

Erhvervskunder og andre	Danske privatkunder
<p>1. Abonnement:</p> <p>Et webhotel-abonnement hos One.com giver adgang til at benytte One.coms mailservere. Samtlige abonnementer inkluderer et ubegrænset antal e-mail-kontoer. Oprettelsen af et webhotel-abonnement hos One.com giver automatisk mulighed for at etablere en hjemmeside. Diskplads til rådighed afhænger af den valgte abonnement.</p> <p>Abonnementsperioder løber i 12 måneder ad gangen. 30 dage før udløb af hver 12 måneders abonnementsperiode forlænges abonnementet automatisk til en ny 12-måneders periode medmindre, at abonnementet opsiges i henhold til det under pkt. 1.6 nedenfor anførte.</p> <p>I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online-bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke og webhoteller bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig levering af det bestilte, vil One.com normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens ordre. Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at One.com har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte.</p> <p>1.1. Brug Det er ikke tilladt at have større mængder filarkiver liggende til fri downloading eller visning uden forudgående aftale med One.com.</p> <p>Ved brug af Bix, der er en integreret del af dit webhotel-abonnement, kan du bruge dit webhotel til backup-og synkroniseringsformål af de filer du har på din computer. Du må dog ikke overskride størrelsen på dit webhotel. Hvor meget plads du bruger på dit webhotel vil du kunne se i dit kontrolpanel. Når du har brugt pladsen på dit webhotel får du automatisk en mail, hvor du kan opgradere til en pakke med yderligere plads.</p> <p>Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af One.coms servere. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være, men er ikke begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som du ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen.</p> <p>Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på One.coms servere. One.com vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod One.com som følge af sletningen.</p> <p>Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har One.com ret til at lukke kundens webhotel uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. One.com har ret til enerådigt at vurdere,</p>	<p>1. Abonnement:</p> <p>Et webhotel-abonnement hos One.com giver adgang til at benytte One.coms mailservere. Samtlige abonnementer inkluderer et ubegrænset antal e-mail-kontoer. Oprettelsen af et webhotel-abonnement hos One.com giver automatisk mulighed for at etablere en hjemmeside. Diskplads til rådighed afhænger af den valgte abonnement.</p> <p>Der er tale om et 12 måneders abonnement, som ophører ved udgangen af de 12 måneder. Ved udløbet af perioden vil der være mulighed for at foretage en gentegning for en ny 12 måneders periode. Der faktureres for 12 måneder i forbindelse med tegning eller gentegning af et webhotel-abonnement.</p> <p>I forbrugerforhold er der fortrydelsesret ved online-bestillinger, hvorefter kunden har ret til at fortryde en bestilling i op til 14 dage fra bestillingen. Domæner er imidlertid unikke og webhoteller bliver individuelt tilpasset og fremstillet til domænet. Af hensyn til hurtig levering af det bestilte, vil One.com normalt påbegynde fremstilling og tilpasning af det bestilte straks efter at have modtaget kundens ordre. Kunden accepterer ved afgivelse af bestillingen, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at One.com har påbegyndt fremstilling og tilpasning af det bestilte.</p> <p>1.1. Brug Det er ikke tilladt at have større mængder filarkiver liggende til fri downloading eller visning uden forudgående aftale med One.com.</p> <p>Ved brug af Bix, der er en integreret del af dit webhotel-abonnement, kan du bruge dit webhotel til backup-og synkroniseringsformål af de filer du har på din computer. Du må dog ikke overskride størrelsen på dit webhotel. Hvor meget plads du bruger på dit webhotel vil du kunne se i dit kontrolpanel. Når du har brugt pladsen på dit webhotel får du automatisk en mail, hvor du kan opgradere til en pakke med yderligere plads.</p> <p>Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af One.coms servere. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks. være, men er ikke begrænset til ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som du ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen.</p> <p>Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på One.coms servere. One.com vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod One.com som følge af sletningen.</p> <p>Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har One.com ret til at lukke kundens webhotel uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for</p>

om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens webhotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.

Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via One.coms systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder One.com sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. One.com forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

1.2. Scripts

One.com tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3. Templates (webdesigns)

Ejerskabet på samtlige templates, som er stillet til rådighed af One.com, tilhører One.com uafhængig af om den enkelte template er modificeret eller ej. Ingen templates stillet til rådighed af One.com må distribueres videre, hverken kommercielt eller ikke kommercielt. Samtlige templates tilbydes med ikke eksklusiv ret. I tilfælde af at One.com føler sig nødsaget til at tilbagekalde brugsretten til en template, er One.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab (hverken direkte eller indirekte tab) som følge af tilbagekaldelsen, ligesom One.com i øvrigt ikke er ansvarlig for fejl eller mangler i templates eller adgangen til disse.

1.4. Driftssikkerhed

One.com forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder One.com sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette vil One.coms medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af One.com til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. One.com garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails.

1.5. Ansvar

Kundens brug af et One.com abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. One.com påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via Internettet. One.com er således ikke ansvarlig for tab - hverken direkte eller indirekte - immaterielle krænkelser eller andre forhold opstået som følge af brug af information fundet på Internettet. One.com er heller ikke ansvarlig for tab som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internettet uanset årsagen til den manglende adgang. One.com har intet ansvar for tab af data af nogen art, herunder tab eller beskadigelse af installeret software m.v.. One.com er endvidere ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til kundens data eller systemer eller skader opstået i forbindelse hermed. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internettet. De i disse forretningsbetingelser indeholdte ansvarsfraskrivelser er gældende uanset om One.com måtte have handlet groft uagtsomt.

1.6. Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan til enhver tid opsiges fra kundens

trafikforbruget. One.com har ret til enerådigt at vurdere, om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens webhotel refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke.

Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via One.coms systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder One.com sig ret til at informere de relevante myndigheder samt til at udlevere log informationer mv. til disse. One.com forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

1.2. Scripts

One.com tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, dog alene i sådant omfang, at brugen af scripts ikke belaster serverne i urimelig grad.

1.3. Templates (webdesigns)

Ejerskabet på samtlige templates, som er stillet til rådighed af One.com, tilhører One.com uafhængig af om den enkelte template er modificeret eller ej. Ingen templates stillet til rådighed af One.com må distribueres videre, hverken kommercielt eller ikke kommercielt. Samtlige templates tilbydes med ikke eksklusiv ret. I tilfælde af at One.com føler sig nødsaget til at tilbagekalde brugsretten til en template, er One.com ikke ansvarlig for kundens eventuelle tab (hverken direkte eller indirekte tab) som følge af tilbagekaldelsen, ligesom One.com i øvrigt ikke er ansvarlig for fejl eller mangler i templates eller adgangen til disse.

1.4. Driftssikkerhed

One.com forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder One.com sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette, vil One.coms medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra kunden eller en retskendelse. De af One.com til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. One.com garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails.

1.5. Ansvar

Kundens brug af et One.com abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. One.com påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via Internettet. One.com er således ikke ansvarlig for tab - hverken direkte eller indirekte - immaterielle krænkelser eller andre forhold opstået som følge af brug af information fundet på Internettet. One.com er heller ikke ansvarlig for tab som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internettet uanset årsagen til den manglende adgang. One.com har intet ansvar for tab af data af nogen art, herunder tab eller beskadigelse af installeret software m.v.. One.com er endvidere ikke ansvarlig for uvedkommendes adgang til kundens data eller systemer eller skader opstået i forbindelse hermed. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internettet. De i disse forretningsbetingelser indeholdte ansvarsfraskrivelser er gældende uanset om One.com måtte have handlet groft uagtsomt.

1.6. Suspension ved manglende gentegning

side. Da abonnementsperioden løber i 12 måneder ad gangen, som fornys automatisk 30 dage før udløb af hver 12-måneders periode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget af One.com senest 30 dage inden udløbet af en 12-måneders abonnementsperiode. Eventuelt forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12-måneders periode.

Opsigelse kan ske online ved henvendelse til One.com supporten, som via e-mail vil fremsende et link til opsigelse af abonnementet. Mailen sendes til den e-mail-adresse, som står registreret under abonnementets kontaktoplysninger. Kunden skal klikke på det fremsendte link og bekræfte opsigelsen ved indtastning af abonnementets adgangskode. Opsigelse kan alternativt også ske pr. brev eller fax i underskrevet tilstand.

Eksempel:

Hvis abonnementet er bestilt den 1. januar 2008, gælder abonnementet til 31. december 2008. Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet for det følgende år (2009), skal abonnementet opsiges senest 30. november 2008.

Når One.com har modtaget en opsigelse, vil kunden automatisk se modtagelsen af denne på forsiden af kundens One.com kontrolpanel. Kunden vil ligeledes modtage en bekræftelses-e-mail vedrørende opsigelsen fra One.com. Hvis kunden ikke kan se denne registrering på forsiden af One.coms kontrolpanel, skal kunden indsende en ny opsigelse.

Ønsker One.com at lukke specielle abonnements-typer eller særtjenester, kan One.com opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsommæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager One.com væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsommæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver One.com vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og One.com forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. One.com kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementets ophør.

2. Domæner

Ved domænebestilling erklærer køber/ kortholder at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod lovgivning.

Gentegnes dit webhotel-abonnement ikke efter 12 måneder, vil det blive suspenderet ved udgangen af den forudbetalte abonnementsperiode.

At dit webhotel bliver suspenderet vil sige, at det bliver gjort utilgængeligt og sendt til sletning.

1.7. Opsigelse af abonnement fra One.coms side

Ønsker One.com at lukke specielle abonnements-typer eller særtjenester, kan One.com opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsommæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager One.com væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsommæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet. Bliver One.com vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og One.com forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante myndigheder. One.com kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med Internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer Internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved videregiver oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af Internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementets ophør.

2. Domæner

Ved domænebestilling erklærer køber/ kortholder at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod lovgivning.

Domænenavnet registreres i kundens navn og på vegne af kunden. One.com er i denne sammenhæng formidler af tjenesten. One.com informerer kunden, når domænet er blevet registreret. One.com har intet ansvar for domænenavnet i tilfælde af flytning/opsigelse, eller at webhotellet bliver slettet.

Domænenavnet bliver "registreret hos"/"redelegeret til" One.coms samarbejdspartnere. Dette kan være domæneadministratorer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende top level domæne. Ved udgangen af hver registreringsperiode fakturerer One.com kunden årsafgiften for domænet, medmindre andet fremgår. Dette uanset om domænet ligger på One.coms eller andens DNS server.

Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. One.com vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt One.com selv foretager fejlbestilling af et domænenavn vil One.com enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af det rigtige

Domænenavnet registreres i kundens navn og på vegne af kunden. One.com er i denne sammenhæng formidler af tjenesten. One.com informerer kunden, når domænet er blevet registreret. One.com har intet ansvar for domænenavnet i tilfælde af flytning/opsigelse, eller at webhotellet bliver slettet.

Domænenavnet bliver "registeret hos" / "redelegeret til" One.coms samarbejdspartnere. Dette kan være domæneadministratorer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende top level domæne. Ved udgangen af hver registreringsperiode fakturerer One.com kunden årsafgiften for domænet, medmindre andet fremgår. Dette uanset om domænet ligger på One.coms eller andens DNS server.

Ved fejlbestilte domæner (stavfejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. One.com vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt One.com selv foretager fejlbestilling af et domænenavn vil One.com enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af det rigtige domænenavn.

Kunden skal sørge for, at One.com og evt. domænemyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden.

2.1. Særlige vilkår for de enkelte top level domæner

Vedr. særlige betalingsvilkår for enkelte domæner se <http://www.one.com/da/support/faq/hvem-skal-jeg-betale-den-aarlige-domaene-afgift-til>

Vedrørende brug af .de domæner:
Ved registrering af .de domæner er One.com formidler mellem kunden og DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (Jf. <http://www.denic.de/>)

Vedrørende brug af .dk domæner:
Kunden er indforstået med, at betingelsen for fortsat registrering bl.a. er overholdelse af DIFOs til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .dk, herunder afgørelser fra det af DIFO nedsatte klagenævn, jf. § 5 i regelsættet. (jf. <http://www.dk-hostmaster.dk/>)

Vedrørende brug af .nl domæner:
Kunden er indforstået med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse af SIDN's til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .nl (jf. <http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf>)

Vedrørende brug af .se domæner:
Ved registrering af .se domæner er One.com kontakt mellem kunde og .SE (The Internet Infrastructure Foundation), og kunden skal være indforstået med vilkåret om at følge de regler, som .SE til enhver tid har for administration af topdomænet .se (jf. <http://www.iis.se/> og <http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf>)

Vedrørende brug af .uk domæner:
Kunden er indforstået med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse af Nominet's til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .uk. (jf. <http://www.nominet.org.uk/>)

domænenavn.

Kunden skal sørge for, at One.com og evt. domænemyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden.

2.1. Særlige vilkår for de enkelte top level domæner

Vedr. særlige betalingsvilkår for enkelte domæner se <http://www.one.com/da/support/faq/hvem-skal-jeg-betale-den-aarlige-domaene-afgift-til>

Vedrørende brug af .de domæner:
Ved registrering af .de domæner er One.com formidler mellem kunden og DENIC (Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG) (Jf. <http://www.denic.de/>)

Vedrørende brug af .dk domæner:
Kunden er indforstået med, at betingelsen for fortsat registrering bl.a. er overholdelse af DIFOs til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .dk, herunder afgørelser fra det af DIFO nedsatte klagenævn, jf. § 5 i regelsættet. (jf. <http://www.dk-hostmaster.dk/>)

Vedrørende brug af .nl domæner:
Kunden er indforstået med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse af SIDN's til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .nl (jf. <http://www.one.com/static/terms/regulations-registration.pdf>)

Vedrørende brug af .se domæner:
Ved registrering af .se domæner er One.com kontakt mellem kunde og .SE (The Internet Infrastructure Foundation), og kunden skal være indforstået med vilkåret om at følge de regler, som .SE til enhver tid har for administration af topdomænet .se (jf. <http://www.iis.se/> og <http://www.one.com/static/terms/se-registrar.pdf>)

Vedrørende brug af .uk domæner:
Kunden er indforstået med, at betingelsen for registrering bl.a. er overholdelse af Nominet's til enhver tid gældende regler for administration af domænenavne under top level domænet .uk. (jf. <http://www.nominet.org.uk/>)

For andre domænenavne end ovenstående nævnt under dette punkt henvises til det enkelte top-level-domænes gældende regler.

Såfremt kunden ikke overholder de for det valgte domæne gældende regler, er One.com berettiget til at foranledige kundens webhotel slettet.

2.2. Politik for udløb af domæne

Politik for udløb af domæne:
<http://www.one.com/da/info/politik-for-udloeb-af-domaene>

2.3. Priser

Priser: <http://www.one.com/da/info/priser>

3. Bix

One.com tilbyder som en integreret del af dit webhotelabonnement Bix. Brug af Bix skal ske i overensstemmelse med disse forretningsbetingelser,

For andre domænenavne end ovenstående nævnt under dette punkt henvises til det enkelte top-level-domænes gældende regler.

Såfremt kunden ikke overholder de for det valgte domæne gældende regler, er One.com berettiget til at foranledige kundens webhotel slettet.

2.2. Politik for udløb af domæne

Politik for udløb af domæne:

<http://www.one.com/da/info/politik-for-udloeb-af-domaene>

2.3. Priser

Priser: <http://www.one.com/da/info/priser>

3. Bix

One.com tilbyder som en integreret del af dit webhotelabonnement Bix. Brug af Bix skal ske i overensstemmelse med disse forretningsbetingelser, herunder særligt punkt 1.1.

Via Bix kan brugere synkronisere og tage backup af filer på de enheder, hvorpå brugeren har installeret Bix softwaren

Kopi af filerne placeres på One.coms servere og de kan synkroniseres til de computere, som brugeren har installeret Bix på.

Endvidere har brugeren adgang til at tilgå filerne online direkte via hjemmesiden www.one.com eller en række mobile enheder igennem selvstændige applikationer.

3.1. Bix Software

Ved download og installation af One.coms Bix software eller mobile applikationer gives en ikke eksklusiv brugsret af softwaren. Brugsretten gælder alle dine private enheder eller enheder, hvor du har tilladelse til at installere software til brug for filesynkronisering. Ved installation accepterer kunden disse betingelser samt slutbruger licens aftalen, som præsenteres ved installationen.

Softwaren er ophavsretligt beskyttet, hvilket blandt andet betyder, at du ikke må foretage uautoriseret kopiering af hele eller dele af softwaren.

Brugsrettigheden gives til softwaren som den er og forefindes uden nogen former for garanti for, at afviklingen af softwaren vil være fejlfri. Det kan ikke udelukkes, at softwaren indeholder fejl eller uhensigtsmæssigheder. Sådanne berettiger ikke kunden til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser eller til at opsige aftalen. Det tilstræbes, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder i softwaren rettes løbende og inkluderes i kommende versioner.

Det anbefales altid at opdatere til nyeste versioner af softwaren.

3.2. Synkroniserede filer

I Bix vælger du selv hvilke foldere der skal være synkroniserede.

Ved at placere indhold i de valgte foldere giver brugeren sit samtykke til at de pågældende filer kan synkroniseres via Bix. Slettes indholdet i de synkroniserede foldere vil

herunder særligt punkt 1.1.

Via Bix kan brugere synkronisere og tage backup af filer på de enheder, hvorpå brugeren har installeret Bix softwaren

Kopi af filerne placeres på One.coms servere, og de kan synkroniseres til de computere, som brugeren har installeret Bix på.

Endvidere har brugeren adgang til at tilgå filerne online direkte via hjemmesiden www.one.com eller en række mobile enheder igennem selvstændige applikationer.

3.1. Bix Software

Ved download og installation af One.coms Bix software eller mobile applikationer gives en ikke eksklusiv brugsret af softwaren. Brugsretten gælder alle dine private enheder eller enheder, hvor du har tilladelse til at installere software til brug for filesynkronisering. Ved installation accepterer kunden disse betingelser samt slutbruger licens aftalen, som præsenteres ved installationen.

Softwaren er ophavsretligt beskyttet, hvilket blandt andet betyder, at du ikke må foretage uautoriseret kopiering af hele eller dele af softwaren.

Brugsrettigheden gives til softwaren som den er og forefindes uden nogen former for garanti for, at afviklingen af softwaren vil være fejlfri. Det kan ikke udelukkes, at softwaren indeholder fejl eller uhensigtsmæssigheder. Sådanne berettiger ikke kunden til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser eller til at opsige aftalen. Det tilstræbes, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder i softwaren rettes løbende og inkluderes i kommende versioner.

Det anbefales altid at opdatere til nyeste versioner af softwaren.

3.2. Synkroniserede filer

I Bix vælger du selv hvilke foldere der skal være synkroniserede.

Ved at placere indhold i de valgte foldere giver brugeren sit samtykke til at de pågældende filer kan synkroniseres via Bix. Slettes indholdet i de synkroniserede foldere vil det også blive slettet på One.coms servere og brugerens øvrige synkroniserede enheder.

3.3. Kryptering

Bix tilbyder som noget helt unikt 2 typer kryptering som kunden kan vælge imellem. De 2 typer kryptering er henholdsvis klientkryptering og serverkryptering.

Vælges serverkryptering krypteres filerne på serverne før de bliver gemt med en unik 128 bit krypteringsnøgle per domæne. Denne løsning anbefales, da den giver størst fleksibilitet og flest anvendelsesmuligheder.

Vælges klientkryptering krypteres filerne med på kundens klient (Bix softwaren) med 256 bit kryptering, på nær filernes metadata. Det vil sige, at One.com på ingen måde har mulighed for at hjælpe med at dekryptere filerne i tilfælde af at krypteringsnøglen er glemt.

3.4. Tilgang til synkroniserede filer via One.com

Udover, at kunden har adgang til sine filer via dine

det også blive slettet på One.coms servere og brugerens øvrige synkroniserede enheder.

3.3. Kryptering

Bix tilbyder som noget helt unikt 2 typer kryptering som kunden kan vælge imellem. De 2 typer kryptering er henholdsvis klientkryptering og serverkryptering.

Vælges serverkryptering krypteres filerne på serverne før de bliver gemt med en unik 128 bit krypteringsnøgle per domæne. Denne løsning anbefales, da den giver størst fleksibilitet og flest anvendelsesmuligheder.

Vælges klientkryptering krypteres filerne med på kundens klient (Bix softwaren) med 256 bit kryptering, på nær filernes metadata. Det vil sige, at One.com på ingen måde har mulighed for at hjælpe med at dekryptere filerne i tilfælde af at krypteringsnøglen er glemt.

3.4. Tilgang til synkroniserede filer via One.com

Udover, at kunden har adgang til sine filer via dine enheder, hvorpå der er installeret Bix software eller applikationer så har kunden også adgang via sit kontrolpanel for det webhotel, hvorpå det pågældende Bix er oprettet.

3.5. Deling af filer

Du kan vælge, at dele filer med andre eller gøre dem offentligt tilgængelige. Det sker på kundens eget ansvar, og det er kundens ansvar, at der er tale om lovlige filer. One.com har ikke ansvar for at overvåge filerne.

3.6. Adgang til kundens Bix

Det er kundens ansvar at beskytte det password, der bruges til at tilgå kundens indhold på Bix. Kunden er ansvarlig for ikke at afsløre sit password til andre og at medvirke til at forhindre misbrug via kundens adgang.

3.7. Beta

Bix vil blive introduceret som en "public beta" til alle eksisterende og nye kunder og gøres tilgængelig som den er og forefindes med henblik på at give One.com feedback om tjenestens kvalitet og brugbarhed. Kunden er opmærksom på, at beta-tjenesten kan indeholde fejl eller unøjagtigheder, som kan medføre problemer, tab af data og/eller oplysninger fra de enheder, hvorpå kunden har installeret Bix software eller applikationer. Kunden påtager sig den fulde risiko for brugen af beta-softwaren og One.com vil i ingen tilfælde være ansvarlige for tab, herunder datatab eller skader relateret til installation eller brugen af heraf.

4. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos One.com kræves det, at kunden er myndig.

4.1. Brug af kundeoplysninger

Et webhotel-abonnement hos One.com inkluderer automatisk registrering af kundens navn, adresse og email i One.coms mailingliste. Kunder, der ikke ønsker en sådan registrering, skal selv gøre One.com opmærksom herpå.

4.2. Kontakt

Support, salg og regnskabsspørgsmål besvares 24/7 via online chat og e-mail så vidt muligt inden for 24 timer. One.com tilbyder ikke telefonisk kontakt.

enheder, hvorpå der er installeret Bix software eller applikationer så har kunden også adgang via sit kontrolpanel for det webhotel, hvorpå det pågældende Bix er oprettet.

3.5. Deling af filer

Du kan vælge, at dele filer med andre eller gøre dem offentligt tilgængelige. Det sker på kundens eget ansvar, og det er kundens ansvar, at der er tale om lovlige filer. One.com har ikke ansvar for at overvåge filerne.

3.6. Adgang til kundens Bix

Det er kundens ansvar at beskytte det password, der bruges til at tilgå kundens indhold på Bix. Kunden er ansvarlig for ikke at afsløre sit password til andre og at medvirke til at forhindre misbrug via kundens adgang.

3.7. Beta

Bix vil blive introduceret som en "public beta" til alle eksisterende og nye kunder og gøres tilgængelig som den er og forefindes med henblik på at give One.com feedback om tjenestens kvalitet og brugbarhed. Kunden er opmærksom på, at beta-tjenesten kan indeholde fejl eller unøjagtigheder, som kan medføre problemer, tab af data og/eller oplysninger fra de enheder, hvorpå kunden har installeret Bix software eller applikationer. Kunden påtager sig den fulde risiko for brugen af beta-softwaren og One.com vil i ingen tilfælde være ansvarlige for tab, herunder datatab eller skader relateret til installation eller brugen af heraf.

4. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos One.com kræves det, at kunden er myndig.

4.1. Brug af kundeoplysninger

Et webhotel-abonnement hos One.com inkluderer automatisk registrering af kundens navn, adresse og email i One.coms mailingliste. Kunder, der ikke ønsker en sådan registrering, skal selv gøre One.com opmærksom herpå.

4.2. Kontakt

Support, salg og regnskabsspørgsmål besvares 24/7 via online chat og e-mail så vidt muligt inden for 24 timer. One.com tilbyder ikke telefonisk kontakt.

4.3. Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde One.com informeret om sin nuværende bopæl og e-mail. Dette skal ske via kontrolpanelet, hvor adresse-informationer og e-mail kan ændres.

4.4. Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotel betales - uanset abonnementsstype - forud 12 måneder af gangen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke med mindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

4.5. Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillægges ikke gebyr fra One.coms side. Ved udsendelse af faktura via post, forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. One.coms produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, men mindre sær aftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter

4.3. Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde One.com informeret om sin nuværende bopæl og e-mail. Dette skal ske via kontrolpanelet, hvor adresse-informationer og e-mail kan ændres.

4.4. Abonnementsbetaling

Abonnement for webhotel betales - uanset abonnementsstype - forud 12 måneder af gangen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke med mindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

4.5. Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretaget online af kunden ved brug af Dankort, Eurocard, Mastercard, VISA, VISA Electron og JCB tillægges ikke gebyr fra One.coms side. Ved udsendelse af faktura via post forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. One.coms produkter/ytelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, men mindre særaftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på DKK 100,- pr. rentenota. One.com forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til 3. part, ligesom One.com kan ophæve aftalen og slette kundens domæne/lukke kundens webhotel øjeblikkeligt ved for sen betaling.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder One.com sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

4.6. Abonnementets varighed

Abonnementet løber indtil det opsiges af en af parterne i henhold til ovennævnte vilkår.

4.7. Ændring af abonnement

Et webhotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementsstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 60 dage forud for abonnementsperiodens udløb.

4.8. Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af One.coms aktiviteter eller aktiver, er One.com berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt One.coms rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

4.9. Ændring af betingelser

One.coms salgs- og leveringsbetingelser kan af One.com ændres med et varsel på 45 dage.

4.10. Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er One.com aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for One.coms kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt

forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på DKK 100,- pr. rentenota. One.com forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til 3. part, ligesom One.com kan ophæve aftalen og slette kundens domæne/lukke kundens webhotel øjeblikkeligt ved for sen betaling.

I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder One.com sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

4.6. Abonnementets varighed

Abonnementet løber i 12 måneder eller til det opsiges af One.com jf. punkt 1.7.

4.7. Ændring af abonnement

Et webhotel-abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementsstype til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnementsperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 60 dage forud for abonnementsperiodens udløb.

4.8. Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af One.coms aktiviteter eller aktiver, er One.com berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt One.coms rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

4.9. Ændring af betingelser

One.coms salgs- og leveringsbetingelser kan af One.com ændres med et varsel på 45 dage.

4.10. Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er One.com aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for One.coms kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt One.coms egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeurehændelser mv.

4.11. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om lovvalg).

One.coms egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, andre force majeurehændelser mv.

4.11. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om lovvalg).