Algemene voorwaarden van One.com v.09
De volgende algemene voorwaarden van One.com gelden vanaf 1 september 2015.

Zakelijke klanten en anderen

1. Abonnement:

Een abonnement op een webhotel van One.com biedt toegang tot de mailservers van One.com. Alle abonnementen zijn inclusief een onbeperkt aantal e-mailaccounts. Een abonnement op een webhotel van One.com geeft de gebruiker automatisch het recht een website in te stellen. De hoeveelheid beschikbare schijfruimte is afhankelijk van het type abonnement dat is gekozen.

Abonnementen lopen altijd 12 maanden. 30 dagen voordat een abonnement afloopt, wordt dit abonnement automatisch verlengd, behalve als het abonnement geannuleerd wordt zoals vermeld in sectie 1.6.

Een gratis abonnement van 3 maanden wordt automatisch verlengd aan het einde van de 3 maanden, tenzij het abonnement tijdig wordt opgezegd, zoals ook beschreven in sectie 1.7.

Voor de klant geldt bij een online-bestelling het recht om de koop ongedaan te maken, waarbij de klant tot 14 dagen heeft om af te zien van zijn bestelling. Domeinen zijn echter uniek en webhotels worden individueel aangepast en opgericht voor het domein. Met betrekking tot snelle levering van het bestelde, zal One.com over het algemeen beginnen met het oprichten en gereedmaken van het bestelde zodra de order is ontvangen. **De klant accepteert bij het doen van de bestelling, dat een eventueel recht om af te zien van de aanschaf automatisch vervalt als One.com begonnen is met het oprichten en gereedmaken van het bestelde.**

1.1. Gebruik
Het is abonnees zonder voorafgaande toestemming van One.com niet toegestaan grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mag worden gedownload of opgevraagd.

Als u gebruik maakt van de Bix, wat een standaard onderdeel is van uw abonnement, kunt u uw webruimte gebruiken als back-up en synchronisatie van de bestanden die op uw computer staan. U mag echter de totale schijfgrootte van uw webruimte niet overschrijden. U kunt uw schijfverbruik bekijken via uw configuratiescherm. Wanneer u het totale schijfverbruik bereikt heeft, ontvangt u een e-mail van ons en kunt u uw pakket upgraden.

Illegaal materiaal mag niet opgeslagen worden op de servers van One.com, dit kunnen illegale foto's of videoclips zijn, andere bestandstypes of links naar illegale foto's of dergelijk materiaal. Illegaal materiaal is bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, materiaal dat auteursrechtelijk beschermd is of ander materiaal dat u volgens de wet niet mag publiceren of opslaan.

Het is niet toegestaan erotisch, pornografisch of ander aanstootgevend materiaal op de servers van One.com op te slaan. Het is het besluit van One.com en van One.com alleen om te bepalen of materialen behoren tot een van de bovenstaande categorieën en het bedrijf behoudt zich het recht voor dergelijk materiaal te wissen zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval dergelijk

Particuliere klanten woonachtig in Nederland

1. Abonnement:

Een abonnement op een webhotel van One.com biedt toegang tot de mailservers van One.com. Alle abonnementen zijn inclusief een onbeperkt aantal e-mailaccounts. Een abonnement op een webhotel van One.com geeft de gebruiker automatisch het recht een website in te stellen. De hoeveelheid beschikbare schijfruimte is afhankelijk van het type abonnement dat is gekozen.

Er is sprake van een abonnement met een duur van 12 maanden dat aan het einde van deze 12 maanden komt te vervallen. Aan het einde van de abonnementsperiode wordt de mogelijkheid geboden om het abonnement voor een periode van 12 maanden opnieuw af te sluiten. Er wordt een factuur aangemaakt voor de periode van 12 maanden bij het aangaan of de hernieuwing van een abonnement.

Voor de klant geldt bij een online-bestelling het recht om de koop ongedaan te maken, waarbij de klant tot 14 dagen heeft om af te zien van zijn bestelling. Domeinen zijn echter uniek en webhotels worden individueel aangepast en opgericht voor het domein. Met betrekking tot snelle levering van het bestelde, zal One.com over het algemeen beginnen met het oprichten en gereedmaken van het bestelde zodra de order is ontvangen. **De klant accepteert bij het doen van de bestelling, dat een eventueel recht om af te zien van de aanschaf automatisch vervalt als One.com begonnen is met het oprichten en gereedmaken van het bestelde.**

1.1. Gebruik
Het is abonnees zonder voorafgaande toestemming van One.com niet toegestaan grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mag worden gedownload of opgevraagd.

Als u gebruik maakt van de Bix, wat een standaard onderdeel is van uw abonnement, kunt u uw webruimte gebruiken als back-up en synchronisatie van de bestanden die op uw computer staan. U mag echter de totale schijfgrootte van uw webruimte niet overschrijden. U kunt uw schijfverbruik bekijken via uw configuratiescherm. Wanneer u het totale schijfverbruik bereikt heeft, ontvangt u een e-mail van ons en kunt u uw pakket upgraden.

Illegaal materiaal mag niet opgeslagen worden op de servers van One.com, dit kunnen illegale foto's of videoclips zijn, andere bestandstypes of links naar illegale foto's of dergelijk materiaal. Illegaal materiaal is bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, materiaal dat auteursrechtelijk beschermd is of ander materiaal dat u volgens de wet niet mag publiceren of opslaan.

Het is niet toegestaan erotisch, pornografisch of ander aanstootgevend materiaal op de servers van One.com op te slaan. Het is het besluit van One.com en van One.com alleen om te bepalen of materialen behoren tot een van de bovenstaande categorieën en het bedrijf behoudt zich het recht voor dergelijk materiaal te wissen zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval dergelijk materiaal wordt verwijderd, kan de klant geen claim bij

materiaal wordt verwijderd, kan de klant geen claim bij One.com neerleggen met betrekking tot de beslissing.

Verkeer is in principe onbeperkt. Maar het verkeer dient wel redelijk te zijn en niet het verkeer van andere gebruikers verstoren. Als het verkeer van een klant het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt One.com zich het recht voor om het webhotel van de eerstgenoemde klant te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. One.com behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een webhotel wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald.

Ongewenste (spam)mail mag niet vanaf de servers van One.com worden verzonden. In het geval deze regel wordt geschonden, behoudt One.com zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggevens door te geven aan die autoriteit. One.com behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.

1.2. Scripts
One.com biedt onbeperkte toegang tot standaardscripts en het gebruik van andere scripts. Maar het gebruik van andere scripts is alleen toegestaan zolang dit niet de servers in onredelijke mate belast.

1.3. Sjablonen (webontwerpen)
Alle sjablonen die de klanten ter beschikking worden gesteld door One.com blijven eigendom van One.com ongeacht of deze individuele sjablonen zijn gewijzigd of niet. Er mogen geen sjablonen die One.com de klant ter beschikking heeft gesteld worden verspreid naar anderen, zowel op commerciële basis als op niet-commerciële basis. Alle sjablonen worden geleverd met niet-uitsluitende rechten. In het geval One.com zich verplicht voelt het gebruiksrecht van een sjabloon in te trekken, kan One.com niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies (direct of indirect) aan de kant van de klant als gevolg van de intrekking. One.com is ook niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken in sjablonen of de toegang ervan.

1.4. Operationele betrouwbaarheid
One.com behoudt zich het recht voor om het gebruik van producten te beperken/verlagen indien dit vereist is om operationele of veiligheidsredenen. In geval van operationele redenen of veiligheidsredenen, behoudt One.com zich het recht voor zich toegang te verschaffen tot de gebruikersdata van de klant. In dergelijke gevallen zal de staf van One.com gehouden zijn aan professionele geheimhouding. Alle andere toegang tot gebruikersdata vereist de acceptatie van de klant of een rechtbank. Hoewel spam- en virusfilters die de klant ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert One.com niet dat klanten geen ongewenste mail ontvangen.

1.5. Aansprakelijkheid
Het gebruik van de klant van het abonnement bij One.com is geheel voor zijn/haar eigen risico. One.com kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, etc. van de informatie die de klant ontvangt of verzendt via internet. One.com kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies - direct of indirect - immateriële schennis of andere omstandigheden

One.com neerleggen met betrekking tot de beslissing.

Verkeer is in principe onbeperkt. Maar het verkeer dient wel redelijk te zijn en niet het verkeer van andere gebruikers verstoren. Als het verkeer van een klant het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt One.com zich het recht voor om het webhotel van de eerstgenoemde klant te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. One.com behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een webhotel wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald.

Ongewenste (spam)mail mag niet vanaf de servers van One.com worden verzonden. In het geval deze regel wordt geschonden, behoudt One.com zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggevens door te geven aan die autoriteit. One.com behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.

1.2. Scripts
One.com biedt onbeperkte toegang tot standaardscripts en het gebruik van andere scripts. Maar het gebruik van andere scripts is alleen toegestaan zolang dit niet de servers in onredelijke mate belast.

1.3. Sjablonen (webontwerpen)
Alle sjablonen die de klanten ter beschikking worden gesteld door One.com blijven eigendom van One.com ongeacht of deze individuele sjablonen zijn gewijzigd of niet. Er mogen geen sjablonen die One.com de klant ter beschikking heeft gesteld worden verspreid naar anderen, zowel op commerciële basis als op niet-commerciële basis. Alle sjablonen worden geleverd met niet-uitsluitende rechten. In het geval One.com zich verplicht voelt het gebruiksrecht van een sjabloon in te trekken, kan One.com niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies (direct of indirect) aan de kant van de klant als gevolg van de intrekking. One.com is ook niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken in sjablonen of de toegang ervan.

1.4. Operationele betrouwbaarheid
One.com behoudt zich het recht voor om het gebruik van producten te beperken/verlagen indien dit vereist is om operationele of veiligheidsredenen. In geval van operationele redenen of veiligheidsredenen, behoudt One.com zich het recht voor zich toegang te verschaffen tot de gebruikersdata van de klant. In dergelijke gevallen zal de staf van One.com gehouden zijn aan professionele geheimhouding. Alle andere toegang tot gebruikersdata vereist de acceptatie van de klant of een rechtbank. Hoewel spam- en virusfilters die de klant ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert One.com niet dat klanten geen ongewenste mail ontvangen.

1.5. Aansprakelijkheid
Het gebruik van de klant van het abonnement bij One.com is geheel voor zijn/haar eigen risico. One.com kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, etc. van de informatie die de klant ontvangt of verzendt via internet. One.com kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies - direct of indirect - immateriële schennis of andere omstandigheden die voortkomen uit het gebruik van informatie die te

die voortkomen uit het gebruik van informatie die te vinden is op internet. One.com kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of andere omstandigheden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet beschikbaarheid van toegang tot diensten of informatie op internet, ongeacht de redenen hiervoor. One.com accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies van persoonlijke gegevens, inclusief het verlies of schade van geïnstalleerde software, etc. One.com accepteert geen aansprakelijkheid voor toegang die is verworven door onbevoegde personen tot de gegevens of systemen van de klant of schade als gevolg hiervan. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten die betrekking hebben op bestellingen voor diensten via internet en het gebruik van betaalsystemen op internet. Vrijstelling van aansprakelijkheid zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden is tevens van toepassing in het geval van grove nalatigheid door One.com.

1.6. Opzegging van abonnement
De klant kan het abonnement op elk gewenst moment opzeggen. Het abonnement heeft een duur van 12 maanden, en wordt altijd, 30 dagen voor het einde van de abonnementsperiode, automatisch verlengd. Daarom moet een opzegging uiterlijk 30 dagen voor het einde van de abonnementsperiode door One.com ontvangen zijn. Eventueel vooruitbetaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd. Als een opzegging niet op tijd door One.com ontvangen wordt, is de klant verplicht het abonnementsgeld voor de volgende periode van 12 maanden te betalen.

De klant kan opzeggen door contact op te nemen met One.com Support. One.com stuurt vervolgens een e-mail met daarin een link waarmee het abonnement kan worden opgezegd. De e-mail wordt verzonden naar het e-mailadres dat geregistreerd staat in de contactgegevens van het abonnement. De klant dient op de link te klikken en vervolgens de opzegging te bevestigen door het wachtwoord in te voeren dat bij het abonnement hoort. De klant kan ook opzeggen door een ondertekende brief of fax te sturen.

Voorbeeld:
Als het abonnement op 1 januari 2008 besteld wordt, is het abonnement geldig tot 31 december 2008. Wanneer de klant het abonnement het daaropvolgende jaar (2009) niet wil voortzetten, moet het abonnement voor 30 november 2008 worden opgezegd.

Zodra One.com een opzegging ontvangen heeft, wordt de klant hiervan automatisch op de hoogte gebracht. Dit wordt weergegeven op de voorpagina van het configuratiescherm van het abonnement van de klant. De klant ontvangt daarnaast ook een bevestiging van de opzegging via e-mail van One.com. Als de klant een dergelijke bevestiging niet binnen acht dagen kan zien op de voorpagina van het configuratiescherm van One.com, moet deze een nieuwe opzegging sturen. Indien One.com ervoor kiest een specifiek abonnementtype of speciale dienst te beëindigen, kan One.com het abonnement met een opzegtermijn van een maand opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd. Indien One.com aanzienlijke wijzigingen doorvoert die de Algemene Voorwaarden depreciëren, zijn klanten gerechtigd hun abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. Het ongebruikte deel van vooruit betaalde bedragen wordt tevens, bij uitzondering, gerestitueerd.

vinden is op internet. One.com kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of andere omstandigheden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet beschikbaarheid van toegang tot diensten of informatie op internet, ongeacht de redenen hiervoor. One.com accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies van persoonlijke gegevens, inclusief het verlies of schade van geïnstalleerde software, etc. One.com accepteert geen aansprakelijkheid voor toegang die is verworven door onbevoegde personen tot de gegevens of systemen van de klant of schade als gevolg hiervan. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten die betrekking hebben op bestellingen voor diensten via internet en het gebruik van betaalsystemen op internet. Vrijstelling van aansprakelijkheid zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden is tevens van toepassing in het geval van grove nalatigheid door One.com.

1.6. Opschorting bij het niet hernieuwen
Wanneer u uw abonnement na 12 maanden niet hernieuwd, zal het webhotel aan het einde van de vooruitbetaalde abonnementsperiode worden gesuspendeerd.

Wanneer uw webhotel wordt gesuspendeerd betekend dit dat het niet langer toegankelijk is en uiteindelijk verwijderd zal worden.

1.7. Opzegging van het abonnement door One.com
Indien One.com ervoor kiest een specifiek abonnementtype of speciale dienst te beëindigen, kan One.com het abonnement met een opzegtermijn van een maand opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd. Indien One.com aanzienlijke wijzigingen doorvoert die de Algemene Voorwaarden depreciëren, zijn klanten gerechtigd hun abonnement op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. Het ongebruikte deel van vooruit betaalde bedragen wordt tevens, bij uitzondering, gerestitueerd. Het abonnement mag in geen geval worden gebruikt om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot systemen die in verbinding staan met internet. Indien One.com op de hoogte is van dergelijke activiteiten of criminele activiteiten, wordt het abonnement, ongeacht het land waar de schending onder de wet valt, onmiddellijk beëindigd en behoudt One.com zich het recht voor alle relevante informatie door te sturen naar de betreffende autoriteiten. One.com heeft tevens het recht een abonnement zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen en zonder vergoeding of terugstorting in welke vorm dan ook indien de klant zich niet aan deze Algemene Voorwaarden houdt, indien een partij de hulpmiddelen die beschikbaar zijn op internet verkwist of misbruikt, de functionaliteit van internet verstoort, de etiquette overtreedt die op een bepaald moment geldt, bijv. door informatie door te spelen over de privé-aangelegenheden van anderen of op een andere manier de gebruikers van internet ongerief te bezorgen. Gegevens van homepages en mailsystemen worden over het algemeen zeven dagen na beëindiging van een abonnement verwijderd.

2. Domeinen

Bij het bestellen van een domein dient de koper/kaarthouder te verklaren dat de persoon die zich aanmeldt accepteert dat het gebruik van de domeinnaam niet in strijd is met de naam of merkrechten van derde partijen of anderszins in strijd zijn met de wetgeving.

Het abonnement mag in geen geval worden gebruikt om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot systemen die in verbinding staan met internet. Indien One.com op de hoogte is van dergelijke activiteiten of criminele activiteiten, wordt het abonnement, ongeacht het land waar de schending onder de wet valt, onmiddellijk beëindigd en behoudt One.com zich het recht voor alle relevante informatie door te sturen naar de betreffende autoriteiten. One.com heeft tevens het recht een abonnement zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen en zonder vergoeding of terugstorting in welke vorm dan ook indien de klant zich niet aan deze Algemene Voorwaarden houdt, indien een partij de hulpmiddelen die beschikbaar zijn op internet verkwist of misbruikt, de functionaliteit van internet verstoort, de etiquette overtreedt die op een bepaald moment geldt, bijv. door informatie door te spelen over de privé-aangelegenheden van anderen of op een andere manier de gebruikers van internet ongerief te bezorgen. Gegevens van homepages en mailsystemen worden over het algemeen zeven dagen na beëindiging van een abonnement verwijderd.

1.7. Annulering van gratis abonnementen
Een gratis abonnement kan op elk moment door de klant worden opgezegd. Omdat het 3 maanden gratis abonnement aan het einde van de drie maanden automatisch verlengd wordt, moet een opzegging voor het begin van de nieuwe abonnementsperiode door One.com ontvangen zijn. Als de opzegging niet op tijd is ontvangen door One.com is de klant verplicht om de kosten voor de volgende, jaarlijkse abonnementsperiode te betalen.

2. Domeinen

Bij het bestellen van een domein dient de koper/kaarthouder te verklaren dat de persoon die zich aanmeldt accepteert dat het gebruik van de domeinnaam niet in strijd is met de naam of merkrechten van derde partijen of anderszins in strijd zijn met de wetgeving.

Domeinnamen worden altijd geregistreerd op de eigen naam van de klant en op verzoek van de klant zelf. One.com functioneert hierbij uitsluitend als bemiddelaar. One.com zal de klant op de hoogte stellen wanneer de registratie van de domeinnaam een feit is. One.com draagt geen verantwoordelijkheid meer voor de domeinnaam wanneer deze is opgezegd, wegverhuisd of wanneer de webruimte is verwijderd.

De domeinnaam wordt "geregistreerd bij" / "geherdelegeerd naar" de partners van One.com. Deze bevinden zich mogelijk bij de domeinregistreerders of rechtstreeks bij de individuele domeinbeheerder van het betreffende top-leveldomein. Aan het einde van elke abonnementsperiode ontvangt de klant een factuur van One.com voor het jaarlijkse domeintarief, tenzij anders aangegeven. Dit is ongeacht of de domeinnaam gebruik maakt van de DNS servers van One.com of dat servers van derden gebruikt worden.

In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet vergoed. One.com zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien One.com verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste

Domeinnamen worden altijd geregistreerd op de eigen naam van de klant en op verzoek van de klant zelf. One.com functioneert hierbij uitsluitend als bemiddelaar. One.com zal de klant op de hoogte stellen wanneer de registratie van de domeinnaam een feit is. One.com draagt geen verantwoordelijkheid meer voor de domeinnaam wanneer deze is opgezegd, wegverhuisd of wanneer de webruimte is verwijderd.

De domeinnaam wordt "geregistreerd bij" / "geherdelegeerd naar" de partners van One.com. Deze bevinden zich mogelijk bij de domeinregistreerders of rechtstreeks bij de individuele domeinbeheerder van het betreffende top-leveldomein. Aan het einde van elke abonnementsperiode ontvangt de klant een factuur van One.com voor het jaarlijkse domeintarief, tenzij anders aangegeven. Dit is ongeacht of de domeinnaam gebruik maakt van de DNS servers van One.com of dat servers van derden gebruikt worden.

In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet vergoed. One.com zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien One.com verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant zelf om One.com en eventuele top-level domein registers op de hoogte te stellen van wijzigingen in adres- of andere contactgegevens.

2.1. Speciale voorwaarden voor de individuele top-leveldomeinen
Zie voor de speciale betaalvoorwaarden voor individuele domeinen: http://www.one.com/nl/support/faq/aan-wie-betaal-ik-mijn-jaarlijkse-domeintarief

2.2. Domeinverloopbeleid
Domeinverloopbeleid:
http://www.one.com/nl/info/domeinverloopbeleid

2.3. Prijzen
Prijzen: http://www.one.com/nl/info/prijzen

3. Bix

One.com biedt Bix aan als een geïntegreerd onderdeel van uw webruimte abonnement. Het gebruik van Bix zal gebeuren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, in het bijzonder met punt 1.1.

Met Bix kunnen gebruikers bestanden synchroniseren en back-uppen via die apparaten waarop de klant de Bix software geïnstalleerd heeft.

Kopieën van bestanden worden op de servers van One.com geplaatst en deze kunnen gesynchroniseerd worden naar die computers waarop de klant Bix geïnstalleerd heeft.

De gebruiker zal bovendien deze bestanden online kunnen ophalen via de website, www.one.com, of een aantal mobiele apparaten via aparte applicaties.

Speciale voorwaarden voor producten en diensten

domeinnaam.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant zelf om One.com en eventuele top-level domein registers op de hoogte te stellen van wijzigingen in adres- of andere contactgegevens.

2.1. Speciale voorwaarden voor de individuele top-leveldomeinen
Speciale voorwaarden die voor de individuele top level domeinen van toepassing kunnen zijn. Meer info: http://www.one.com/nl/info/privacy-beleid#INDIVIDUALTLDDOMAINS

2.2. Domeinverloopbeleid
Domeinverloopbeleid: http://www.one.com/nl/info/domeinverloopbeleid

2.3. Prijzen
Prijzen: http://www.one.com/nl/info/prijzen

Speciale voorwaarden voor producten en diensten

One.com biedt Bix aan als een geïntegreerd onderdeel van uw webruimte abonnement. Het gebruik van Bix zal gebeuren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden, in het bijzonder met punt 1.1.

Met Bix kunnen gebruikers bestanden synchroniseren en back-uppen via die apparaten waarop de klant de Bix software geïnstalleerd heeft.

Kopieën van bestanden worden op de servers van One.com geplaatst en deze kunnen gesynchroniseerd worden naar die computers waarop de klant Bix geïnstalleerd heeft.

De gebruiker zal bovendien deze bestanden online kunnen ophalen via de website, www.one.com, of een aantal mobiele apparaten via aparte applicaties.

Speciale voorwaarden voor producten en diensten

3.1. Bix software
Wanneer u de Bix software downloadt en installeert, zal er een niet-exclusief gebruiksrecht verleend worden. Dit gebruiksrecht is van toepassing op al uw privé-eenheden of eenheden waarvoor u de toestemming heeft om er de software voor bestandsynchronisatie op te installeren. Om te kunnen installeren zal de klant deze algemene voorwaarden en de licentieovereenkomst voor eindgebruikers aanvaarden. Deze zullen weergegeven worden aan het begin van de installatie.

De software wordt auteursrechtelijk beschermd wat, onder andere, betekent dat het maken van ongeauthoriseerde kopieën van de volledige of gedeeltelijke software niet is toegestaan.

Het gebruiksrecht wordt verleend aan de software als zodanig, zonder enige vorm van garantie dat deze foutloos zal werken. Het kan niet uitgesloten worden dat de software defecten of onregelmatigheden bevat. Dergelijke defecten of onregelmatigheden geven de klant niet het recht op enige vorm van compensatie op basis van contractbreuk, of om de overeenkomst te beëindigen. Er zal voortdurend getracht worden alle gebreken en onregelmatigheden in de software te verbeteren en deze uit de volgende versies te verwijderen.

3.1. Bix software
Wanneer u de Bix software downloadt en installeert, zal er een niet-exclusief gebruiksrecht verleend worden. Dit gebruiksrecht is van toepassing op al uw privé-eenheden of eenheden waarvoor u de toestemming heeft om er de software voor bestandsynchronisatie op te installeren. Om te kunnen installeren zal de klant deze algemene voorwaarden en de licentieovereenkomst voor eindgebruikers aanvaarden. Deze zullen weergegeven worden aan het begin van de installatie.

De software wordt auteursrechtelijk beschermd wat, onder andere, betekent dat het maken van ongeauthoriseerde kopieën van de volledige of gedeeltelijke software niet is toegestaan.

Het gebruiksrecht wordt verleend aan de software als zodanig, zonder enige vorm van garantie dat deze foutloos zal werken. Het kan niet uitgesloten worden dat de software defecten of onregelmatigheden bevat. Dergelijke defecten of onregelmatigheden geven de klant niet het recht op enige vorm van compensatie op basis van contractbreuk, of om de overeenkomst te beëindigen. Er zal voortdurend getracht worden alle gebreken en onregelmatigheden in de software te verbeteren en deze uit de volgende versies te verwijderen.

Wij raden u aan om er steeds voor te zorgen dat uw versie up-to-date is.

3.2. Gesynchroniseerde bestanden
In de Bix kunt u kiezen welke mappen gesynchroniseerd dienen te worden.

Door inhoud in de geselecteerde mappen te plaatsen, stemt de gebruiker ermee in dat de betreffende bestanden gesynchroniseerd worden via Bix. Wanneer de inhoud van de gesynchroniseerde mappen wordt verwijderd, worden deze ook verwijderd op de servers van One.com en op de andere gesynchroniseerde apparaten van de gebruiker.

3.3. Versleuteling
Bix biedt twee versleutelingstypes aan waaruit de klant kan kiezen, wat uniek is. De twee versleutelingstypes zijn respectievelijk clientversleuteling en serverversleuteling.

Wanneer serverversleuteling geselecteerd wordt, worden de bestanden versleuteld op de server met een unieke 128 bit versleutelingssleutel per domein alvorens deze opgeslagen worden. Deze oplossing wordt aanbevolen aangezien dit de grootste flexibiliteit en de meeste gebruiksmogelijkheden biedt.

Wanneer clientencryptie geselecteerd wordt, worden de bestanden, met uitzondering van de metagegevens van deze bestanden, versleuteld op de de client van de klant (Bix software) met een 256 bit versleuteling. Dit betekent dat One.com geen enkele mogelijkheid heeft om te helpen met de ontsleuteling van bestanden wanneer de versleutelingssleutel wordt vergeten.

3.4. Toegang tot gesynchroniseerde bestanden via One.com
Naast toegang tot uw bestanden via de apparaten waarop u de Bix software of applicaties heeft geïnstalleerd, heeft u ook toegang tot de webruimte waarvoor de betreffende Bix werd ingesteld via het configuratiescherm.

Wij raden u aan om er steeds voor te zorgen dat uw versie up-to-date is.

3.2. Gesynchroniseerde bestanden
In de Bix kunt u kiezen welke mappen gesynchroniseerd dienen te worden.

Door inhoud in de geselecteerde mappen te plaatsen, stemt de gebruiker ermee in dat de betreffende bestanden gesynchroniseerd worden via Bix. Wanneer de inhoud van de gesynchroniseerde mappen wordt verwijderd, worden deze ook verwijderd op de servers van One.com en op de andere gesynchroniseerde apparaten van de gebruiker.

3.3. Versleuteling
Bix biedt twee versleutelingstypes aan waaruit de klant kan kiezen, wat uniek is. De twee versleutelingstypes zijn respectievelijk clientversleuteling en serverversleuteling.

Wanneer serverversleuteling geselecteerd wordt, worden de bestanden versleuteld op de server met een unieke 128 bit versleutelingssleutel per domein alvorens deze opgeslagen worden. Deze oplossing wordt aanbevolen aangezien dit de grootste flexibiliteit en de meeste gebruiksmogelijkheden biedt.

Wanneer clientencryptie geselecteerd wordt, worden de bestanden, met uitzondering van de metagegevens van deze bestanden, versleuteld op de de client van de klant (Bix software) met een 256 bit versleuteling. Dit betekent dat One.com geen enkele mogelijkheid heeft om te helpen met de ontsleuteling van bestanden wanneer de versleutelingssleutel wordt vergeten.

3.4. Toegang tot gesynchroniseerde bestanden via One.com
Naast toegang tot uw bestanden via de apparaten waarop u de Bix software of applicaties heeft geïnstalleerd, heeft u ook toegang tot de webruimte waarvoor de betreffende Bix werd ingesteld via het configuratiescherm.

3.5. Delen van bestanden
U kunt ervoor kiezen om bestanden te delen met anderen of deze publiekelijk toegankelijk te maken. Dit gebeurt op eigen risico van de klant en het is de verantwoordelijkheid van de klant ervoor te zorgen dat dit legale bestanden zijn. One.com is niet aansprakelijk voor het controleren van de bestanden.

3.6. Toegang tot de Bix van de klant
De klant is aansprakelijk voor het beschermen van het wachtwoord dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de Bix van de klant. Ervoor zorgen dat dit wachtwoord niet gedeeld wordt met anderen en misbruik via de toegang van de klant voorkomen, is de verantwoordelijkheid van de klant.

3.7. Beta
Bix zal geïntroduceerd worden als "publieke beta" aan alle bestaande en nieuwe klanten en zal als zodanig toegankelijk gemaakt worden met het oog op het verschaffen van feedback aan One.com over de kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de dienst. De klant dient zich ervan bewust te zijn dat de betaversie defecten en onjuistheden kan bevatten die problemen kunnen veroorzaken zoals verlies van gegevens en/of informatie van die apparaten waarop de klant de Bix software of applicaties heeft geïnstalleerd. De klant aanvaardt de

3.5. Delen van bestanden
U kunt ervoor kiezen om bestanden te delen met anderen of deze publiekelijk toegankelijk te maken. Dit gebeurt op eigen risico van de klant en het is de verantwoordelijkheid van de klant ervoor te zorgen dat dit legale bestanden zijn. One.com is niet aansprakelijk voor het controleren van de bestanden.

3.6. Toegang tot de Bix van de klant
De klant is aansprakelijk voor het beschermen van het wachtwoord dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de Bix van de klant. Ervoor zorgen dat dit wachtwoord niet gedeeld wordt met anderen en misbruik via de toegang van de klant voorkomen, is de verantwoordelijkheid van de klant.

3.7. Beta
Bix zal geïntroduceerd worden als "publieke beta" aan alle bestaande en nieuwe klanten en zal als zodanig toegankelijk gemaakt worden met het oog op het verschaffen van feedback aan One.com over de kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de dienst. De klant dient zich ervan bewust te zijn dat de betaversie defecten en onjuistheden kan bevatten die problemen kunnen veroorzaken zoals verlies van gegevens en/of informatie van die apparaten waarop de klant de Bix software of applicaties heeft geïnstalleerd. De klant aanvaardt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van de betasoftware en One.com zal onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor verlies, inclusief verlies van gegevens of schade door de installatie of het gebruik daarvan.

4. Algemeen

Abonnees van de producten van One.com dienen 18 jaar of ouder te zijn.

4.1. Gebruik van klantengegevens
Een abonnement op een webhotel bij One.com is inclusief automatische registratie van de naam, het adres en e-mailadres van de klant in de mailinglijst van One.com. Klanten die niet op deze manier geregistreerd wensen te zijn, dienen One.com hiervan zelf op de hoogte te brengen.

4.2. Contact
Vragen met betrekking tot support, verkoop en administratie worden 24 uur per dag en 7 dagen per week direct beantwoord via onze online chat, en binnen 24 uur via e-mail, voor zover dit mogelijk is. One.com biedt geen support via de telefoon.

4.3. Adresgegevens
Klanten zijn verplicht One.com te informeren over hun huidige woonplaats en e-mailadres. Dit kan worden gedaan via het Configuratiescherm, waar de adresgegevens en het e-mailadres kunnen worden gewijzigd.

4.4. Betaling van abonnementen
Abonnementen op webhotels dienen - ongeacht het type abonnement - 12 maanden vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

4.5. Betalingscondities
Voor alle betalingen die online worden uitgevoerd door de klant met behulp van Dankort, Eurocard, MasterCard,

verantwoordelijkheid voor het gebruik van de betasoftware en One.com zal onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor verlies, inclusief verlies van gegevens of schade door de installatie of het gebruik daarvan.

4. Algemeen

Abonnees van de producten van One.com dienen 18 jaar of ouder te zijn.

4.1. Gebruik van klantengegevens
Een abonnement op een webhotel bij One.com is inclusief automatische registratie van de naam, het adres en e-mailadres van de klant in de mailinglijst van One.com. Klanten die niet op deze manier geregistreerd wensen te zijn, dienen One.com hiervan zelf op de hoogte te brengen.

4.2. Contact
Vragen met betrekking tot support, verkoop en administratie worden 24 uur per dag en 7 dagen per week direct beantwoord via onze online chat, en binnen 24 uur via e-mail, voor zover dit mogelijk is. One.com biedt geen support via de telefoon.

4.3. Adresgegevens
Klanten zijn verplicht One.com te informeren over hun huidige woonplaats en e-mailadres. Dit kan worden gedaan via het Configuratiescherm, waar de adresgegevens en het e-mailadres kunnen worden gewijzigd.

4.4. Betaling van abonnementen
Abonnementen op webhotels dienen - ongeacht het type abonnement - 12 maanden vooruit te worden betaald. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

4.5. Betalingscondities
Voor alle betalingen die online worden uitgevoerd door de klant met behulp van Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron of JCB wordt geen extra bedrag in rekening gebracht. Bij versturing van de factuur per post, behoudt One.com zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen voor de gedane onkosten. De producten/diensten van One.com zijn speciaal aangepast aan de wensen van de klant en de laatstgenoemde heeft niet het recht het contract nietig te verklaren. Betalingscondities zijn zonder uitzondering binnen acht dagen contant, tenzij er een speciale overeenkomst is bereikt. Als de klant het verschuldigde bedrag niet binnen tien dagen na de uiterste betaaldatum heeft betaald, wordt rente in rekening gebracht (zonder voorafgaande kennisgeving) vanaf de betaaldatum, overeenkomstig de huidig geldende wetgeving op het gebied van rente. Er wordt tevens een herinneringstarief van EUR 12,00 in rekening gebracht voor iedere factuur. One.com behoudt zich het recht voor claims over te dragen naar een derde partij en One.com kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk het contract nietig verklaren en het domein van de klant verwijderen of het webhotel sluiten als gevolg van te late betaling.

In verband met eventuele terugbetalingen aan de klant, behoudt One.com zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen dat overeenkomt met de bank- en administratiekosten.

VISA, VISA Electron of JCB wordt geen extra bedrag in rekening gebracht. Bij versturing van de factuur per post, behoudt One.com zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen voor de gedane onkosten. De producten/diensten van One.com zijn speciaal aangepast aan de wensen van de klant en de laatstgenoemde heeft niet het recht het contract nietig te verklaren. Betalingscondities zijn zonder uitzondering binnen acht dagen contant, tenzij er een speciale overeenkomst is bereikt. Als de klant het verschuldigde bedrag niet binnen tien dagen na de uiterste betaaldatum heeft betaald, wordt rente in rekening gebracht (zonder voorafgaande kennisgeving) vanaf de betaaldatum, overeenkomstig de huidig geldende wetgeving op het gebied van rente. Er wordt tevens een herinneringstarief van EUR 12,00 in rekening gebracht voor iedere factuur. One.com behoudt zich het recht voor claims over te dragen naar een derde partij en One.com kan tevens naar eigen keuze onmiddellijk het contract nietig verklaren en het domein van de klant verwijderen of het webhotel sluiten als gevolg van te late betaling.

In verband met eventuele terugbetalingen aan de klant, behoudt One.com zich het recht voor om een bedrag in rekening te brengen dat overeenkomt met de bank- en administratiekosten.

4.6. Duur van abonnement
Een abonnement duurt 12 maanden, of totdat het opgezegd wordt door One.com cf. punt1.7.

4.7 Abonnementswijzigingen
Een abonnement op een webhotel kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijsde abonnementen kan alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen als de klant ons hiervan minimaal 60 dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.

4.8. Overdracht
In verband met de verkoop of andere overdracht van alle belangrijke delen van de activiteiten of activa van One.com, heeft laatstgenoemde het recht het abonnement/de abonnementen van de klant zonder voorafgaande kennisgeving gedeeltelijk of geheel over te dragen aan een derde partij, alsook de rechten en plichten die One.com heeft zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.

4.9 Wijzigingen in voorwaarden
De verkoop- en leveringsvoorwaarden van One.com kunnen met een voorafgaande kennisgeving van 45 dagen worden gewijzigd.

4.10. Storingen bij derde partijen of overmacht
Uitgezonderd het bovenstaande kan One.com niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van onderbrekingen, defecten, schade, etc. die wordt veroorzaakt buiten de macht van One.com om, waaronder blikseminslag, overstroming, brand, oorlog, terroristische acties, industriële acties en uitsluiting (inclusief die door het eigen personeel van One.com), overbelasting van internet, defecten in andere netwerken, defecten bij derde partijen, systeemstoringen of andere soorten overmacht.

4.11. Rechtsgebied en Rechtskeuze

4.6. Duur van abonnement Een abonnement is actief totdat deze wordt opgezegd door een van de betrokken partijen ingevolgde de bovenstaande voorwaarden. **4.7 Abonnementswijzigingen** Een abonnement op een webhotel kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijsde abonnementen kan alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen als de klant ons hiervan minimaal 60 dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht. **4.8. Overdracht** In verband met de verkoop of andere overdracht van alle belangrijke delen van de activiteiten of activa van One.com, heeft laatstgenoemde het recht het abonnement/de abonnementen van de klant zonder voorafgaande kennisgeving gedeeltelijk of geheel over te dragen aan een derde partij, alsook de rechten en plichten die One.com heeft zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden. **4.9 Wijzigingen in voorwaarden** De verkoop- en leveringsvoorwaarden van One.com kunnen met een voorafgaande kennisgeving van 45 dagen worden gewijzigd. **4.10. Storingen bij derde partijen of overmacht** Uitgezonderd het bovenstaande kan One.com niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van onderbrekingen, defecten, schade, etc. die wordt veroorzaakt buiten de macht van One.com om, waaronder blikseminslag, overstroming, brand, oorlog, terroristische acties, industriële acties en uitsluiting (inclusief die door het eigen personeel van One.com), overbelasting van internet, defecten in andere netwerken, defecten bij derde partijen, systeemstoringen of andere soorten overmacht. **4.11. Rechtsgebied en Rechtskeuze** In alle geschillen en discrepanties wordt uitsluitend door de gewone Deense rechtbanken beslist in overeenkomst met de Deense wet (uitgezonderd regelgeving van de Deense wet met betrekking tot rechtskeuze).	In alle geschillen en discrepanties wordt uitsluitend door de gewone Deense rechtbanken beslist in overeenkomst met de Deense wet (uitgezonderd regelgeving van de Deense wet met betrekking tot rechtskeuze).