opplysninger om andres private forhold, eller på annen måte via sin adferd generer andre brukere av Internettet. Data fra hjemmesider og e-postsystemer vil ved et abonnements oppsigelse som hovedregel bli slettet 7 dager etter abonnementets opphør.

2. Domener

Ved domenebestilling erklærer kjøper/ kortholder at registranten er innforstått med at bruk av domenenavnet ikke krenker tredjeparts navn- eller varemerkerettigheter eller i øvrig strider mot lovgivningen.

Domenenavn blir registrert i kundens eget navn og etter forespørsel fra kunden. I denne sammenheng fungerer One.com som en mellommann. One.com vil informere kunden når registreringen av domenenavnet har funnet sted. One.com påtar seg intet ansvar for domenenavnet dersom det overføres, avbrytes, eller hvis webhotellet blir slettet.

Domenenavnet blir "registrert hos" / "redelegert til" One.coms samarbeidspartnere. Dette kan være domeneregistratorer eller direkte hos den enkelte domeneadministrator for det pågjeldende toppdomene. Mot slutten av hver abonnementsperiode vil kunden motta en faktura fra One.com med den årlige domeneavgiften, dersom ikke annet er oppgitt. Dette gjelder uansett om domenet peker mot DNS servere hos One.com eller et annet sted.

Ved feilbestilte domener (stavefeil, navnefeil eller lignende) tilbakebetales ikke registreringsgebyret til kunden. One.com vil dog tilstrebe å korrigere domenenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretatt. Såfremt One.com selv foretar feilbestilling av et domenenavn vil One.com enten refundere registreringsgebyret, eller tilby registrering av det riktige domenenavn.

Det er kundens eget ansvar å holde One.com og mulige toppdomene-registreringsenheter oppdatert angående endret adresse eller annen kontaktinformasjon.

2.1. Særlige vilkår for de enkelte toppdomener

Vedr. særlige betalingsvilkår for enkelte domener se http://www.one.com/no/support/faq/hvem-skal-jeg-betale-den-aarlige-domeneavgift-til

Vedrørende bruk av .de domener:
Ved registrering av .de domener er One.com formidler mellom kunden og DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (Jf. http://www.denic.de/)

Vedrørende bruk av .dk domener:
Kunden er innforstått med, at betingelsen for fortsatt registrering bl.a. er overholdelse av DIFOs til enhver tid gjeldende regler for administrasjon av domenenavn under toppdomenet .dk, herunder avgjørelser fra det av DIFO nedsatte klagenemnd, jf. § 5 i regelsettet. (jf. http://www.dk-hostmaster.dk/)

Vedrørende bruk av .nl domener:
Kunden er innforstått med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse av SIDN's til enhver tid gjeldende regler for administrasjon av domenenavn under toppdomenet .nl. (jf. http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf)

Vedrørende bruk av .se domener:
Ved registrering av et .se domenenavn, er One.com bindeleddet mellom kunden og .SE (The Internet Infrastructure Foundation), og kunden godtar å overholde .SE's gjeldene regler for administrasjon av domenenavn under toppnivådomenet .se (jf. http://www.iis.se/ og http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf)

Vedrørende bruk av .uk domener:
Kunden er innforstått med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse av Nominet's til enhver tid gjeldende regler for administrasjon av domenenavn under toppdomenet .uk. (jf. http://www.nominet.org.uk/)

For andre domenenavn end ovenstående nevnt under dette punkt henvises det til det enkelte top-level-domenes gjeldende regler.

Såfremt kunden ikke overholder de for det valgte domene gjeldende regler, er One.com berettiget til å foranledige kundens webhotell slettet.

2.2. Retningslinjer for utløpsdato på domener
Retningslinjer for utløpsdato på domener: http://www.one.com/no/info/retningslinjer-for-utlopsdato-på-domener

2.3. Kostnader
Kostnader: http://www.one.com/no/info/kostnader

3. Bix

Som en integrert del av ditt webhotellabonnement gir One.com Bix. Bruk av Bix skal finne sted i overensstemmelse med disse forretningsvilkår og -betingelser, inkludert spesielt punkt 1.1.

Via Bix kan brukere synkronisere og ta sikkerhetskopi av filene på de enhetene som kunden har installert på Bix-programvaren.

Kopier av filene plasseres på One.coms servere og de kan synkroniseres til de datamaskiner der kunden har installert Bix.

Videre skal brukeren ha tilgang til å hente filene direkte online via nettsidene, www.one.com, eller et antall mobile enheter gjennom uavhengige applikasjoner.

3.1. Bix-programvaren
Ved nedlasting og installering av Bix-programvare eller mobile applikasjoner, gis det en non-eksklusiv rettighet til bruk av programvaren. Bruksretten skal gjelde alle dine private enheter eller enheter som du har tillatelse til å installere programvaren for filsynkronisering. For installasjon skal kunden godta disse vilkår og betingelser og lisensavtalen for sluttbrukere, som skal presenteres ved installasjonen.

Programvaren er opphavsrettslig beskyttet, noe som bl.a. betyr at uautorisert kopiering av hele eller deler av programvaren ikke er tillatt.

Bruksretten skal gis for programvaren, som den er, uten noen form for garanti om at den kjørende programvaren vil være feilfri. Det kan ikke utelukkes at programvaren kan inneholde defekter eller uregelmessigheter. Slike defekter eller uregelmessigheter skal ikke gjøre kunden berettiget til tiltak eller andre tiltak for brudd på kontrakten eller til å si opp avtalen. Det skal gjøres tiltak for å kontinuerlig korrigere alle feil og uregelmessigheter i programvaren og inkluderes i fremtidige versjoner.

Det anbefales å alltid ha de siste versjonene av programvaren.

3.2. Synkroniserte filer

I Bix kan du velge hvilke mapper som skal synkroniseres.

Ved å plassere innhold i de valgte mappene, gir brukeren samtykke til at de aktuelle filene synkroniseres via Bix. Hvis innholdet i de synkroniserte mappene slettes, vil dette også slettes på One.com-serverne og på brukerens andre synkroniserte enheter.

3.3. Kryptering
Som noe helt unikt tilbyr Bix to typer kryptering som kunden kan velge mellom. De to krypteringstypene er klientkryptering og serverkryptering.

Hvis serverkryptering velges, krypteres filene på serverne med en unik 128 bits krypteringsnøkkel etter domenet før de lagres. Denne løsningen anbefales da den gir størst fleksibilitet og flest bruksområder.

Hvis klientkryptering velges, krypteres filene på kundens klient (Bix-programvaren) med 256 bits kryptering unntatt filenes metadata. Dette betyr at One.com ikke har mulighet til å hjelpe til med dekrypteringen av filene i tilfeller der krypteringsnøkkelen glemmes.

3.4. Tilgang til synkroniserte filer via One.com
I tillegg til å ha tilgang til filene dine via enhetene dine der Bix-programvaren eller applikasjonene er installert, vil du også ha tilgang til webhotellet der den aktuelle Bix er stilt inn via kontrollpanelet.

3.5. Fildeling
Du kan velge å dele filer med andre eller gjøre dem tilgjengelig for offentligheten. Dette gjøres på kundens egen risiko og det er kundens ansvar at disse er lovlige filer. One.com er ikke ansvarlig for å overvåke filene.

3.6. Tilgang til kundens Bix
Kunden er ansvarlig for å beskytte passordet som brukes for å få tilgang til kundens innhold på Bix. Det er kundens ansvar å ikke avsløre passordet til andre og bidra til å forhindre misbruk via kundens tilgang.

3.7. Beta
Bix vil introduseres som "public beta" til alle eksisterende og nye kunder og vil gjøres tilgjengelig, som den er, med en visning for å gi One.com tilbakemelding om kvaliteten og brukbarheten til tjenesten. Kunden skal være klar over at betatjenesten kan inneholde defekter eller unøyaktigheter som kan føre til problemer som tap av data og/eller informasjon fra disse enhetene der kunden har installert Bix-programvaren eller applikasjoner. Kunden skal overta full risiko for bruk av beta-programvaren, og One.com skal ikke under noen omstendighet være ansvarlig for tap, inkludert tap av data eller skader som er relatert til installasjonen eller bruken derav.

4. Generelt

For å kunne tegne et abonnement hos One.com kreves det at kunden er myndig.

4.1. Bruk av kundeopplysninger
Et webhotellabonnement hos One.com inkluderer automatisk registrering av kundens navn, adresse og e-post i One.coms e-post nyhets-mailingliste. Kunder som ikke ønsker en slik registrering skal selv gjøre One.com oppmerksom på dette.

4.2. Kontakt
Spørsmål angående support, salg og faktura blir besvart hele døgnet via online chat og på e-post innen 24 timer, så langt det lar seg gjøre. One.com tilbyr ikke kontakt per telefon.

4.3. Adresseinformasjoner
Kunden er forpliktet til enhver tid å holde One.com informert om sin nåværende bopel og e-postadresse. Dette skal skje via kontrollpanelet, hvor adresseinformasjoner kan endres.

4.4. Abonnementsbetaling
Abonnement for webhotell betales, uansett abonnementstype, forut 12 måneder av gangen. Forutbetalt abonnement refunderes ikke med mindre annet uttrykkelig fremgår av nærværende vilkår.

4.5. Betalingsbetingelser
Alle betalinger foretatt online av kunden ved bruk av Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillegges ikke gebyr fra One.coms side. Ved utsendelse av faktura via post, forbeholder vi oss retten til å pålegge et gebyr lik omkostningene til dette. One.coms produkter/ytelser leveres spesialtilpasset til kunden, som dermed ikke har angrerett. Betalingsbetingelsen er alltid 8 dager, men mindre særavtale foreligger. Betaler kunden ikke forfalne beløp senest 10 dager etter forfallsdagen, påløper det (uten forvarsel) renter fra forfallsdagen i henhold til lov om renter ved for sen innbetaling med tillegg av et purregebyr på NOK 80,- pr. rentenota. One.com forbeholder seg retten til å overdra kravet til 3. part, likesom One.com kan oppheve avtalen og slette kundens domene/stenge kundens webhotell øyeblikkelig ved for sen betaling.

I forbindelse med eventuelle tilbakebetalinger, forbeholder One.com seg retten til å fradra et beløp svarende til bankomkostninger og administrasjonsomkostninger i forbindelse med tilbakebetalingen til kunden.

4.6. Abonnementets varighet
Abonnementet løper inntil det oppsies av en av partene i henhold til overnevnte vilkår.

4.7. Endring av abonnement
Et Webhotellabonnement kan til enhver tid endres til en abonnementstype til en høyere pris. Et eventuelt allerede forutbetalt abonnement vil herved bli motregnet i prisen på det nye abonnement. Endring til en abonnementstype med en lavere pris kan kun skje med virkning fra utgangen av abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har gitt beskjed om den ønskede endring minimum 60 dager i forveien for abonnementsperiodens utløp.

4.8. Overdragelse
I forbindelse med salg eller annen overdragelse av alle eller vesentlige deler av One.coms aktiviteter eller aktiver, er One.com berettiget til helt eller delvis å overdra kundens abonnement(er) samt One.coms rettigheter og forpliktelser etter forretningsbetingelsene til tredjemann uten kundens samtykke.

4.9. Endring av betingelser
One.coms salgs- og leveringsbetingelser kan av One.com endres med et varsel på 45 dager.

4.10 Feil hos tredjemann og force majure
Utover ovennevnte er One.com aldri erstatningsansvarlig såfremt avbrytelser, driftsforstyrrelser, feil, skader m.v. skyldes forhold utenfor One.coms kontroll, herunder lynnedslag, oversvømmelse, brann, streik, krig, terror, arbeidsnedleggelse eller lockout (herunder blant One.coms egne medarbeidere), overbelastning av nettet, feil i andres nettverk, feil hos tredjemann, systembrudd, andre force majeure-hendelser mv.

4.11. Lovvalg og verneting
Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt avgjøres ved de alminnelige danske domstoler i henhold til dansk rett (dog unntatt dansk retts regler om lovvalg).