Termini e condizioni di One.com v.08
I seguenti termini si applicano a One.com dal 5 marzo 2014.

1. Abbonamento

L'abbonamento a uno spazio Web di One.com consente di accedere e utilizzare i server di posta di One.com e include un numero illimitato di account di posta elettronica. Un abbonamento a uno spazio Web di One.com riconosce automaticamente all'utente il diritto di creare un proprio sito Web. Lo spazio disponibile dipende dal tipo di abbonamento scelto.

Il periodo di abbonamento ha una durata di 12 mesi e viene rinnovato automaticamente 30 giorni prima della scadenza, a meno che non venga annullato come indicato nel punto 1.6.

Nei rapporti tra il consumatore e il rivenditore, viene riconosciuto il diritto di recesso con il quale è possibile annullare il proprio ordine fino a 14 giorni dalla richiesta. I domini sono però unici e gli spazi Web vengono realizzati e personalizzati singolarmente per il dominio. Per una consegna più rapida del prodotto, One.com inizia normalmente la creazione e la personalizzazione del prodotto appena riceve l'ordine. **Con l'ordine, il cliente accetta quindi di non poter più utilizzare il diritto di recesso nel momento in cui One.com inizia l'elaborazione del prodotto ordinato.**

1.1. Utilizzo
Agli utenti non è consentito archiviare sui server grandi quantità di dati per la lettura o il download gratuito senza aver ottenuto il consenso di One.com.

Utilizzando il Bix, parte integrante dell'abbonamento a uno spazio Web, l'utente potrà utilizzare il proprio spazio Web per effettuare il backup e la sincronizzazione dei file sul proprio computer. Tuttavia, non potrà superare lo spazio disponibile. Potrà conoscere la quantità di spazio utilizzata sul proprio spazio Web tramite il pannello di controllo. Una volta utilizzato lo spazio disponibile sullo spazio Web, l'utente riceverà un'e-mail e potrà effettuare l'aggiornamento a un altro pacchetto se necessita di ulteriore spazio.

Sui server di One.com non sarà possibile salvare alcun tipo di materiale illegale, quali immagini, clip, altri tipi di file o link a foto contrari alla legge o materiale simile. Ad esempio, viene considerato materiale contrario alla legge il materiale protetto da copyright o qualsiasi altro materiale che l'utente non ha diritto di pubblicare o archiviare secondo la legislazione applicabile. Sui server di One.com non è inoltre permesso salvare materiale dal contenuto erotico, pornografico o altro materiale offensivo. La decisione per determinare se un contenuto debba essere considerato come facente parte di una o più delle categorie indicate spetta solo ed esclusivamente a One.com. La società si riserva il diritto di eliminare il materiale senza alcun obbligo di comunicazione. In caso di eliminazione del materiale, il cliente non potrà presentare alcun reclamo nei confronti di One.com.

Il traffico è fondamentalmente illimitato. Tuttavia, dovrà essere normale per non arrecare danno agli altri utenti. Se il traffico di un cliente danneggia quello degli altri utenti, One.com si riserva il diritto di chiuderne lo spazio Web senza alcun obbligo di avviso e/o di richiedere il pagamento di un importo aggiuntivo per quel traffico. One.com si riserva il diritto esclusivo di decidere se il traffico di un utente possa essere considerato come eccessivo. Dopo la chiusura dello spazio Web, all'utente non sarà riconosciuto alcun rimborso per gli eventuali importi pagati in anticipo per l'abbonamento.

Dai server di One.com non dovrà essere inviata posta indesiderata (spam). In caso contrario, One.com si riserva il diritto di informare l'autorità competente e di inviare i dettagli dei registri e così via all'autorità competente. One.com si riserva il diritto di richiedere il pagamento dei costi sostenuti per tale attività.

1.2. Script
One.com offre agli utenti accesso illimitato a script standard e consente l'utilizzo di altri script. Tuttavia, l'utilizzo di altri script è permesso solo se non rappresenta un carico eccessivo per i server.

1.3. Modelli (Web design)
Tutti i modelli offerti ai clienti da One.com rimangono di proprietà di One.com, indipendentemente dalla loro eventuale modifica. Nessun modello offerto da One.com potrà essere distribuito ad altri su base commerciale o non commerciale. Tutti i modelli forniti potranno essere utilizzati con un diritto non esclusivo. Nel caso in cui One.com sia obbligata a ritirare il diritto di utilizzo di un modello, non sarà responsabile per alcuna perdita (diretta o indiretta) subita dal cliente a causa di questa azione. One.com non sarà inoltre responsabile per qualsiasi errore o limite dei modelli o dell'accesso ai modelli stessi.

1.4. Affidabilità operativa
One.com si riserva il diritto di limitare/ridurre l'utilizzo dei prodotti se necessario per motivi operativi o di sicurezza. Sempre per questi stessi motivi, One.com si riserva il diritto di accedere ai dati utente dei clienti. In questo caso, il personale di One.com dovrà osservare le regole del segreto professionale. Per tutti gli altri accessi ai dati degli utenti sarà necessaria l'accettazione del cliente o una decisione del giudice. Sebbene vengano utilizzati dei filtri antispam e antivirus per tutelare i clienti in modo da ridurre al minimo il rischio di ricezione di posta indesiderata, One.com non può assicurare che gli utenti non riceveranno alcun messaggio di posta indesiderata.

1.5. Responsabilità
L'utilizzo dell'abbonamento a One.com avviene a rischio esclusivo dell'utente. One.com non sarà responsabile per il contenuto, incluse la precisione, la conformità alla legge, la completezza e così via, delle informazioni che il cliente riceve o invia tramite Internet. One.com non sarà responsabile per le perdite, dirette o indirette, le violazioni immateriali o qualsiasi altra circostanza dovuta all'utilizzo delle informazioni disponibili su Internet. One.com non sarà responsabile per le perdite o qualsiasi altra circostanza derivante dalla non disponibilità dell'accesso ai servizi o alle informazioni su Internet, indipendentemente dal motivo. One.com non sarà responsabile per qualsiasi perdita di dati personali, inclusa la perdita o i danni ai software installati e così via. One.com non sarà responsabile per l'accesso effettuato da persone non autorizzate ai dati dei clienti o ai sistemi oppure per qualsiasi danno determinato da tale circostanza. Il cliente sarà responsabile per qualsiasi costo relativo agli ordini effettuati per i servizi tramite Internet e per l'utilizzo dei sistemi di pagamento su Internet. Le limitazioni della responsabilità contenute nel testo dei Termini e condizioni si applicano anche in caso di negligenza grave da parte di One.com.

1.6. Annullamento dell'abbonamento
Il cliente potrà annullare il proprio abbonamento in qualsiasi momento. Poiché un abbonamento ha una durata di 12 mesi e viene rinnovato automaticamente 30 giorni prima della scadenza del periodo di 12 mesi, la richiesta di annullamento deve essere ricevuto da One.com almeno 30 giorni prima della scadenza del periodo di 12 mesi. Qualsiasi eventuale importo parziale pagato in anticipo non verrà restituito. Se la richiesta di annullamento non viene inviata a One.com entro i termini indicati, il cliente sarà obbligato a pagare il costo dell'abbonamento per i successivi 12 mesi.

È possibile annullare l'abbonamento contattando l'assistenza di One.com che, tramite e-mail, invierà all'utente il link necessario per procedere con la richiesta. Il messaggio viene inviato all'indirizzo di posta elettronica registrato nei dati di contatto dell'abbonamento. Il cliente deve fare clic sul link e confermare l'annullamento inserendo la password dell'abbonamento. L'annullamento può anche avvenire tramite l'invio di una lettera firmata o tramite fax.

Esempio:
Se l'abbonamento è stato ordinato il 1° gennaio 2008, sarà valido fino al 31 dicembre 2008. Se il cliente non intende mantenere l'abbonamento per l'anno successivo (2009), dovrà inviare la richiesta di annullamento entro il 30 novembre 2008.

Quando One.com riceve una richiesta di annullamento, il cliente riceve automaticamente una conferma di ricezione della richiesta, visualizzata sulla pagina principale del pannello di controllo. Il cliente riceve un avviso della ricezione anche tramite e-mail. Se il cliente non visualizza alcun avviso nella pagina principale del pannello di controllo di One.com entro otto giorni, dovrà inviare un'altra richiesta di annullamento. Se One.com sceglie di terminare determinati tipi di abbonamento o servizi speciali, potrà annullate l'abbonamento dando un preavviso di un mese. In questo caso, rimborserà agli utenti gli importi pagati per la porzione non utilizzata. Se One.com apporta delle modifiche sostanziali che limitano il valore dei Termini e condizioni, il cliente potrà annullare il proprio abbonamento dando un preavviso di un mese. Anche in questo caso, eccezionalmente, verrà rimborsato l'importo pagato per la parte di abbonamento non utilizzata. L'abbonamento non deve essere utilizzato per accedere senza autorizzazione ai sistemi collegati a Internet. Qualora One.com rilevi tali attività o altre attività criminali, indipendentemente dalla giurisdizione alla quale è sottoposto l'illecito, l'abbonamento verrà annullato immediatamente e One.com avrà il diritto di informare le autorità competenti. One.com ha il diritto di annullate l'abbonamento di un utente senza alcun obbligo di preavviso, con effetto immediato e senza alcun rimborso o compensazione, qualora il cliente non rispetti i Termini e condizioni, se una parte danneggia o utilizza in modo non corretto le risorse disponibili su Internet, danneggia la funzionalità di Internet o viola la "netiquette" valida, ad esempio trasferendo informazioni relative alla sfera privata di altre persone o disturbando in qualsiasi modo gli utenti di Internet. I dati da home page e sistemi di posta elettronica vengono in genere eliminati sette giorni dopo l'annullamento dell'abbonamento.

2. Domini

Con l'ordine di un dominio l'acquirente/il titolare della carta deve dichiarare che la persona che effettua la registrazione conferma che l'utilizzo del nome del dominio non viola il nome o i diritti di marchio di terze parti o che non sia comunque contrario alla legge.

Il nome di dominio viene registrato nel nome e su richiesta del cliente. In questa fase, One.com si limita ad agire come semplice intermediario. One.com informerà il cliente dell'avvenuta registrazione del nome del dominio. One.com non si assume alcuna responsabilità se un nome di dominio viene trasferito o annullato oppure se lo spazio Web viene eliminato.

Il nome del dominio sarà "registrato con"/"ridelegato a" i partner di One.com. Questi possono essere registrati con i registrar o direttamente con il singolo amministratore del dominio del dominio di livello superiore interessato. Al termine di ogni periodo di abbonamento, il cliente riceverà una fattura da One.com per il costo annuo del periodo di abbonamento, se non diversamente stabilito. Tale disposizione si applica indipendentemente dal fatto che il dominio sia diretto ai server DNS su One.com o a qualsiasi altro server.

In caso di un ordine errato del dominio (errori ortografici, di grammatica o simili), l'importo pagato per la registrazione non verrà rimborsato. Tuttavia, One.com cercherà di correggere il nome di dominio qualora la registrazione non sia stata ancora effettuata. Se One.com è responsabile per l'invio di un ordine errato di un nome di dominio, rimborserà l'importo della registrazione oppure offrirà la registrazione del nome di dominio corretto.

Sarà responsabilità del cliente aggiornare One.com e le eventuali autorità dei domini di livello superiore sulle modfiche di indirizzo o delle altre informazioni di contatto.

2.1. Condizioni speciali per i domini di livello superiore
Per informazioni sulle condizioni speciali per il pagamento per i domini individuali, vedere http://www.one.com/en/support/faq/who-do-i-pay-the-annual-domain-fee-to.

Utilizzo dei domini .de:
Per la registrazione dei domini .de, One.com agisce come intermediario tra il cliente e DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (vedere il sito http://www.denic.de/)

Utilizzo dei domini .dk:
Il cliente accetta che la registrazione continuativa sia condizionata, tra le altre cose, al rispetto delle regole DIFO relative all'amministrazione dei nomi di dominio di livello superiore .dk, incluse le decisioni dell'ufficio reclami regolate da DIFO, come all'articolo 5 delle regole (vedere il sito http://www.dk-hostmaster.dk/)

Utilizzo dei domini .nl:
Registrando un nome di dominio .nl, il cliente accetta le regole correnti di SIDN che disciplinano l'amministrazione dei nomi di dominio .nl di livello superiore (vedere il sito http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf)

Utilizzo dei domini .se:
Con la registrazione di un nome di dominio .se, One.com agisce come collegamento tra il cliente e .SE (The Internet Infrastructure Foundation). Il cliente accetta di rispettare le regole correnti di .SE che disciplinano l'amministrazione dei nomi di dominio .se di livello superiore (vedere i siti http://www.iis.se/ e http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf)

Utilizzo dei domini .uk:
Registrando un nome di dominio .uk, il cliente accetta di rispettare le regole correnti di Nominet che disciplinano l'amministrazione dei nomi di dominio di livello superiore .uk (vedere il sito http://www.nominet.org.uk/)

Per i nomi di dominio diversi da quelli sopra indicati è necessario fare riferimento alle regole specifiche per i singoli domini di livello superiore.

Se il cliente non rispetta le regole previste per il proprio dominio, One.com si riserva il diritto di cancelllarne lo spazio Web.

2.2. Politica sulla scadenza del dominio
Politica sulla scadenza del dominio: http://www.one.com/it/info/politica-sulla-scadenza-del-dominio

2.3. Prezzi
Prezzi: http://www.one.com/it/info/prezzi

3. Bix

Come parte integrante dell'abbonamento a uno spazio Web, One.com fornisce ai clienti anche Bix. L'utilizzo di Bix deve rispettare i presenti Termini e condizioni incluso, in particolare, il punto 1.1.

Tramite il Bix, gli utenti potranno sincronizzare ed effettuare il backup dei file sui dispositivi in cui è stato installato il software Bix.

Le copie dei file vengono salvate sui server di One.com e possono essere sincronizzate con i computer nei quali è stato installato Bix.

Inoltre, l'utente potrà recuperare i file online direttamente tramite il sito Web www.one.com o tramite diversi dispositivi mobili utilizzando applicazioni indipendenti.

3.1. Software Bix
Con il download e l'installazione del software Bix o delle applicazioni per i dispositivi mobili, all'utente viene riconosciuto un diritto non esclusivo di utilizzo del software. Tale diritto si estende a tutte le unità private del cliente o a quelle per le quali è stata riconosciuta l'autorizzazione all'installazione del software per la sincronizzazione dei file. Per l'installazione, l'utente dovrà accettare i Termini e condizioni e il Contratto di licenza con l'utente finale ricevuto con l'installazione.

Il software è protetto da copyright che, tra le altre cose, ne vieta la copia non autorizzata totale o parziale.

Il diritto all'utilizzo viene riconosciuto per il software con la clausola "visto e piaciuto", senza alcuna forma di garanzia per la sua esecuzione senza problemi. Il software potrebbe inoltre contenere difetti o imprecisioni che non autorizzeranno l'utente a porre rimedio o a ricorrere alla violazione del contratto o alla sua risoluzione. Verranno compiuti gli sforzi necessari per eliminare qualsiasi difetto o irregolarità del software e per migliorarne le versioni successive. È sempre

consigliabile aggiornare il software alla versione più recente disponibile.

3.2. Sincronizzazione dei file
Con Bix è possibile scegliere quali cartelle sincronizzare.

Inserendo il contenuto nelle cartelle selezionate, l'utente accetta che i file interessati vengano sincronizzati tramite Bix. Se il contenuto delle cartelle sincronizzate viene cancellato, sarà cancellato anche dai server di One.com e dagli altri dispositivi sincronizzati dell'utente.

3.3. Crittografia
Bix è il solo software a offrire due tipi di crittografia, ovvero la crittografia client e la crittografia server.

Con la crittografia server i file sul server vengono crittografati con un'originale chiave di crittografia a 128 bit per dominio prima di essere salvati. Questa soluzione è preferibile, poiché assicura la massima flessibilità e garantisce la maggior parte delle applicazioni. Con la crittografia client i file vengono crittografati sul client dell'utente (software Bix) con una crittografia a 256 bit, eccetto che per i metadati dei file. Ciò significa che One.com non avrà alcuna possibilità di assistere l'utente con la decrittazione dei file nel caso in cui venga dimenticata la chiave della crittografia.

3.4. Accesso ai file sicronizzati tramite One.com
Oltre ad avere accesso ai propri file tramite i dispositivi che installano il software o le applicazioni Bix, l'utente potrà accedere, tramite il pannello di controllo, anche allo spazio Web su cui Bix è stato configurato.

3.5. Condivisione dei file
L'utente potrà decidere di condividere i file con altre persone e renderli accessibili pubblicamente a proprio rischio. In questo caso, sarà responsabilità dell'utente garantire che i file non siano illegali. One.com non ha il dovere di controllare tali file.

3.6. Accesso al Bix del cliente
Il cliente dovrà proteggere la password utilizzata per l'accesso al contenuto salvato sul proprio Bix. Sarà sua responsabilità non rivelare la password a nessuno e contribuire attivamente per impedirne l'utilizzo non corretto tramite l'accesso.

3.7. Versione Beta
Bix verrà introdotto come "versione Beta pubblica" per tutti i clienti esistenti e i nuovi clienti e sarà reso accessibile "così com'è" con la possibilità di inviare un feedback a One.com sulla qualità e l'utilizzabilità del servizio. Il cliente è al corrente che la versione Beta potrebbe presentare difetti o imprecisioni che potrebbero determinare perdite di dati e/o di informazioni dai dispositivi nei quali vengono installati il software o le applicazioni Bix. Il cliente si assume il rischio completo dell'utilizzo della versione Beta del software e One.com non sarà in nessun caso responsabile per perdite, incluse perdite di dati, o danni legati alla sua installazione o al suo utilizzo.

4. Informazioni generali

Per potersi abbonare ai prodotti offerti da One.com è necessario aver compiuto 18 anni.

4.1. Utilizzo dei dati dei clienti
L'abbonamento a uno spazio Web su One.com presuppone la registrazione automatica del nome, dell'indirizzo e dell'e-mail del cliente nella mailing list di One.com. I clienti che non desiderano registrarsi in questo modo devono informare One.com.

4.2. Contatti
Per domande relative all'assistenza, alle vendite e alla contabilità, i clienti possono utilizzare il servizio di chat online attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Le richieste inviate tramite e-mail riceveranno una risposta al più presto, entro 24 ore. One.com non fornisce assistenza telefonica.

4.3. Informazioni sull'indirizzo
I clienti sono tenuti a comunicare a One.com il loro attuale indirizzo di residenza e indirizzo e-mail. Per aggiungere o modificare le informazioni relative all'indirizzo, è possibile utilizzare il pannello di controllo.

4.4. Pagamento dell'abbonamento
L'abbonamento dello spazio Web viene pagato, indipendentemente dalla tipologia, anticipatamente per un periodo di 12 mesi. I pagamenti effettuati in anticipo non saranno rimborsati, eccetto che per i casi espressamenti indicati nei presenti Termini e condizioni.

4.5. Termini di pagamento
Per tutti i pagamenti effettuati online dal cliente tramite carta Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron o JCB One.com non richiede il pagamento di alcun costo aggiuntivo. Con l'invio di una fattura tramite posta, One.com si riserva il diritto di addebitare eventuali costi per le operazioni con carta. I prodotti e i servizi di One.com sono stati creati sulle esigenze del cliente che, di conseguenza, non ha il diritto di annullare il contratto. I pagamenti devono, senza alcuna eccezione, essere effettuati entro otto giorni in contanti, a meno che non sia stato raggiunto un accordo diverso. In caso

di mancato pagamento entro dieci giorni dalla data prevista, potrà essere richiesto, senza alcun preavviso, il pagamento dei relativi interessi secondo la legislazione applicabile. Verrà inoltre richiesto il pagamento di EUR 12,00 come tariffa aggiuntiva per ogni fattura degli interessi. One.com si riserva il diritto di trasferire la riscossione delle somme dovute a soggetti terzi e potrà inoltre annullare il contratto e cancellare il dominio del cliente o chiuderne lo spazio Web con effetto immediato.

Con il rimborso di qualsiasi pagamento, One.com si riserva il diritto di addebitare gli importi per coprire le commissioni bancarie e i costi amministrativi relativi al rimborso.

4.6. Durata dell'abbonamento
L'abbonamento è attivo fino a quando non viene annullato da una delle parti coinvolte sulla base delle condizioni riportate.

4.7 Modifiche all'abbonamento
L'abbonamento per uno spazio Web può essere modificato in qualsiasi momento con un tipo di abbonamento di valore superiore. Qualsiasi importo già corrisposto verrà dedotto dal prezzo del nuovo abbonamento. Il passaggio a un tipo di abbonamento di prezzo inferiore può essere effettuato solo al termine del periodo di abbonamento, sempre che il cliente abbia inviato un avviso almeno 60 giorni prima della scadenza di tale periodo.

4.8. Trasferimento
Relativamente alla vendita o ad altro trasferimento di tutte le attività o di una parte significativa delle attività o dei beni di One.com, One.com si riserva il diritto di trasferire, per intero o in parte, a terzi l'abbonamento del cliente con tutti gli obblighi e i diritti relativi sulla base dei Termini e condizioni senza il consenso del cliente.

4.9 Modifica delle condizioni
Le condizioni di vendita e di consegna di One.com possono essere modificate con un preavviso di 45 giorni.

4.10. Malfunzionamenti dipendenti da terze parti e forza maggiore
Indipendentemente da quanto indicato sopra, One.com non sarà responsabile per danni dovuti a interruzione del servizio, malfunzionamento, danni e così via al di fuori del proprio controllo. Tali ipotesi comprendono i casi di fulmini, inondazione, incendio, guerra, terrorismo, scioperi o serrate (anche del personale di One.com), sovraccarico della rete Internet, malfunzionamenti di altre reti, malfunzionamenti dovuti a terze parti, guasti della rete o altri casi di forza maggiore.

4.11. Foro competente e legge applicabile
Qualsiasi controversia verrà giudicata dal giudice danese sulla base della legge danese (con eccezione per le regole della legge danese che disciplinano la scelta della legge competente).