

Términos y condiciones de One.com v.07

Los términos y condiciones siguientes se aplican a One.com a partir del 20 de septiembre de 2011.

## **1. Suscripción:**

---

La suscripción de espacio web de One.com permite el uso de los servidores de correo de One.com. Todas las suscripciones incluyen un número ilimitado de cuentas de correo electrónico. Una suscripción de espacio web de A One.com otorga automáticamente al usuario derecho a configurar un sitio web. La cantidad de espacio en disco disponible depende del tipo de suscripción elegido.

Los periodos de suscripción tienen una duración de 12 meses. 35 días antes de que finalice el periodo de suscripción de 12 meses, la suscripción se prolongará de forma automática, a menos que la suscripción se cancele tal y como se indica a continuación en el punto 1.6.

En las relaciones existentes entre el consumidor y el minorista, existe un derecho de desestimiento en virtud del cual el cliente tiene derecho a cancelar su pedido durante los 14 días posteriores a la realización del pedido. Sin embargo, los dominios son únicos, y los espacios web se fabrican y personalizan de forma individual para el dominio. Para lograr una distribución más rápida del producto, One.com normalmente comenzará la fabricación y la personalización del producto en cuanto se reciba el pedido. **Al realizar el pedido, el cliente acepta que el derecho de desestimiento se anulará en cuanto One.com haya comenzado a procesar el producto encargado.**

### **1.1. Uso**

Los suscriptores no están autorizados a almacenar grandes cantidades de datos en el servidor para su descarga o lectura gratuita sin establecer un acuerdo previo con One.com.

Al utilizar la función Cloud Drive de One.com, función integrada en su suscripción de espacio web, podrá utilizar su espacio web con fines de copia de seguridad y sincronización de los archivos que tiene en su ordenador. Sin embargo, no podrá superar la capacidad que tiene disponible en su espacio web. Podrá ver la cantidad de espacio que ha utilizado en su espacio web desde el panel de control. Cuando haya utilizado la cantidad de espacio disponible en su espacio web, recibirá automáticamente un correo electrónico, y posteriormente podrá mejorar a un paquete de servicios en el que la cantidad de espacio disponible sea superior.

No se permite el almacenamiento de material ilícito en ninguno de los servidores de One.com, ya sea imágenes, clips de vídeo, otros tipos de archivo ni vínculos a fotografías ilícitas ni contenido similar. El material ilícito es, a título enunciativo pero no limitativo, material protegido por derechos de autor o cualquier otro material que no esté autorizado a publicar o almacenar en virtud de la legislación vigente. En el mismo sentido, está también prohibido el almacenamiento de material erótico, pornográfico o de cualquier otro modo ofensivo en los servidores propiedad de One.com. Será decisión de One.com determinar si el material pertenece a una o más de las categorías anteriores. La empresa se reserva el derecho de eliminar dichos materiales en cualquier momento sin previo aviso. En caso de que dicho material se elimine, el cliente no podrá elevar ningún tipo de reclamación contra One.com en relación a dicha eliminación.

En términos generales, la cantidad de tráfico disponible es ilimitada. Sin embargo, el volumen de tráfico debe ser normal y no interrumpir el tráfico del resto de clientes. Si el volumen de tráfico de un cliente interrumpe el uso del sistema por parte de otros usuarios, One.com se reserva el derecho a cerrar el espacio web del cliente sin previo aviso, y a realizar un cobro independiente derivado de dicho tráfico. El único criterio que será de aplicación a la hora de decidir si el tráfico es o no excesivo será el de One.com. Al cerrar un espacio web, no se realizará ningún tipo de reembolso de suscripciones abonadas con antelación.

No deberá enviarse correo no deseado (spam) desde los servidores de One.com. En caso de quebrantarse esta norma, One.com se reserva el derecho de informar a la autoridad competente y enviar detalles de archivos de registros y otros datos a dicha autoridad. One.com se reserva el derecho de exigir pagos a modo de compensación del tiempo empleado en relación con dicha información y su envío a la autoridad competente.

### **1.2. Secuencias de comandos**

One.com proporciona acceso ilimitado a secuencias de comandos estándar, y además permite el uso de otras secuencias. Sin embargo, el uso de otras secuencias de comandos está autorizado siempre que no supongan una carga excesiva para los servidores.

### **1.3. Plantillas (diseños web)**

Todas las plantillas puestas a disposición de los clientes por parte de One.com seguirán siendo propiedad de One.com independientemente de si las plantillas han sido modificadas o no. Ninguna de las plantillas que One.com ponga a disposición de sus clientes podrán distribuirse a otras personas con fines comerciales o no comerciales. Todas las plantillas se proporcionan con derechos no exclusivos. En caso de que One.com se vea en la obligación de eliminar la posibilidad de uso de una plantilla, no podrá responsabilizarse a One.com de ningún tipo de pérdida (ni directa ni indirecta) sufrida por el cliente debido a dicha eliminación. En el mismo sentido, One.com tampoco será responsable de los errores o fallos de las plantillas, ni de su acceso a ellas.

### **1.4. Fiabilidad operativa**

One.com se reserva el derecho a limitar o reducir el uso de los productos siempre que sea necesario por motivos operativos o de seguridad. Por motivos operativos y de seguridad, One.com también se reserva el derecho a acceder a

los datos del cliente. En dicho caso, el personal de One.com mantendrá el secreto profesional. El resto de acceso a los datos del usuario requiere la aceptación por parte del cliente o una orden judicial. Aunque los filtros contra correo no deseado y virus instalados tras la solicitud por parte de los clientes minimizan el riesgo de recibir correos electrónicos no deseados, One.com no garantiza que los clientes no reciban correo electrónico no deseado.

### **1.5. Responsabilidad**

El uso por parte del cliente de la suscripción a One.com se realiza por su propia cuenta y riesgo. One.com no podrá ser considerada responsable del contenido, incluida la precisión, legalidad, integridad de la información que el cliente recibe o envía a través de Internet. Por lo tanto, One.com no podrá ser considerada responsable de las pérdidas (tanto directas como indirectas), infracciones inmateriales ni de ninguna otra circunstancia que surja a raíz del uso de la información encontrada en Internet. One.com no podrá ser considerada responsable de pérdidas ni de ninguna otra circunstancia que pudiera surgir debido a la falta de disponibilidad de acceso a servicios o información de Internet, independientemente de la razón que provoque dicha falta de disponibilidad. One.com no acepta responsabilidad alguna derivada de la pérdida de datos personales, incluida la pérdida o daños de software instalado, etc. One.com no acepta responsabilidad alguna derivada del acceso por parte de otras personas a los datos o sistemas del cliente, ni de los daños en los que se incurra a raíz de esta circunstancia. El cliente será responsable de todos los costes relacionados con los pedidos realizados de servicios a través de Internet y el uso de sistemas de pago a través de Internet. Las exenciones de responsabilidad que contienen estos Términos y condiciones se aplican incluso en el caso de producirse negligencia grave por parte de One.com.

### **1.6. Cancelación de las suscripciones**

El cliente podrá cancelar la suscripción en cualquier momento. Dado que el periodo de suscripción tiene una duración de 12 meses y se prolonga automáticamente 35 días antes de la conclusión de cada periodo de 12 meses, One.com deberá recibir la solicitud de cancelación como mínimo 35 días antes de la conclusión del periodo de suscripción de 12 meses de duración. El importe no utilizado de cualquier pago por adelantado realizado no se reembolsará. Si la cancelación no se envía a One.com a tiempo, el cliente estará obligado a pagar la cuota de suscripción correspondiente al siguiente periodo de 12 meses de duración.

La cancelación podrá realizarse poniéndose en contacto con el servicio de asistencia técnica de One.com, quien enviará por correo electrónico un vínculo a la cancelación de la suscripción. El correo electrónico se envía a la dirección de correo electrónico registrada en la información de contacto de la suscripción. El cliente deberá hacer clic en el vínculo enviado y confirmar la cancelación, introduciendo la contraseña de la suscripción. La cancelación también podrá realizarse enviando una carta firmada por correo postal o fax.

Ejemplo:

si la suscripción se solicitó el 1 de enero de 2008, la suscripción finalizará el 31 de diciembre de 2008. Si el cliente no desea continuar con la suscripción durante el año que viene (2009), la suscripción deberá cancelarse antes del 25 de noviembre de 2008.

**Cuando One.com reciba la solicitud de cancelación se enviará automáticamente al cliente un acuse de recibo, que se mostrará en la página principal del Panel de control del cliente. El cliente recibirá además un acuse de recibo por correo electrónico de One.com en relación con la cancelación. Si el cliente no puede ver dicho acuse de recibo en la página principal del Panel de control de One.com durante los ocho días posteriores a la primera cancelación, deberá enviar una nueva cancelación.** Si One.com opta por cancelar tipos de suscripción concretos o servicios especiales, One.com podría cancelar la suscripción con una antelación de un mes. En dichas circunstancias, la parte proporcional no utilizada de los pagos realizados por adelantado se reembolsará. Si One.com realiza cambios importantes, que afectan a los Términos y condiciones, los clientes estarán autorizados a cancelar sus suscripciones con un plazo de un mes de antelación. La parte proporcional no utilizada del pago realizado por adelantado también se reembolsará, como excepción. La suscripción no deberá utilizarse bajo ninguna circunstancia para acceder de forma no autorizada a sistemas conectados a Internet. Si One.com detecta en algún momento este tipo de actividades o actos ilícitos, con independencia de las leyes vigentes en el país desde el que se realiza la infracción, se cancelará la suscripción de forma inmediata y One.com se reserva el derecho de trasladar toda la información relevante correspondiente a las autoridades pertinentes. En el mismo sentido, One.com tendrá derecho de anular la suscripción sin previo aviso, con carácter inmediato y sin ningún tipo de compensación ni reembolso de ningún tipo siempre que el cliente no se rija por estos Términos y condiciones, si una de las partes desperdicia o realiza un uso inadecuado de los recursos disponibles en Internet, interrumpe el funcionamiento de Internet, infringe la "netiqueta" válida en cualquier momento, por ejemplo transfiriendo información sobre la vida privada de otras personas o molesta de cualquier otra forma a los usuarios de Internet. Los datos procedentes de páginas de inicio y de los sistemas de correo normalmente se eliminarán siete días después de la cancelación de la suscripción.

## **2. Dominios**

---

Al realizar el pedido de un dominio, el comprador o el titular de la tarjeta deben declarar que la persona que realiza el registro acepta que el uso del nombre de dominio no infringe el nombre ni los derechos de marca comercial de terceras partes, ni que contraviene la legislación vigente de ninguna otra forma.

Los nombres de dominio se registran en nombre del cliente y atendiendo a su solicitud. En este sentido, One.com actúa en calidad de intermediario. One.com avisará al cliente cuando se haya efectuado el registro del nombre de dominio. One.com no asume responsabilidad alguna del nombre de dominio si se transfiere o cancela, o si el espacio web se elimina.

El nombre de dominio se "registrará con"/"redelegará a" los socios de One.com. Estos socios podrían ser registradores de dominios o directamente el administrador de dominio individual del Dominio de nivel superior en cuestión. Al finalizar cada uno de los periodos de suscripción, el cliente recibirá una factura de One.com por la cuota anual del dominio, a menos que se indique lo contrario. Este hecho será de aplicación a menos que el dominio apunte a servidores DNS de One.com u otros servidores.

En caso de producirse solicitudes de dominios erróneas (con errores ortográficos, errores en el nombre, etc.) la cuota de registro no se reembolsará. Sin embargo, One.com pondrá en práctica todas las medidas a su alcance para corregir el nombre de dominio siempre que el registro no se haya realizado todavía. En aquellos casos en los que One.com sea responsable de enviar un pedido erróneo de un nombre de dominio, One.com reembolsará la cuota de registro o bien ofrecerá el registro del nombre de dominio correcto.

Es responsabilidad del cliente mantener a One.com y a las posibles autoridades de dominio de nivel superior al tanto de los cambios de dirección o de otra información de contacto.

### **2.1. Condiciones especiales para los Dominios de nivel superior**

Si desea acceder a las condiciones de pago especiales de dominios individuales, consulte <http://www.one.com/en/support/faq/who-do-i-pay-the-annual-domain-fee-to>.

*Con respecto al uso de dominios .de:*

Al registrar dominios .de, One.com actúa únicamente como intermediario entre el cliente y DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (cf. <http://www.denic.de/>)

*Con respecto al uso de dominios .dk:*

El cliente acepta que la continuidad del registro está condicionada, entre otros aspectos, al cumplimiento de las normas DIFO que rigen la administración de los nombres de dominio que se encuentran bajo el dominio de nivel superior .dk, incluidas las decisiones que tome la junta de reclamaciones creada por DIFO, específicamente el artículo 5 de las reglas (consulte <http://www.dk-hostmaster.dk/>)

*Con respecto al uso de dominios .nl:*

El cliente acepta que, al registrar un nombre de dominio .nl, acepta someterse a las reglas actuales de SIDN que rigen la administración de los nombres de dominio bajo el Dominio de nivel superior .nl (consulte <http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf>)

*Con respecto al uso de dominios .se:*

Al realizar el registro de un nombre de dominio .se, One.com realizará las funciones de enlace entre el cliente y .SE (The Internet Infrastructure Foundation). El cliente acepta someterse a las reglas actuales de .SE en relación a la administración de nombres de dominio situados bajo el Dominio de nivel superior .se (consulte <http://www.iis.se/> y <http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf>)

*Con respecto al uso de dominios .uk:*

El cliente acepta que, al registrar un nombre de dominio .uk, acepta someterse a las reglas actuales de Nominet que rigen la administración de los nombres de dominio bajo el Dominio de nivel superior .uk (consulte <http://www.nominet.org.uk/>)

En lo que respecta a nombres de dominio diferentes a los mencionados en este apartado (como, por ejemplo, .com, .net, .org etc.) se realiza referencia a las reglas de cada uno de los Dominios de nivel superior.

En aquellos casos en los que el cliente no cumpla con las reglas del dominio en cuestión, One.com estará autorizada a ejecutar la eliminación del espacio web del cliente.

## **3. Cloud Drive**

---

Como parte integrada de su suscripción de espacio web, One.com proporciona la función Cloud Drive de One.com. La utilización de dicha función deberá realizarse en virtud de estos términos y condiciones empresariales, incluyendo, en particular, el punto 1.1.

A través de Cloud Drive, los usuarios podrán sincronizar y realizar copias de seguridad de sus archivos en los dispositivos en los que el cliente haya instalado el software Cloud Drive de One.com.

Se colocarán copias de los archivos en los servidores de One.com, y podrán sincronizarse con los ordenadores en los que el cliente haya instalado la función Cloud Drive de One.com.

Además, el usuario deberá tener acceso para recuperar los archivos directamente en línea a través del sitio web, [www.one.com](http://www.one.com) o determinados dispositivos móviles a través de aplicaciones independientes.

### **3.1. Software de Cloud Drive**

Al descargar e instalar el software Cloud Drive de One.com o aplicaciones móviles deberá otorgarse un derecho de uso no exclusivo del software. El derecho de uso deberá aplicarse a todas sus unidades privadas, o a las unidades en las que

tenga permisos para instalar el software de cara a la sincronización de archivos. Para poder realizar la instalación, el cliente debe aceptar estos términos y condiciones, así como el contrato de licencia de usuario final, que deberá mostrarse tras la instalación.

El software está protegido por derechos de autor que, entre otras cosas, significa que se prohíbe la copia no autorizada del software tanto de forma total como parcial.

El derecho de uso deberá concederse del software tal cual, sin ningún tipo de garantía de que la ejecución del software se realizará sin ningún tipo de fallo, y teniendo en cuenta que el software podría contener defectos o irregularidades que no pueden excluirse. Dichos defectos o irregularidades no otorgarán al cliente la posibilidad de solucionar o cualquier otra solución del incumplimiento de contrato o rescindir el contrato. Deberán ponerse en práctica todas las medidas posibles para garantizar que los defectos e irregularidades del software se corrigen e incluyen de forma continua en futuras versiones. Le recomendamos que cuente siempre con las versiones más actualizadas del software.

### **3.2. Archivos sincronizados**

En la función Cloud Drive de One.com puede elegir los archivos que desea que estén sincronizados.

Al almacenar contenido en las carpetas seleccionadas, el usuario da su consentimiento de que los archivos en cuestión se sincronizarán a través de Cloud Drive. Si el contenido de las carpetas sincronizadas se elimina, dicho contenido también se eliminará de los servidores de One.com y del resto de dispositivos sincronizados del usuario.

### **3.3. Cifrado**

Como función de gran exclusividad, Cloud Drive ofrece dos tipos de cifrado entre los que puede elegir el cliente: cifrado en el cliente y cifrado en el servidor.

Si se selecciona la opción de cifrado en el servidor, los archivos que se almacenen en los servidores se cifrarán con una clave de cifrado de 128 bits única por dominio antes de que se guarden. Esta solución es la recomendada, ya que es la que ofrece los niveles de flexibilidad más alto y la mayor variedad de aplicaciones. Si se selecciona el cifrado en el cliente, los archivos se cifran en el cliente del usuario (en el software de Cloud Drive) con un cifrado de 256 bits, excepto en los metadatos de los archivos. Esto significa que One.com no tendrá posibilidad alguna de ayudar en el proceso de descifrado de los archivos en caso de que se olvide la clave de cifrado.

### **3.4. Acceso a los archivos sincronizados a través de One.com**

Además de tener acceso a sus archivos a través de los dispositivos en los que esté instalado el software o las aplicaciones Cloud Drive de One.com, deberá tener acceso también al espacio web en el que está configurado el Cloud Drive pertinente a través del Panel de control.

### **3.5. Uso compartido de archivos**

Puede optar por compartir archivos con otras personas o ponerlos a disposición del público. Esta acción se realizará por cuenta y riesgo del cliente, y es responsabilidad del cliente que se trate de archivos legales. One.com no es responsable de supervisar los archivos.

### **3.6. Acceso al Cloud Drive del cliente**

El cliente es responsable de proteger la contraseña utilizada para acceder al contenido que el cliente tiene almacenado en su Cloud Drive. El cliente es responsable de no revelar su contraseña a otras personas, y de contribuir a evitar el uso inadecuado a través de los datos de acceso del cliente.

### **3.7. Beta**

La función Cloud Drive de One.com se presentará como "versión beta pública" a todos los clientes nuevos y existentes. Estará disponible tal cual, con el objetivo de que proporcionen a One.com comentarios sobre la calidad y capacidades de uso del servicio. El cliente deberá tener en cuenta que durante la fase beta del servicio, este podría presentar defectos o imprecisiones, que podrían derivar en la pérdida de datos y de información de los dispositivos en los que el cliente haya instalado el software o las aplicaciones de Cloud Drive. El cliente deberá asumir todos los riesgos derivados del uso de la aplicación beta del software. One.com no será responsable bajo ninguna circunstancia de pérdidas, incluida la pérdida de datos y los daños relacionados con la misma.

## **4. Cuestiones generales**

---

Los suscriptores de los productos de One.com deben tener como mínimo 18 años de edad.

### **4.1. Uso de información del cliente**

La suscripción de espacio web en One.com incluye el registro automático del nombre, la dirección y el correo electrónico del cliente en la lista de correo de One.com. Aquellos clientes que no deseen quedar registrados de esta forma deberán informar a One.com de ello.

### **4.2. Contacto**

Las preguntas relativas a asistencia técnica, ventas y contabilidad se responden de forma permanente a través del chat en línea y correo electrónico en un plazo de 24 horas, siempre que resulte posible. One.com no permite el contacto vía telefónica.

#### **4.3. Información de dirección**

Los clientes deberán informar a One.com de su lugar de residencia actual. Este requisito se cumplirá a través del Panel de control, desde el que puede modificarse la información de dirección.

#### **4.4. Pago de las suscripciones**

Las suscripciones de espacio web se pagan, con independencia del tipo de suscripción seleccionado, por adelantado y durante un periodo de 12 meses. El pago por adelantado no se reembolsará, a menos que se indique lo contrario de forma expresa en estos Términos y condiciones.

#### **4.5. Condiciones de pago**

Todos los pagos en línea que realice el cliente utilizando Dankort, Eurocard, MasterCard, VISA, VISA Electron o JCB no tendrán ningún tipo de coste adicional. Al enviar la factura por correo, One.com se reserva el derecho de cobrar un cargo para cubrir los costes. Los productos y servicios de One.com están específicamente adaptados a las necesidades del cliente, quien por su parte no tendrá derecho alguno de anular el contrato. Las condiciones de pago son, sin excepción, ocho días en efectivo, a menos que se llegue a un acuerdo especial. En aquellos casos en los que el cliente no haya abonado el importe debido durante los diez días posteriores a la fecha de pago, deberán abonarse intereses (sin previo aviso) a partir de la fecha de pago, en virtud de la legislación de interés válida actual. También se cobrará una cuota de aviso de EUR 12,00 por factura de interés. One.com se reserva el derecho de transferir las reclamaciones a un tercero. Además, One.com también podrá anular el contrato y eliminar el dominio del cliente o cerrar el espacio web del cliente con carácter inmediato en caso de retrasarse el pago, según su propio criterio.

Al reembolsar los pagos, One.com se reserva el derecho de cobrar un importe que cubra los gastos bancarios y los costes administrativos correspondientes al reembolso.

#### **4.6. Duración de la suscripción**

La suscripción permanecerá activa hasta que la cancele una de las partes implicadas, y siempre dentro de las condiciones anteriores.

#### **4.7 Cambios en las suscripciones**

La suscripción de espacio web puede modificarse a un tipo de suscripción de mayor precio en cualquier momento. Cualquier cuota de suscripción ya abonada se deducirá del precio de la nueva suscripción. Los cambios realizados a un tipo de suscripción de menor precio solo podrán efectuarse al concluir un periodo de suscripción, y solo en aquellos casos en los que el cliente haya avisado de ello con una antelación mínima de 60 días antes del vencimiento del periodo de suscripción actual.

#### **4.8. Transferencia**

En relación con la venta u otra transferencia de las actividades o activos de One.com en su totalidad o en partes significativas, One.com estará autorizada a transferir en su totalidad o en parte las suscripciones de los clientes, así como los derechos y obligaciones que One.com tenga en virtud de los Términos y condiciones, sin necesidad de tener el consentimiento del cliente.

#### **4.9 Cambios en las condiciones**

Las condiciones de venta y de distribución de One.com pueden modificarse con previo aviso de 45 días.

#### **4.10. Fallos de funcionamiento de terceros y fuerza mayor**

Aparte de las condiciones indicadas anteriormente, One.com no podrá ser considerada responsable cuando las interrupciones, fallos de funcionamiento, daños, etc. estén fuera del control de One.com. Estas situaciones incluyen tormentas eléctricas, inundaciones, incendios, guerras, terrorismo, acciones industriales y cierres patronales (incluidos los realizados por parte del personal de One.com), sobrecarga de Internet, fallos de funcionamiento de otras redes, bloqueos de sistemas o cualquier otra forma de fuerza mayor.

#### **4.11. Jurisdicción y elección de fuero**

Todas las disputas y discrepancias las dirimirán de forma exclusiva los juzgados de Dinamarca en virtud de la ley danesa (a excepción de las reglas de la ley danesa relativas a la elección de fuero).